

**PROGRAMA CURSO DE ACREDITACIÓN ESPECÍFICO
PARA CENTROS DE DIALISIS
2017**

1.- Identificación del curso		
Unidad académica	:	Facultad de Enfermería y Obstetricia
Carrera	:	Enfermería
Nombre del curso	:	Curso de acreditación específico para centros de diálisis
Año del curso	:	2017
Semestre del curso	:	Segundo semestre
Modalidad	:	Teórico presencial y taller
Requisitos de la asignatura	:	Título profesional, acceso a internet y manejo de internet
Curso requisito para	:	No aplica
Duración	:	4 días (martes 25 a viernes 28 de julio de 2017)
N° horas semanales	:	36 horas académicas
Horario de clases	:	martes a viernes de 08:30 a 18:20 horas
Lugar a efectuarse las clases/talleres	:	Universidad de los Andes
Directora de Postítulo y Postgrado	:	Zita Lagos Sánchez Email: zita.lagos@gmail.com

Directora del Curso	:	Margarita Cárdenas A.	Email: margaritacardenas.a@gmail.com
Directora del Curso	:	Yolanda Ibacache C.	Email: yibacache@gmail.com
Coordinadora Administrativa	:	María Josefina González	Email: josefinag@uandes.cl
Secretaria Administrativa	:	Andrea Larenas	Email: alarenas@uandes.cl
Profesores participantes	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. EU Carmen Monsalve B. (invitada) 2. EU Ana Bassi V. 3. EU Yolanda Ibacache C. 4. EU Carol Lagos B. 5. EU Nancy Nadeau A 6. EU Loreto Ortega L. 7. EU Elena Veliz G 	

2. Fundamentación del Curso

La política de Salud de nuestro país actúa a través de las “Garantías Explícitas en Salud”, siendo la “Garantía Explícita de Calidad” la última en implementarse y que se cumple con el otorgamiento de las prestaciones de salud garantizadas por un **prestador registrado** o **acreditado**, de acuerdo a la Ley N° 19.937 (Autoridad Sanitaria). El prestador institucional acreditado es el tema que motivó la realización de este curso, ya que los “centros de diálisis”, que son establecimientos de atención ambulatoria de mediana complejidad, deben estar acreditados o en proceso de acreditación al 1° de julio de 2018. A la fecha solo hay un 7,4% de estos centros **acreditados**, por lo que vemos la necesidad de colaborar con los profesionales que están a cargo de este proceso y, como universidad, ayudar también en la entrega de conocimientos, aportes de expertos, de evaluadores del sistema de acreditación y de profesionales que han participado en una acreditación, ya sea como evaluadores o como la contraparte que ha sido acreditada.

3. Objetivos del Curso

- Entregar conocimientos profundizados y especializados en el tema del proceso de acreditación para centros de diálisis.

- Entregar las competencias y habilidades prácticas necesarias para desarrollar e implementar los requerimientos que la “Pauta de Cotejo del Manual de Centros de Diálisis” solicita para el logro del proceso de acreditación.

4. Unidades

Para el cumplimiento de los objetivos:

Se trabaja en relación a los “Ámbitos” del “Manual del Estándar General de Acreditación para Centros de Diálisis”

1° Ámbito: Respeto a la Dignidad del Paciente (DP)

2° Ámbito: Gestión de la Calidad (CAL)

3° Ámbito: Gestión Clínica (GCL)

4° Ámbito: Acceso, Oportunidad y Continuidad de la Atención (AOC)

5° Ámbito: Competencias del Recurso Humano (RH)

6° Ámbito: Registros (REG)

7° Ámbito: Seguridad del Equipamiento (EQ)

8° Ámbito: Seguridad de las Instalaciones (INS)

9° Ámbito: Servicios de Apoyo (AP)

5. Metodología del proceso de aprendizaje

Se trabaja en relación a los “Ámbitos” del “Manual del Estándar General de Acreditación para Centros de Diálisis”.

-Clases expositivas participativas



- Discusión grupal
- Talleres de demostración y contra demostración
- Lecturas complementarias
- Actividades de autoaprendizaje: Revisión bibliográfica
- Uso de plataforma informática Moodle 2.0.

6. Metodología de evaluación

Este curso no tiene evaluación. Se entrega un certificado de participación.

7. Bibliografía

- Manual del Estándar General de Acreditación para Centros de Diálisis
- Documentación anexa en curso



**CALENDARIO SEGUNDO CURSO DE ACREDITACIÓN PARA CENTROS DE
DIÁLISIS**

25 al 28 de Julio 2017. CEN.102.

HORARIO Día Martes 25 Julio 2017	ACTIVIDAD/CONTENIDOS	EXPOSITOR
8:30-9:20	Inscripción y entrega de carpetas	Equipo
9:20-9:30	Bienvenida al curso	Zita Lagos Directora de Postitulo y Posgrado Facultad de Enfermería y Obstetricia.
9:30-10:20	Garantía de Calidad y su implicancia en la Reforma Sanitaria.	Carmen Monsalve SIP
10:20-10:30	CAFÉ	
10:30-11:20	Estado actual de la Acreditación Nacional en las Unidades de Diálisis del país SIP.	Carmen Monsalve SIP
11:30-12:20	Institucionalidad del Sistema Nacional de Acreditación. Su Marco Normativo y las estructuras que soportan el Sistema Nacional de Acreditación.	Nancy Nadeau UAndes
12:30-13:20	Configuración y estructura de los Estándares de Acreditación de Atención Cerrada y Abierta.	Nancy Nadeau UAndes
13:20-14:30	ALMUERZO	
14:30-15:20	Orientación al proceso de Acreditación: "Guía práctica para el Proceso de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud 2016".	Yolanda Ibacache C. UAndes
15:30-16:20	Configuración y estructura del Manual del Estándar general de Acreditación para Centros de Diálisis.	Yolanda Ibacache C. UAndes



16:20-16:30	CAFÉ	
16:30-17:20	Evaluación del cumplimiento de las Características del Manual de Acreditación Taller 1: Evaluación de las características del Manual de Acreditación.	Yolanda Ibacache C. UAndes
17:30-18:20	Ámbito 1° Dignidad del Paciente (DP): DP 1.1 - 1.2 - 2.1 - 3.1.	Yolanda Ibacache C. UAndes
HORARIO Miércoles 26 Julio 2017	ACTIVIDAD/CONTENIDOS	EXPOSITOR
8:30-9:20	Ámbito 3° Gestión Clínica (GCL): GCL 1.1 - 1.2 - 1.3 - 1.4 - 1.5	Ana Bassi V.
9:30-10:20	Ámbito 3° Gestión Clínica (GCL): GCL 1.6 - 1.7 - 1.8 - 1.9 - 1.10	Ana Bassi V.
10:20-10:30	CAFÉ	
10:30-11:20	Ámbito 5° Recursos Humanos (RH): RH 1.1 - 1.2 - 1.3 - 2.1	Ana Bassi V.
11:30-12:20	Ámbito 5° Recursos Humanos (RH): RH 3.1 - 4.1 - 4.2	Ana Bassi V.
12:30-13:20	Ámbito 6° Registros (REG): REG 1.1 - 1.2 - 1.3	Ana Bassi V.
13:20-14:30	ALMUERZO	
14:30-15:20	Ámbito 7° Seguridad del equipamiento (EQ): EQ 1.1 - 1.2 - 2.1.	Ana Bassi V.
15:30-16:20	Ámbito 8° Seguridad de las Instalaciones (INS): INS 1.1 - 2.1 - 2.2 - 3.1 - 3.2	Ana Bassi V.
16:20-16:30	CAFÉ	
16:30-17:20	Ámbito 7° Seguridad del equipamiento (EQ): EQ 2.1 Taller 2 : Elaboración de Programa de Mantenimiento Preventivo	Ana Bassi V.



17:30-18:20	Ámbito 7° Seguridad del equipamiento (EQ): EQ 2.1 Taller 2 : Elaboración de Programa de Mantenimiento Preventivo	Ana Bassi V.
HORARIO Jueves 27 Julio 2017	ACTIVIDAD/CONTENIDOS	EXPOSITOR
8:30-9:20	Ámbito 4° Acceso, Oportunidad y continuidad de la Atención (AOC): AOC 1.1 - 2.1	Ana Bassi V.
9:30-10:20	Ámbito 4° Acceso, Oportunidad y continuidad de la Atención (AOC): AOC 2.2.	Ana Bassi V.
10:20-10:30	CAFÉ	
10:30-11:20	Ámbito 2° Gestión de la Calidad (CAL): CAL 1.1	Carol Lagos
11:30-12:20	Evaluación e Indicadores de un Programa de Calidad	Carol Lagos
12:30-13:20	Proceso de Autoevaluación para la presentación a la Acreditación Nacional	Carol Lagos
13:20-14:30	ALMUERZO	
14:30-15:20	Ámbito 2° Gestión de la Calidad (CAL): Taller 3 : Elaboración y aplicación de un Programa de Calidad	Loreto Ortega HOSMIL
15:30-16:20	Ámbito 2° Gestión de la Calidad (CAL): Taller 3 : Elaboración y aplicación de un Programa de Calidad	Loreto Ortega HOSMIL
16:20-16:30	CAFÉ	
16:30-17:20	Taller 4 : Elaboración y aplicación de Indicadores	Loreto Ortega HOSMIL
17:30-18:20	Taller 4 : Elaboración y aplicación de Indicadores	Loreto Ortega HOSMIL



HORARIO Viernes 28 Julio 2017	ACTIVIDAD/CONTENIDOS	EXPOSITOR	
8:30-9:20	Taller 4: Elaboración y aplicación de Indicadores	Loreto Ortega	HOSMIL
9:30-10:20	Ámbito 3° Gestión Clínica (GCL): GCL 2.1	Loreto Ortega	HOSMIL
10:20-10:30	CAFÉ		
10:30-11:20	Ámbito 3° Gestión Clínica (GCL): GCL 2.1 Taller 5 : Elaboración de un Programa de Vigilancia de Eventos Adversos	Loreto Ortega	HOSMIL
11:30-12:20	Ámbito 3° Gestión Clínica (GCL): GCL 2.1 Taller 5 : Elaboración de un Programa de Vigilancia de Eventos Adversos	Loreto Ortega	HOSMIL
12:30-13:20	Ámbito 3° Gestión Clínica (GCL): GCL 3.1	Elena Veliz	HOSMIL
13:20-14:30	ALMUERZO		
14:30-15:20	Ámbito 3° Gestión Clínica (GCL): GCL 3.1 Taller 6: Elaboración de Vigilancia de Infección del Torrente sanguíneo	Elena Veliz	HOSMIL
15:30-16:20	Ámbito 3° Gestión Clínica (GCL): GCL 3.1 Taller 6: Elaboración de Vigilancia de Infección del Torrente sanguíneo	Elena Veliz	HOSMIL
16:20-16:30	CAFÉ		
16:30-17:20	Ámbito 3° Gestión Clínica (GCL): GCL 3.2	Elena Veliz	HOSMIL
17:30-18:20	Ámbito 9° Servicios de Apoyo (AP): APL 1.1 - APE 1.1 - APT 1.1 - APTr 1.1	Yolanda Ibacache C.	UAndes
18:20-18:30	Palabras de agradecimiento y cierre del curso	Zita Lagos Directora de Postitulo y Postgrado.	