

“ Los servicios son el elemento diferenciador en la empresa. Ante la necesidad de expertos que se preocupen de dicha gestión, formamos a los especialistas que requieren las compañías hoy: profesionales altamente capacitados en planificación, organización, dirección y control de los servicios de las empresas, tanto para sus clientes como para las personas que trabajan al interior de ellas.

No existe otro profesional en el mercado que además de la formación propia en administración, finanzas, marketing, operaciones y dirección de personas, tenga un conocimiento tan profundo y acabado en gestión de servicios. Nuestro administrador es capaz de plasmar las promesas de calidad y servicio en realidades concretas ”

PAULA RAMONEDA F.
Directora
Escuela de Administración de Servicios

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS

lo que hace la diferencia en las empresas: la calidad del servicio



Contra la obesidad: la bioquímica y profesora de Administración de Servicios, Claudia Pérez está investigando, en asociación con la empresa NutraFoods, el desarrollo de una línea de colación escolar, compuesta de alimentos bajos en calorías, sanos y nutritivos.



Para contribuir a **generar culturas de servicio para el país**, en el último congreso internacional, organizado por ADS, participó Francisco Iniesta, Doctor en Business Administration por la Universidad de Boston. Además asistieron reconocidas empresas nacionales como Santander, Entel PCS y CCU.



“ Hace 8 años que trabajo en LAN en diferentes cargos. Aquí me ha tocado desde viajar a **negociar** con proveedores de

Asia, Europa y Estados Unidos, hasta **liderar proyectos** relacionados con sistemas de informática ”

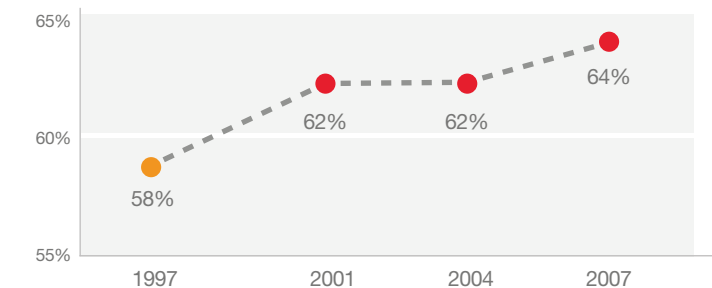
PATRICIA ARRIGORRIAGA, EX ALUMNA
Jefa Catering & Aprovechamiento LAN

ÁREAS DE TRABAJOS EX ALUMNOS



Fuente: Alumni, Universidad de los Andes.

AUMENTO DE LA FUERZA LABORAL EN EL SECTOR SERVICIOS EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas.

11 ramos de administración, 6 de servicios, 5 matemáticos, 6 de inglés.

PRIMER AÑO		SEGUNDO AÑO		TERCER AÑO		CUARTO AÑO		QUINTO AÑO	
Primer Semestre	Segundo Semestre	Tercer Semestre	Cuarto Semestre	Quinto Semestre	Sexto Semestre	Séptimo Semestre	Octavo Semestre	Noveno Semestre	Décimo Semestre
Contabilidad			Contabilidad de Costos	Contabilidad Económica y Finanzas	Liderazgo y Trabajo en Equipo	Evaluación de Proyectos		Estrategia Empresarial	
Administración		Derecho Laboral	Economía	Administración de Personal	Mercados I	Manejo de Conflictos y Neg.			Examen Grado
Herramientas Computacionales			Administración de Operaciones			Mercados II			
Álgebra	Cálculo	Estadística		Sistemas de Información		Relaciones Públicas			
	Química General	Química de los Alimentos	Nutrición		Dietética	Tec. y Proc. de Cons. de los Alimentos			
		Legislación Sanitaria	Gastronomía I		Gastronomía II				
	Física	Fund. de Arquitectura y Construcción	Química Aplicada		Gastronomía III				
	Ergonomía	Taller de Construcción	Taller de Diseño I		Taller de Diseño II				
Expresión Oral y Escrita		Gestión de Riesgos							
Operación del Servicio I	Operación del Servicio II								
		Inglés I	Inglés II	Inglés III	Inglés IV	Tópicos de Gestión de Servicios			
Antropología Filosófica	Relaciones Humanas					Inglés V			
	Teología Fundamental	Teología Dogmática		Teología Moral	Doctrina Social de la Iglesia	Toefl			

FORTALEZAS DE LA CARRERA:

- Carrera única en Chile.
- Sólida formación en la dirección de servicios, lo que permite dirigir e implementar estrategias que impactarán en la satisfacción del cliente.
- Estudio de todas las áreas de la administración, con un fuerte énfasis en la dirección de personas, factor clave en la gestión del servicio.
- Dos prácticas a lo largo de la carrera: operativa y profesional.

REQUISITOS DE INGRESO

PSU Lenguaje	30%
PSU Matemáticas	40%
NEM	30%

GRADO ACADÉMICO
Licenciado en Ciencias de la Administración y Servicios

TÍTULO PROFESIONAL
Administrador de Servicios

DURACIÓN
9 semestres

PROGRAMAS DE POSTGRADO Y POSTÍTULO

- Magíster en Administración y Gestión en Salud
- Postítulo en Gestión de Servicios Clínicos
- Postítulo en Administración y Gestión en Salud
- Postítulo en Gestión Pedagógica y Calidad Educativa



“Opté por la los Andes porque lo que más me gusta es el área de los servicios y aquí los profesores están inmersos en el rubro. El trato es bastante personalizado”.

IGNACIO FUENZALIDA
Alumno, 1^{er} año



“La Universidad me entregó una formación teórica y sobre todo una formación práctica, a través de talleres, trabajos y resolución de casos, para así enfrentar de mejor manera las distintas situaciones que se presentan día a día en la vida laboral”.

VICTORIA IZURIETA, EX ALUMNA
Executive Director, Caffarena Trading Company, Shanghai - China