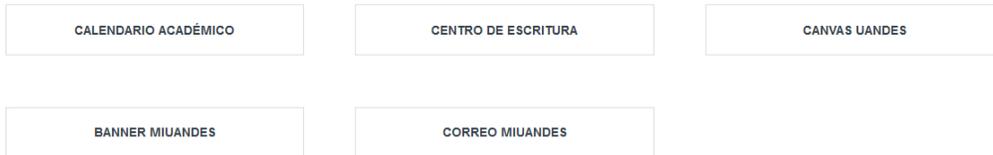




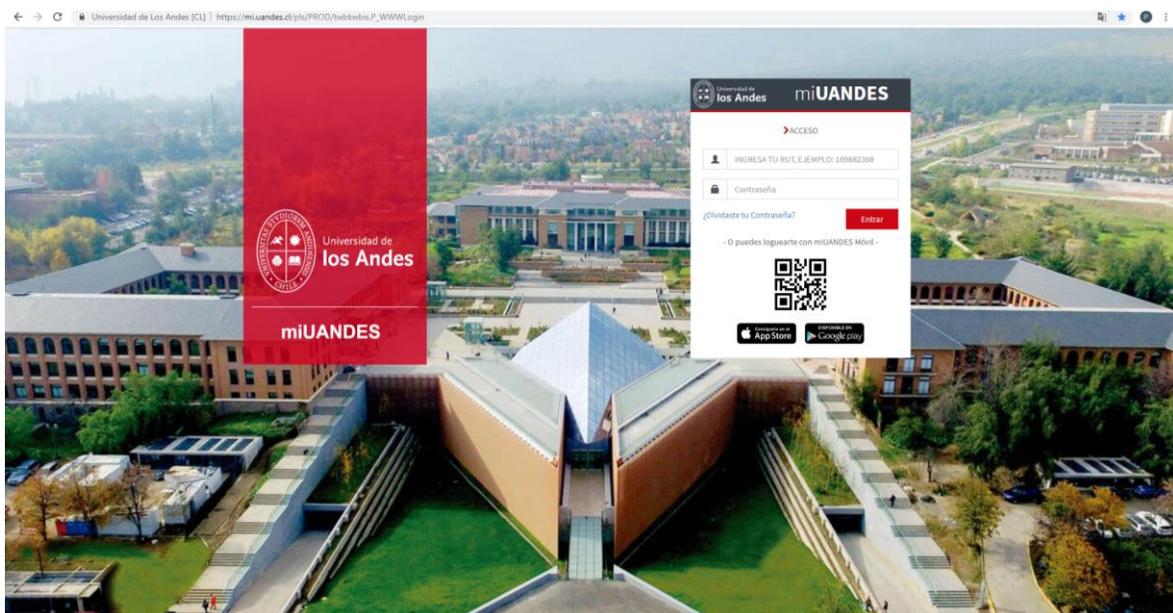
## MANUAL BANNER miUANDES

Ingresa a Banner miUANDES desde la página web [www.uandes.cl/alumnos](http://www.uandes.cl/alumnos) o directamente desde <https://mi.uandes.cl>.

### Accesos Directos



Tu usuario siempre es tu rut completo sin puntos ni guion y tu primera clave siempre serán los 8 primeros dígitos de tu rut.





# Universidad de los Andes



Una vez dentro, el sistema te solicitará cambiar tu clave (NIP) por seguridad. Esta clave te servirá para ingresar a Banner miUANDES, Moodle, Canvas y correo @miuandes. Si no sabes cuál es tu correo, pincha tu nombre (arriba a mano derecha) y encontrarás tu correo. Además, podrás actualizar tus datos personales, ingresando a "Mis Datos", cambiar tu contraseña y cerrar tu sesión.

The screenshot shows the miUANDES dashboard for the user TOMAS IGNACIO O'RYAN ROJAS. A red arrow points to the user's name and profile picture in the top right corner, which is highlighted by a red box. The dashboard includes sections for 'Primer Semestre 2019', 'Servicios' (with icons for Ranking de Notas, Descarga de Tu Papeles, Ficha Curricular, Recusaciones, Inscripción a Datos, Certificados, Pagos, Normativas, and Alumnos Consegro), 'Retenciones', 'Horario' (with a table for the week of 28/01/2019 - 02/02/2019), 'Asignaturas', 'Chat Punto Único', and 'Contacto'.

Podrás visualizar tu horario. Si tu horario no aparece, debes usar las flechas con fondo rojo para avanzar a la semana en que parten tus clases.

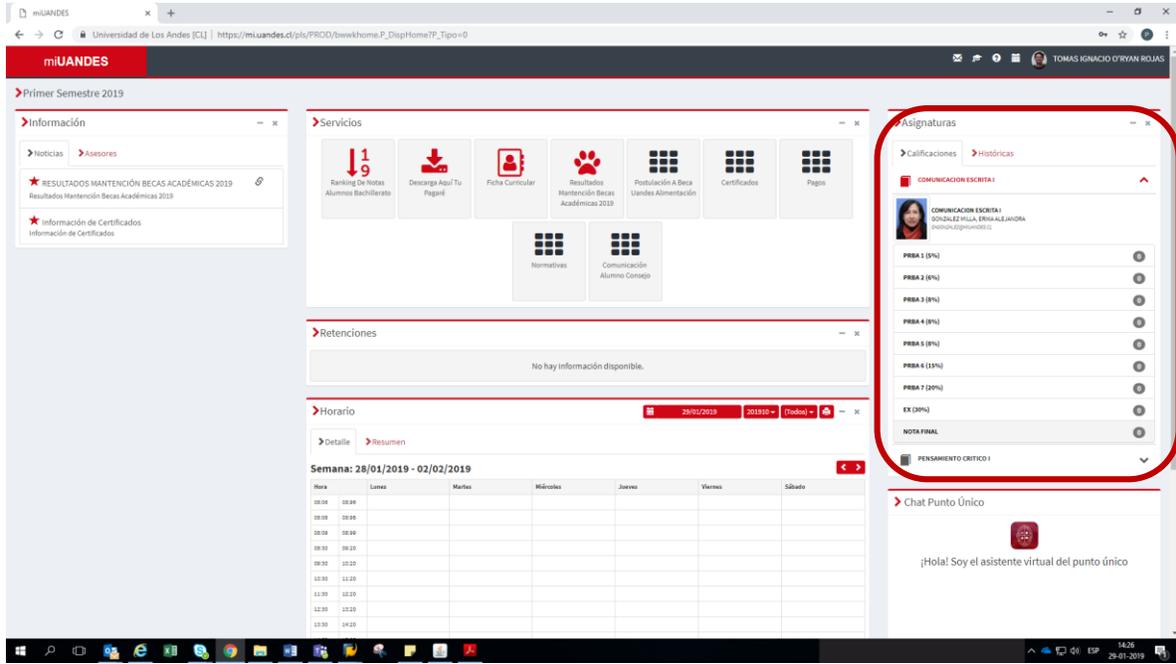
This screenshot shows the 'Horario' section of the miUANDES dashboard, displaying a detailed class schedule for the week of 04/03/2019 - 09/03/2019. The table has columns for 'Hora', 'Lunes', 'Martes', 'Miércoles', 'Jueves', 'Viernes', and 'Sábado'. The schedule includes various courses such as 'INTRODUCCIÓN A LA MATEMÁTICA', 'PENSAMIENTO CRÍTICO', 'INTRODUCCIÓN A LA BIOLÓGIA', 'HISTORIA DE OCCIDENTE', 'INTRODUCCIÓN A LA NEUROBIOLOGÍA', 'COMUNICACIÓN ESCRITA', 'FUNDAMENTOS DE ANATOMÍA HUMANA', and 'ANTROPOLOGÍA'. Red arrows in the top right of the table indicate navigation options to previous or next weeks.



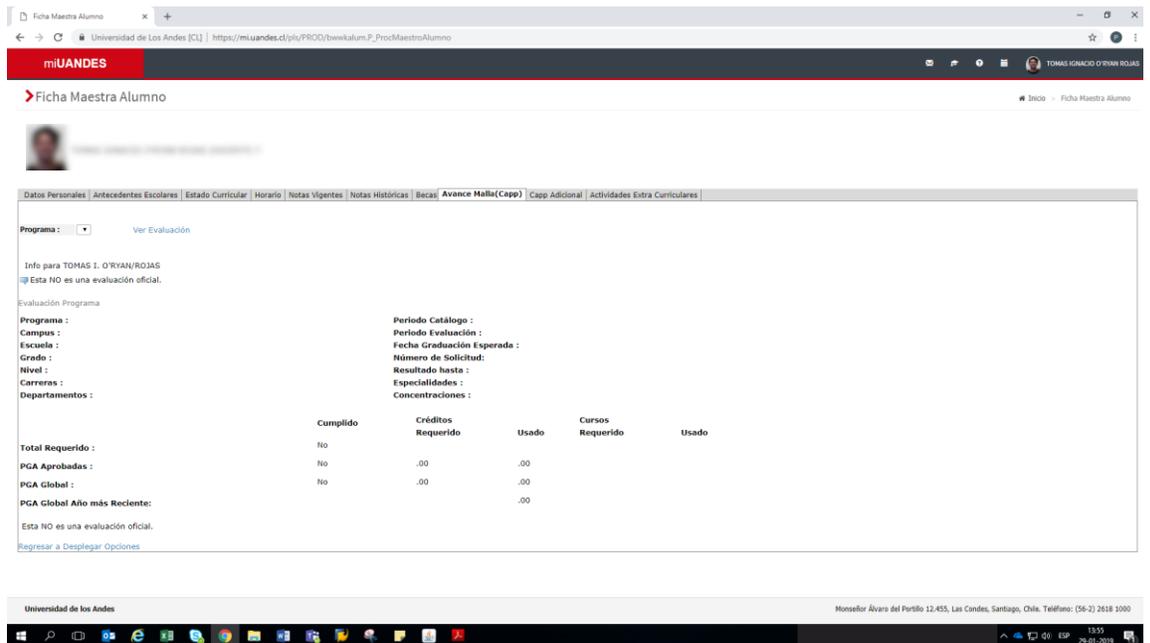
# Universidad de los Andes



También tendrás acceso a tus calificaciones parciales e históricas. Si alguna nota no aparece, verifica con tu profesor que la haya ingresado a Banner. **IMPORTANTE: Banner es el único sistema oficial de la Universidad donde se suben las notas de los alumnos.**



Podrás ver tu avance académico ingresando al link "Ficha Curricular".





Podrás realizar pagos directo por webpay (arancel y otros servicios estudiantiles) o descargar el cupón de pago para pagar tu arancel en cualquier sucursal del Banco Santander.

  
Pagos

## Pagos

Inicio > Pagos

  
Pago Arancel

  
Cupón De Pago Arancel

  
Pagos De Servicios Estudiantiles

Podrás solicitar certificados gratis como el de alumno regular y otros con firma electrónica avanzada.

  
Certificados

## Certificados

Inicio > Certificados

  
Certificados Pagados: Firma Electrónica Avanzada

  
Certificado Gratis: Alumno Regular Y Financieros

  
Dudas De Solicitud

Para eso pincha "Solicitar nuevo certificado", selecciona tu programa, el certificado que necesitas y deja la opción de pago webpay. Podrás hacer más de una solicitud siguiendo este mismo procedimiento y éstas irán quedando dentro de un carro de compras. Se recomienda que antes de pagar, despliegues siempre la vista preliminar de tu certificado para que veas si es lo que realmente necesitas.

### Solicitud de Certificados Pagados

Inicio > Volver > Solicitud de Certificados Pagados

**Solicitud de Certificados Pagados**

Solicitar nuevo certificado

ID	Certificados solicita...	Carrera

### Solicitud de Certificados Pagados

Inicio > Volver > Solicitud de Certificados Pagados

**Solicitud de Certificados Pagados**

Solicitar nuevo certificado **Carro de Compras (1)**

ID	Cer...	Carrera	Fecha Sc

**Solicitar Certificado**

Agregar al carro de compras Cerrar

\*Carrera: Bachillerato de Medicina

\*Certificado: CERTIFICADO DE NOTAS TOTALES

Atributos del certificado

Seleccionar | Opción

No hay atributos para el certificado

\*Copias: 1

Precio: \$6.000

Total: \$6.000

\*Forma de Pago: Webpay

Comentarios:

**Solicitar Certificado**

**Pagar**
**Total: \$6.000**
Cerrar

ID	Certificado	Carrera	Monto	Vista Previa	Borrar
337118	CERTIFICADO DE NOTAS...	Bachillerato de Medic...	\$6.0...		



Para más información sobre cómo pedir certificados, ingresa al siguiente link:

[http://paanakin.uandes.cl/morfologia/miuanandes/cert/pedir\\_certificados.pdf](http://paanakin.uandes.cl/morfologia/miuanandes/cert/pedir_certificados.pdf)



## COMO PEDIR CERTIFICADOS

**Como habrás visto en certificados aparecen dos opciones:**



Certificados De Alumno Regular Y Certificados De Pagos

Aquí podrás solicitar de forma gratuita:

- Certificado de Alumno Regular
- Certificado de Asignación Familiar (solo pregrado)
- Certificado para las distintas Cajas de Compensación (solo pregrado)
- Certificado de Crédito para Pregrado (solo pregrado)
- Certificado de Matrícula y Aranceles

Podrás solicitar estos certificados siempre y cuando tu estado académico sea vigente.

Haz siempre una solicitud nueva para que no tengas problema con la fecha.  
Para validar los certificados gratuitos debes ingresar [aquí](#).



Certificados Con Firma Electrónica Avanzada

En esta opción están los certificados que tienen un costo adicional:

- Certificado de Título / Licenciado
- Certificado de Notas Totales y/o Aprobadas
- Certificado de Posición Relativa (solo pregrado)
- Certificado de Programas: si necesitas algunos en especial déjalo escrito en los comentarios de otra forma solicitaremos todos los que has aprobado hasta el momento. (Postgrado pasa por aprobación con la carrera)
- Certificados Especiales: tienes que dejar un comentario de qué necesitas y se evaluará.
- Otros certificados

Recuerda revisar los comentarios antes de hacer la solicitud y ten presente que algunos certificados tienen atributos adicionales que puedes seleccionar y aparecerán si tu carrera/programa los tiene.

**Formas de Pago:** Si pagas por **webpay** podrás descargar los certificados de forma automática desde Banner MiUandes donde realizaste la solicitud. Si seleccionas **Cupón de Pago** de Banco Santander envíanos el comprobante a [dpsa@uandes.cl](mailto:dpsa@uandes.cl) para liberar los certificados y los puedas descargar. Si eliges **Pago Caja** tienes que acercarte al Punto Único a realizar el pago (edificio de Biblioteca, primer piso).

Lee siempre los comentarios que te dejamos en cada certificado.



Pulsa la imagen de impresora y se desplegará el certificado para imprimirlo cada vez que lo necesites. Importante: el certificado original es el digital.



Cada certificado tiene un código QR y numeración, que podrás validar en la página de E-sign: (<http://esigner.servisign.cl/EsignerValidar/verificar.jsp>).

**Consultas: [dpsa@uandes.cl](mailto:dpsa@uandes.cl).**

**Importante:** Hay ciertos certificados que no podrán ser digitales y seguirán el procedimiento antiguo, es decir, los debes retirar en la Universidad. Alguno de ellos son los certificados de programas, certificados especiales, mallas con horas entre otros.



Para más información sobre la firma electrónica avanzada, ingresa al siguiente link:

<http://paanakin.uandes.cl/morfologia/miuanDES/cert/firma.pdf>



**FIRMA ELECTRÓNICA  
AVANZADA**

El 25 de marzo de 2002 se promulgó la ley 19.799 "LEY SOBRE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS, FIRMA ELECTRONICA Y SERVICIOS DE CERTIFICADO DE DICHA FIRMA"<sup>1</sup>, dentro de este marco se encuentra la firma electrónica avanzada que es la nueva modalidad de los certificados en la Universidad de los Andes.

La firma electrónica avanzada, es una herramienta tecnológica que permite firmar documentos entregándoles una **validez legal**, esto quiere decir, que producen el mismo efecto que los documentos/certificados con firma manuscrita.

Esta modalidad permite que alumno y alumni puedan realizar el trámite completamente de **forma remota**, solo es necesario ingresar a [Banner miUANDES](#).

Beneficios de la Firma Electrónica Avanzada:

- Seguridad
- Comodidad
- Rapidez
- Misma Valdez legal

Puedes seguir el paso a paso para solicitar tus certificados con firma electrónica, en el documento que dice como pedir un certificado.

---

<sup>1</sup> <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=196640>