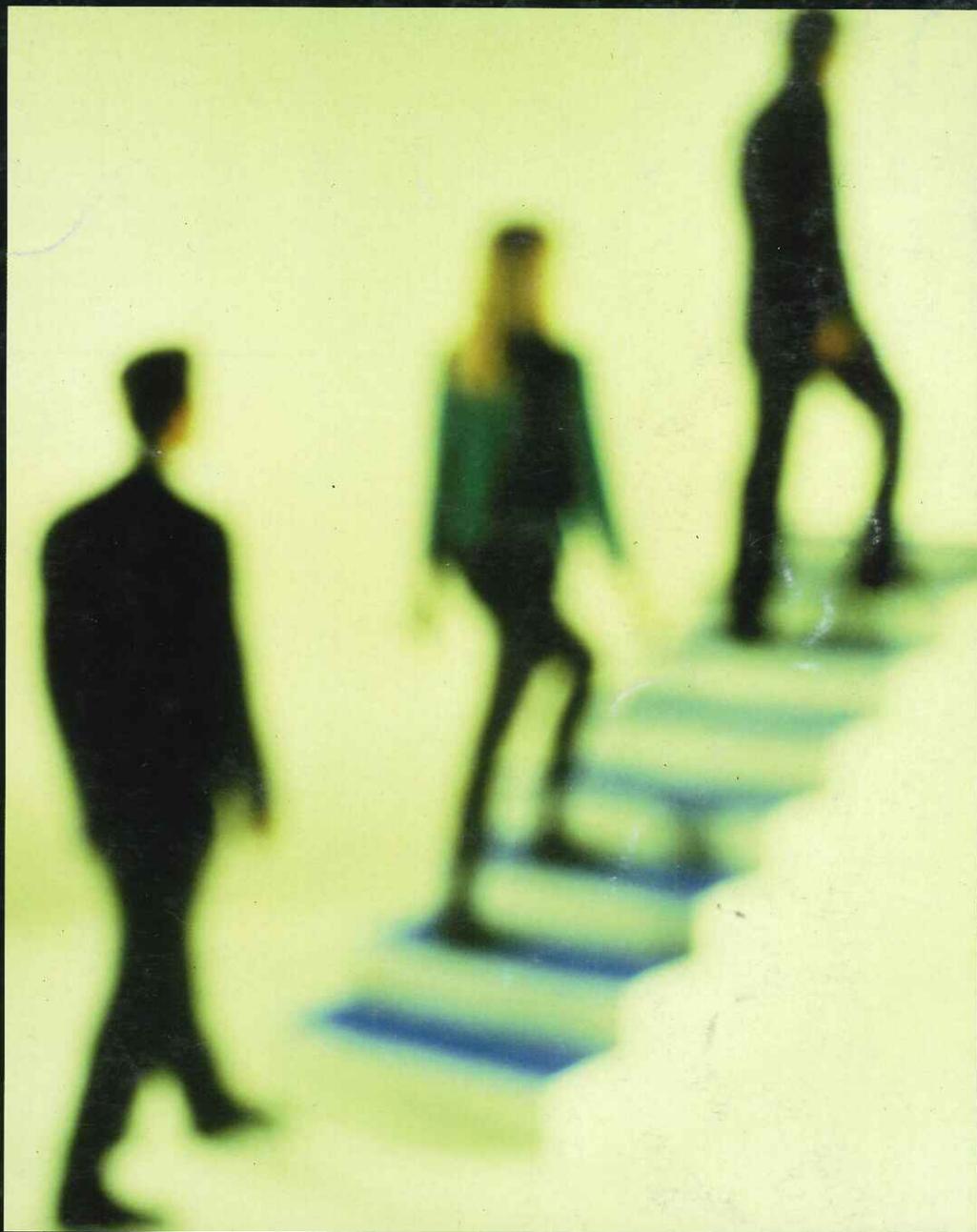
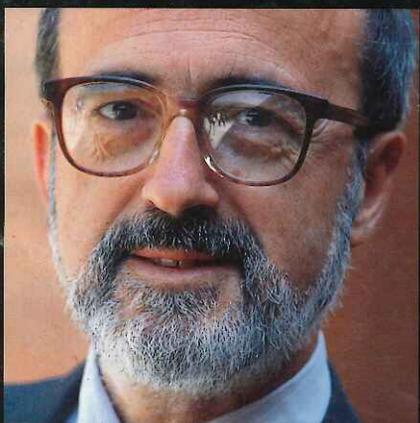




# NOTICIAS

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES



## EXALUMNOS POR UNA SOCIEDAD MEJOR

LOVELOCK Y EL SERVICIO  
NARBONA ANALIZA EL DEFICIT  
ATENCIONAL INFANTIL

MARZO 2000

## En este número

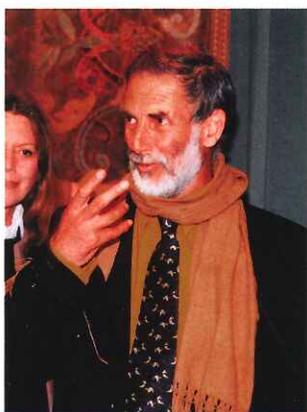
- 2 Desde las Facultades
- 4 Claustro Académico  
Diploma en Ciencias de la Familia
- 5 Titulados
- 6 **investigando**  
Nuevo modelo antisísmico
- 8 **lineaabierta**  
La pastilla no basta
- 10 **primerplano**  
"Jugársela" por una sociedad mejor
- 15 **profesores**  
Patricia Moya y Pedro Gazmuri
- 16 Profesores dictan conferencias
- 17 Nuevas Publicaciones  
Asociación de Amigos
- 18 **seminario**  
Christopher Lovelock
- 20 **perfilhumano**  
Augusto Merino
- 21 **campus**  
Alumnos en escena
- 22 Vida Universitaria

NOTICIAS Nº14  
MARZO 2000

Editora  
**Francisca Agüero**  
Asesoría Periodística  
**María Elena Aguirre**  
Colaboradores  
**Sara Bertrand, Mónica Perl, Macarena Anastasiadis**

Fotografía  
**Angela Agüedo, Macarena Arriagada**  
Diseño  
**Cristel Le Blanc**

## ■ TERCER LANZAMIENTO DEL LIBRO DE LA PASIÓN



Héctor Noguera, actor

*...todos los amores trabajan de incógnito para él.*

La voz de Héctor Noguera llegó ronca, emocionada, hasta las últimas filas del Aula Magna de la Universidad. El público estaba sentado en la punta del asiento. Junto al actor, la actriz Ana María Palma alternó la lectura de los versos del *Libro de la Pasión*, mientras su autor, José Miguel Ibañez, leía otros poemas.

El trío que dio vida al libro -traducido a varios idiomas y musicalizado y dramatizado en Italia- causó gran impacto entre los asistentes al tercer lanzamiento, y en ellos fue evidente esa afición a los versos tan propia del alma chilena.

Presentado por la Universidad de los Andes y la Editorial Universitaria, el encuentro convocó a autoridades de gobierno y universitarias, a diversos escritores y a muchos alumnos y profesores.

Braulio Fernández, de la Editorial Universitaria, recalcó como un hecho inédito en la publicación de libros de poesía, el tercer lanzamiento del libro. "Esto se debe al personaje principal del libro, Jesús. Las escenas más intensas y memorables de su vida pública escritas de manera breve y brillante por el autor, hacen del libro un poema para meditar", explicó.

## ■ DEL COLEGIO A LA UNIVERSIDAD

Miércoles, 13:00 hrs. Tres buses amarillos se estacionan a las afueras del Campus. Se abren las puertas y por ellas

descienden cerca de 200 colegiales. Vienen a participar en un nuevo ciclo de las Jornadas de Orientación Profesional, actividad que organiza el Departamento de Promoción, y que están destinadas a mostrar a los alumnos de IV medio las distintas carreras que imparte la Universidad, sus planes de estudio y su campo laboral.

De esta forma, durante 1999 muchos alumnos de distintos colegios de Santiago y regiones participaron en conferencias sobre "Impacto de los desastres sísmicos" (Ingeniería Civil), "Adolescencia y crisis" (Psicología), "Liderazgo en la empresa de hoy" (Ingeniería Comercial), "Periodismo: una carrera para innovadores" (Periodismo) y "Relaciones humanas en la empresa" (Administración de Empresas de Servicio).

Para los interesados en Medicina o Enfermería, las Jornadas contemplaban una clase teórica acerca de un tema biológico, seguida de una demostración práctica en los laboratorios.

Según el Director del Departamento de Promoción, Diego Mercier, los alumnos también tuvieron la oportunidad de conversar con estudiantes de la Universidad, conocer el ambiente en el que se desarrollan las clases y comprender el cambio que significa salir del colegio y entrar a la universidad.

## ■ INTERCAMBIO CON MEXICO



Con el objeto de promover el intercambio de alumnos y profesores en los niveles de licenciatura o doctorado y de realizar en conjunto proyectos de investigación, la Universidad firmó un convenio de cooperación con el Instituto Tecnológico de Monterrey, sede Ciudad de México.

Hasta ese momento, el intercambio se refería sólo a alumnos de Ingeniería Co-

mercial de ambas instituciones, pero con la firma de este convenio el compromiso se hizo extensivo para todas las carreras de la Universidad que estén interesadas

## ■ TEMAS ACTUALES EN DERECHO



Atilio Alvarez, profesor

Durante el segundo semestre del año pasado la Facultad de Derecho organizó dos actividades dedicadas a materias contingentes que en ese momento se debatían en el Congreso.

En ambos seminarios -"Derecho a la intimidad y bancos de datos personales" y "Nuevas normas sobre adopción y protección de menores"- participaron profesores de Derecho de las universidades de Navarra y Complutense (España); Austral y Católica (Argentina); y las universidades de los Andes y Católica de Chile.

Uno de los expositores fue Atilio Alvarez, profesor de la Universidad Católica de Argentina, quien se refirió a los cambios del régimen de adopción en el derecho familiar contemporáneo.

## Seminario de Logística ■ ¿COMO LOGRAR UNA COMPETENCIA EFICAZ?

Que la globalización de los mercados ha aumentado la competencia... Que cada día se hace más difícil para las empresas captar clientes... y que todo puede ser copiado, son realidades difíciles de desconocer. Es más, hoy resulta casi una utopía tratar de diferenciarse y competir por producto, precio o promociones, porque más

temprano que tarde la competencia está en el mercado con un producto similar.

En ese escenario se entiende la importancia creciente que ha experimentado la Logística, una forma de ayudar a las empresas a tener la capacidad de satisfacer a tiempo a consumidores cada día más exigentes, y de crear sistemas de optimización que respondan oportunamente a las decisiones del cliente.

Estos fueron algunos de los temas debatidos durante el Seminario de Logística, organizado en conjunto por la Facultad de Ingeniería de la Universidad y el Instituto de Estudios para la Excelencia Competitiva (IEEC), de la Universidad Austral de Argentina.

Las exposiciones de los académicos argentinos Ignacio Sánchez y Víctor Ángel Herrerros, y del profesor de la Universidad Pedro Gazmuri, fueron seguidas por un grupo de ejecutivos de diversas empresas, quienes se mostraron especialmente interesados en aplicar los nuevos modelos de optimización al caso particular de sus industrias.

## ■ ¿ABORTO TERAPEUTICO?

**ABORTO**  
SUBMITIDA Y ÉTICA  
**TERAPEUTICO**

Biología del inicio de la vida humana  
Dra. Maritza Busquets

Estatuto antropológico del embrión humano  
Dr. Alejandro Serani

El aborto terapéutico: realidad o ficción?  
Dr. José Antonio Arraztoa

Dr. Carlos Cabezón

Pedro Doren

Ph.D. José Antonio Guillamón

**LUGAR**  
Residencia Universitaria  
y Centro Cultural Alborada,  
Avda. Pedro de Valdivia N° 1150,  
Punta Arenas

**VALOR**  
Estudiantes: \$1.000  
Profesionales: \$15.000

**INSCRIPCIONES**  
Fonofax: 2047334 y 2047311  
e-mail: abor2004@uaustral.cl

**XIV CURSO de ETICA MEDICA**

19 - 20 de octubre 1999

**Seminario Aborto Terapéutico**

¿Existe el aborto terapéutico? ¿Se puede detener el desarrollo de un embrión por motivos médicos? ¿Cuándo comienza la vida humana?,

fueron algunas de las interrogantes que se discutieron durante el seminario: "Aborto Terapéutico, Ciencia y Ética", correspondiente a la XIV versión del curso de Ética Médica.

Durante el encuentro, que se realizó en la Residencia Universitaria Alborada, un grupo de académicos de la Universidad debatió, desde distintos puntos de vista, las implicancias y alcances del tema.

La Dra. Maritza Busquets expuso con detalle los aspectos biológicos del inicio de la vida humana. Mostró que los datos experimentales revelan un proceso polimorfo pero continuo, desde el momento de la fecundación hasta el término del desarrollo de la criatura.

El Dr. Alejandro Serani sostuvo, desde una perspectiva antropológica filosófica, que los datos de la investigación científica permiten afirmar con fundamento que la fecundación da inicio a una vida humana, en plenitud de derechos.

Asimismo, el Dr. Carlos Cabezón examinó, usando ejemplos de situaciones clínicas concretas, qué es lo que se debe entender por aborto terapéutico para determinar cuándo esa expresión puede ser tomada en un sentido éticamente válido. Su exposición fue complementada por la del Dr. José Antonio Arraztoa, quien se refirió al embarazo ectópico en sus diversas formas y a las interrogantes de orden ético que esta patología suele plantear.

Encargado de dar claridad acerca de las acciones médicas que la ley prohíbe y permite, el profesor de Derecho Pedro Doren, compartió con los asistentes los resultados de su investigación acerca de la historia de la ley que prohíbe la realización de cualquier acción cuyo fin sea provocar un aborto.

## ■ SANAR EN CASA

Cada día más enfermos solicitan ser atendidos en la casa. No sólo porque la tecnología permite hacerlo, sino principalmente debido a que este sistema facilita la recuperación del paciente y disminuye sus costos.

Esta tendencia, que según los expertos va en aumento, fue analizada en las jornadas "Atención de enfermería en el

hogar: un desafío para el siglo XXI", organizada por la Escuela de Enfermería.

Entre las expositoras estuvo Nancy Faller, quien ha visitado dos veces la Universidad para debatir temas de interés con sus colegas chilenas. La académica, Ph.D. Certified Esotomotherapy Nurse por la Universidad de Vermont, participó en un panel junto a enfermeras del Hospital Gustavo Frické, de Help y de Home Medical Clinic. Contaron experiencias de trabajo con pacientes en domicilio tanto del sistema de salud público como privado.

Ana Isabel Larrain, directora de estudios de la Escuela, explica que no cualquier enfermo puede ser atendido en su casa, ni todas las enfermeras están capacitadas para hacerlo. "La experiencia ha mostrado que los niños y adultos mayores se ven especialmente beneficiados por esta modalidad de atención".

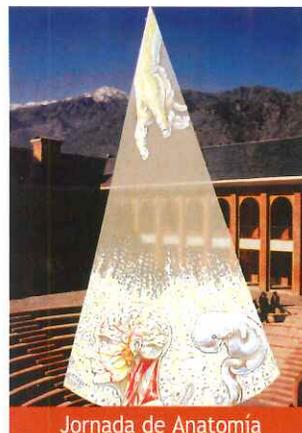


Nancy Faller, enfermera

El perfil de la enfermera que la realiza puede describirse como el de una persona con sentido común, criterio, capacidad para tomar decisiones y una gran experiencia profesional. Pero además se requiere que sea capaz de adaptarse al estilo y hábitos del grupo familiar, "al que ojalá altere lo menos posible e incorpore en los cuidados del enfermo", señala la profesora.

Las expositoras también trataron aspectos éticos y legales de su actividad, la atención de pacientes terminales, el manejo del dolor y los cuidados paliativos, y el tratamiento de heridas, especialmente en pacientes crónicos.

## ■ MEDICINA INTERACTIVA



Jornada de Anatomía

La Facultad de Medicina realizó junto a la Sociedad Chilena de Anatomía una jornada preparatoria para diversos congresos de anatomistas.

Más de cien profesores y alumnos de Medicina de Argentina, Brasil y Chile participaron en esta actividad. En ella se mostraron cerca de cincuenta trabajos, la mayoría de los cuales fueron presentados luego en el I Congreso de Anatomistas del Cono Sur, en el XXXVI Congreso Rioplatense de Anatomía y en el XX Congreso Chileno de Anatomía.

"Durante la jornada, señaló el doctor Francisco Rodríguez, los asistentes fueron testigos de un verdadero despliegue tecnológico". Médicos y alumnos utilizaron en más del noventa por ciento de las presentaciones, programas computacionales, multimedia y sistemas interactivos como soporte. Estos medios permiten poner al alcance de todos el nuevo conocimiento sobre órganos vivos y cavidades que ha entregado la laparoscopia.

Según el médico, las nuevas técnicas no sólo facilitan la investigación, sino que han significado una "verdadera revolución para la docencia de la anatomía". Los alumnos ya no están limitados a aprender sobre el cuerpo humano alrededor de la mesa de disección. Frente a un computador logran "entrar" virtualmente en los órganos, armarlos y desarmarlos, además de verlos en movimiento. ●

# Destacan alegría en ambiente universitario

A RAZ DE LA CONMEMORACION DEL DECIMO ANIVERSARIO DE LA UNIVERSIDAD se otorgó, por primera vez, la distinción de Profesor Emérito al Dr. Patricio Mena, quien inició y desarrolló en la Facultad de Medicina la ginecología y obstetricia, a nivel de pregrado y postítulo.

En su discurso de agradecimiento, el Dr. Mena destacó la importancia de incorporar en la formación de los médicos la defensa de la vida y el respeto a la intimidad conyugal.

“Durante estos años disfruté de un ambiente cordial, donde junto a un fino humor se vivió un trabajo serio, intenso y de gran calidad profesional. En el servicio de maternidad y ginecología del Hospital de San Bernardo encontré un

alto nivel de eficiencia médica y de calidad humana, que hicieron de cada día un momento grato”, expresó.

La Dra. Elisa Marusic también resaltó la alegría y buen humor que debe tener todo profesor universitario, durante la clase magistral que dictó sobre “El profesor y la vida universitaria”.

En su exposición aseguró que “la vida universitaria se tiene que caracterizar por una gran alegría... Alegría del profesor que sabe que con su entrega a los alumnos está forjando el futuro de la sociedad”.

Luego invitó a los profesores a tomar el desafío de despertar y promover una actitud de sabiduría de parte de los alumnos. “Sólo así lograrán adquirir un profundo respeto por la verdad, por

el saber, por ese mundo lleno de posibilidades y horizontes que le ofrece cada especialidad. Esto requiere de profesores con una actitud apasionada, capaces de irradiar en sus alumnos una efectiva participación vital en aquello que conocen y aprenden”.

Asimismo, destacó las diversas posibilidades que ofrece la pedagogía actual en los aspectos metodológicos, como una forma de salir del esquema de clases expositivas. “No digamos nada del profesor que saca sus viejos apuntes, que repite año tras año, o del que lee directamente de un libro publicado por él mismo. Enseñar es un arte, un arte creativo, y hay mil formas de lograr una enseñanza más interactiva”. ●

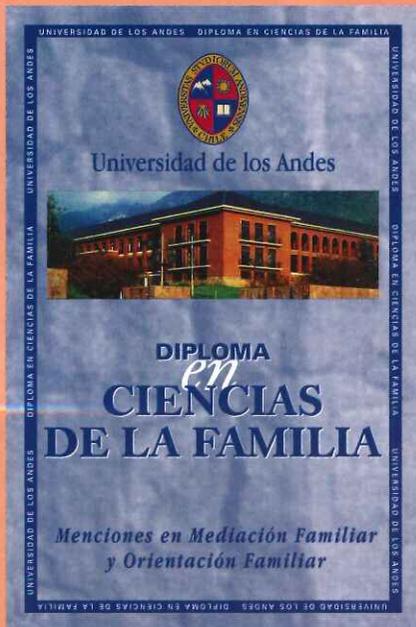


El rector Raúl Bertelsen junto al doctor Patricio Mena



Doctora Elisa Marusic

## Instituto de la Familia inicia mención en Mediación



A PARTIR DEL AÑO 2000 EL INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA FAMILIA ofrece la mención en Orientación y Mediación Familiar, como complemento al programa académico de Diploma en Ciencias de la Familia.

El Diploma, dirigido a profesionales de todas las especialidades, se dicta en la Universidad desde hace tres años y ya cuenta con más de sesenta egresados. Desde este año, tendrá una extensión de tres semestres, en los cuales se entregarán los conocimientos fundamentales sobre la realidad familiar con respecto a la persona, el matrimonio y el amor conyugal. Estos aspectos se estudiarán desde las perspectivas de las Ciencias Jurídicas, la Filosofía, la Medicina, la Psicología y las Ciencias Sociales.

Durante un cuarto semestre, y por primera vez, los alumnos podrán estudiar algunas aplicaciones prácticas, a través de la mención en Orientación y Mediación Familiar.

La propuesta se plantea con el propósito de satisfacer la demanda de servicios profesionales en diversas organizaciones estatales y privadas, que atienden hoy los diferentes aspectos vinculados al desarrollo de la vida familiar.

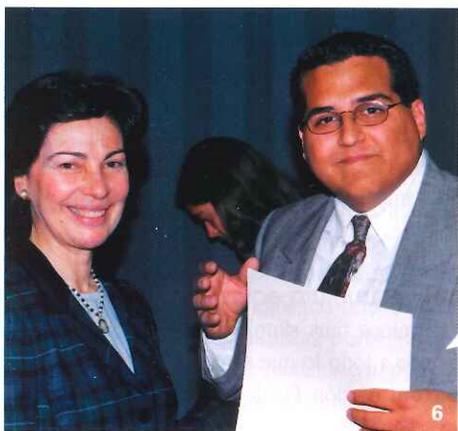
El director del Instituto, Eugenio Cáceres, afirma que se trata de entregar una herramienta de trabajo muy cotizada en el mundo de la empresa, el derecho y la educación. “Estas menciones abren para los alumnos una perspectiva profesional mucho más amplia, que abarca un abanico de posibilidades laborales, donde los conocimientos de las diversas disciplinas desde las que se estudia la familia proporcionan una base sólida para el futuro desempeño”.

Por eso, con un marcado tratamiento práctico de los temas más relevantes, los alumnos desarrollarán las destrezas necesarias para asesorar a las familias y ayudarlas a solucionar los problemas que enfrentan. ●



# 154 Titulados

En las tradicionales ceremonias de graduación, durante el segundo semestre de 1999 se entregaron los títulos a 154 nuevos profesionales en las Areas de Ingeniería Comercial, Derecho, Enfermería, Periodismo, Pedagogía, Filosofía y Administración de Empresas de Servicio. En uno de los actos, el director del Instituto de Filosofía, Jorge Peña, invitó a los alumnos a "mantener una sed inextingible y un apetito vehemente por la verdad".



- 1. La directora de la Escuela de Pedagogía, Pelusa Orellana, y la nueva titulada Francisca Poblete
- 2. El socio del estudio Claro y Compañía, Eduardo González y Pedro Veas, distinguido como mejor alumno en Derecho Civil.
- 3. El rector de la Universidad, Raúl Bertelsen, el decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Carlos Antonio Díaz, y el director de estudios, Jorge Claude.
- 4. José Tomás Infante, egresado de Ingeniería Comercial, junto a sus padres.
- 5. Las treinta y tres egresadas de Administración de Empresas de Servicio.
- 6. La directora de la Escuela de Periodismo, María José Lecaros y Francisco Sojos.
- 7. M. Angélica Fernández, egresada de Administración de Empresas de Servicio, junto a su familia.
- 8. El rector saluda al nuevo ingeniero comercial, Alfredo Riesco.
- 9. Christian Cood titulado de Ingeniería Comercial y su familia.
- 10. Carolina Montes y Carmen Luz Valenzuela, directora de Administración de Empresas de Servicio.
- 11. Teresa Pereda, egresada de Filosofía.



## Déficit atencional

# La pastilla no basta

**Especialista en neuropediatría, el doctor Narbona visitó la Universidad para participar en las Jornadas de Neuropsicología organizadas por la Escuela de Psicología. A su paso enterró toda oportunidad de supremacía que tuvieran alguna vez los estimulantes en el tratamiento de los niños con déficit atencional.**

por SARA BERTRAND

**H**ACE ALGUNOS AÑOS nadie se cuestionaba las bondades del Ritalín o sus homólogos para tratar a niños con déficit de atención. Hoy, se puede afirmar con certeza que una terapia guiada por esta única vía es insuficiente y no mejora a los pequeños que sufren de conducta impulsiva como producto de un fallo de la función ejecutiva cerebral.

Igualmente, se sabe que no todos los niños con déficit de atención son necesariamente hiperactivos, o que un menor hiperquinético tenga por ese sólo hecho aquella patología. El Síndrome de Déficit de Atención, como se le conoce, puede presentarse también en niños tranqui-

los, con poca iniciativa y atención débil.

Para desterrar algunas de estas ideas y debatir acerca de autismo infantil, déficit atencional y trastornos de lenguaje, fue invitado a la Universidad el neuropediatra español, Dr. Juan Narbona (casado, 3 hijos), quien ha dedicado su vida a la docencia e investigación en la Universidad de Navarra, y a la atención de pacientes en la Clínica Universitaria.

### La predisposición genética incide

**-En el autismo, el déficit atencional o los trastornos del lenguaje, ¿la predisposición genética constituye una raíz común?**

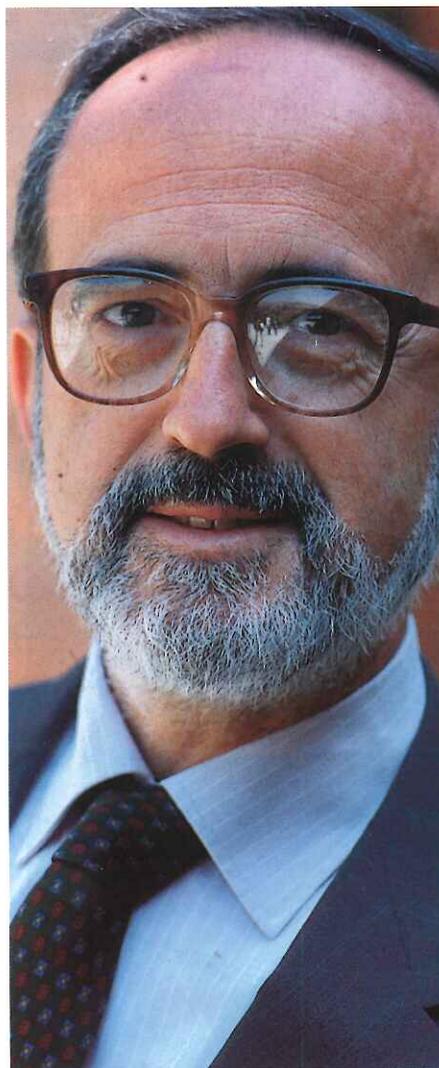
-Los trastornos específicos del lenguaje y del espectro autista sí tienen aspectos comunes. La predisposición genética que incide en ciertas deficiencias graves de lenguaje puede favorecer el autismo. Pero no cualquier niño con déficit de lenguaje desarrolla un autismo; en absoluto. A veces existe demasiada alarma frente a estos temas y se ha llegado a la obsesión de pensar que todo niño tiene algo. Personalmente, no me parece sana esta forma de poner a los menores bajo sospecha.

**-Con respecto a esto último que usted señala, ¿qué síntomas deben ser motivo de verdadera preocupación para los padres y educadores?**

-En el desarrollo del lenguaje expresivo existen todo tipo de variaciones, niños que van de prisa y otros que van lento, pero siempre dentro de ciertos márgenes. Existen algunos indicadores generales, como que un niño de dos años no tenga un vocabulario más extenso que 50 términos distintos; que durante el tercer año no use una expresión de más de dos términos; o que después de los tres años no construya frases de tres palabras.

**-Cuando dice 50 términos, se refiere también a expresiones que el adulto no siempre entiende.**

-Efectivamente. Muchas veces son términos propios del niño, pero uno sabe que está tratando de decir una cosa específica. En ese sentido,



Juan Narbona en su visita a nuestra Universidad.

un buen indicador de que algo pasa es que un niño de un año no sepa indicar con el dedo algo que quiere, o no mire a la cara cuando habla.

**-Pero de todos modos, usted recomienda la calma a los padres.**

-Calma, sí, pero estar atentos a la evolución de sus hijos y hablarles y dejarles hablar. Eso es muy importante, porque hay padres que en su afán por estimular a los niños, les hablan demasiado y no los dejan expresarse, o bien, les hacen preguntas para que ellos respondan lo que ellos quieran, sin darles tiempo para que elaboren sus propias respuestas. Ellos necesitan pensar lo que van a decir.

## Espacios limpios

**-Además de la terapia que se aplica a un niño con déficit atencional, ¿cuál es el rol de la familia?**

-Lo primero que hay que hacer es darles un ambiente limpio, bien estructurado y con puntos de referencia claros en la organización temporal y espacial, que les ayude a elegir mejor sus estímulos.

Lo que estoy diciendo es que un niño con déficit de atención expuesto a una pieza llena de juguetes, no es capaz de jugar. A los adultos nos gustan las habitaciones de los niños llenas de objetos, pero éste no es el ambiente más adecuado. En cambio, si al niño se le presenta un solo juguete, puede centrar mejor su atención y por lo tanto va a jugar durante mayor tiempo y de manera más consecvente. Esto no sólo se aplica a los niños con déficit atencional.

Además, los juegos de mesa -esos donde los niños aprenden a guardar un turno, a estar atentos al número que les tocó y a avanzar los espacios que les corresponden- son buenos para los pequeños con problemas de atención, porque les ayudan a estar atentos, quietos y conviviendo con sus compañeros. Todas éstas son habilidades que deben aprender para desenvolverse satisfactoriamente en la sociedad.

**-En general, estos niños tienen una autoestima un poco baja ya que reciben estímulos negativos como consecuencia de sus conductas impulsivas, ¿qué pueden hacer los padres para tenerles paciencia?**

-Primero, los padres deben conocer a sus hijos, especialmente a aquél que tiene déficit de atención. La impulsividad que ellos tienen hay que tratar de frenarla con un control de impulsividad por parte de los padres. Muchas veces se da que los niños con déficit de atención tienen padres también impulsivos. Entonces, apren-

den a que se les trate de esa manera y refuerzan patrones de conducta que acentúan su patología.

**-¿Existe algún método comprobadamente exitoso para tratar el déficit de atención?**

-Bastante exitoso como terapia de ayuda es el Ritalín o algún otro comprimido similar. Sin embargo, hay que tener cuidado, porque el tratamiento farmacológico solamente ayuda a que el niño se pueda educar bien, pero no lo cura. Lo que sí cura es que mientras el cerebro del niño madura, reciba los modelos educativos adecuados. Porque el niño sabe que no le salen bien las cosas, que no puede jugar bien, que no disfruta lo mismo que sus compañeros; él mismo está deseando poder estar más atento, más quieto y poder jugar con sus amigos. Eso es lo que le proporciona el comprimido: tiene ratos en los que está sereno, calmado. Si en ese tiempo recibe los modelos de comportamientos adecuados, podrá incorporar conductas más adaptadas y poco a poco necesitará menos la pastilla.

**-Entonces la terapia vía estimulantes debe ser complementada con el tra-**

**bajo de un especialista.**

-Es recomendable. Pero tampoco es lo único, porque lo que se debe lograr es la internalización de las conductas. Es decir, que el niño sepa comportarse cuando sale del gabinete del psicopedagogo. Por eso, muchas veces éste estructura una terapia que está pensada para ser aplicada fuera. Por ejemplo, llevar al niño al supermercado con una misión: "Venimos a comprar tal cosa y lo demás no se toca".

**-Se dice que el déficit de atención también está presente en los adultos, ¿se trata de niños que no fueron tratados a tiempo o de personas que desarrollaron la patología tardíamente?**

-El déficit de atención tiene un origen somático y constitucional; por lo tanto, puede manifestarse en adultos sin que se haya presentado anteriormente. Claro que, a diferencia del niño, el adulto se va a conducir bien en sociedad, va a tener una profesión. Pero será una persona más impulsiva que los demás, a la que le cueste más concentrarse y que tendrá que buscar una serie de procedimientos para ser más eficaz en su trabajo. ●



**“Lo primero que hay que hacer es darles un ambiente limpio, bien estructurado y con puntos de referencia claros”, señaló el doctor Juan Narbona.**

## Exalumnos en terreno

# "Jugársela" por u

Más de 500 alumnos han egresado de la Universidad. En algunas carreras como Derecho, Enfermería, Ingeniería Comercial y Administración de Empresas de Servicio, casi la totalidad de los profesionales encuentra trabajo en el corto plazo. En otras, como Filosofía, Pedagogía y Medicina, los estudiantes reciben ofertas formales incluso antes de terminar sus estudios. Los siguientes testimonios dan cuenta de las experiencias de algunos exalumnos en sus primeros trabajos.

por SARA BERTRAND

**C**OMBATEN LA RUTINA EN EL TRABAJO Y SE PREOCUPAN DE ESTAR AL DÍA EN LOS CONOCIMIENTOS. Reconocen que, aunque ya salieron de la Universidad, no han dejado de estudiar. Muchos de ellos mantienen lazos con sus profesores, los visitan o les piden un consejo profesional. Dicen que tienen la confianza para hacerlo porque durante su época universitaria siempre tuvieron las puertas abiertas.

En sus trabajos, muchos se han destacado por su interés, empuje o ganas de hacerlo cada día un poco mejor. El secreto está en que son personas a quienes les gusta lo que hacen y toman sus "pegas" no como un trabajo cualquiera o como forma de recibir un sueldo a fin de mes, sino como un vehículo para crecer y ser mejores personas.

Sin proponérselo conscientemente han llevado a cabo aquello que el rector, Raúl Bertelsen, dijo a los primeros médicos egresados: "Los nobles afanes no se harán realidad en grandes servicios o gestas heroicas, sino a través del ejercicio cotidiano y competente de su profesión. Será la rectitud de las decisiones que adopten en su propia vida, el con-

sejo oportuno que se da a quien lo necesita, la caridad cristiana (...) y tantos otros detalles para muchos insignificantes, los que finalmente llenarán de sentido y plenitud sus vidas..."

### Trabajar en familia

**Mauricio Johnson, Ingeniería Comercial**

Había soñado con trabajar dos o tres años en alguna multinacional o empresa grande para ganar experiencia, "foguearse un poco" y después independizarse. Sin embargo, cuando Mauricio Johnson (soltero, 26 años, egresado hace 4) salió de la Universidad, su padre necesitó urgentemente a un ingeniero comercial que pusiera orden en las finanzas familiares y organizara la empresa. Así, -siguiendo lo que consideró una obligación de hijo- dejó sus planes de lado y entró al negocio familiar.

Le costó mucho, dice, porque no tenía experiencia y jamás había manejado una empresa. Sólo tenía las ganas de "jugársela" por su familia. Miembro de un clan numeroso y "apatotado", lo menos que quería era fallarles: "Cualquier trabajo es un lugar que te permite desarrollar tus habilidades; en mi caso, me exigió valermelas por mí mismo, trabajar duro y aprender el manejo y *know how* del negocio, que no tenía por falta de experiencia".

No se arrepiente. El desafío de asumir la dirección de "Inversiones Johnson", empresa inmobiliaria y agrícola, le ha reportado mucha satisfacción personal y asegura que su única receta ha sido el empeño y trabajo constante.

Buen conversador, de hablar rápido y disparando cien ideas por minuto, asegura que uno de los aspectos que más destaca de su labor como empresario es el trato con los empleados. "Tal vez esta empresa no es muy grande ni se toman decisiones que afectan el desarrollo del país, pero sí tengo la posibilidad de dar trabajo a un buen número de personas", explica. Por ello, Mauricio pone especial cuidado en el trato: "En la empresa se trabaja como en familia, intentamos crear un buen ambiente para que todos se sientan contentos y trabajen con muchas ganas", dice.

### Servir a las personas

**Macarena Delpiano, Administración de Empresas de Servicio**

Lo que más le ha costado a Macarena (soltera, 26 años y egresada hace 2) es introducir el concepto de servicio en su lugar de trabajo. Porque, aunque a muchos nos suene la frase "el cliente tiene la razón", ponerla en práctica, dice, es otro cuento. "Es como ir contra la corriente en las empresas chilenas, porque te topas con personas que llevan 30 años trabajando, que tienen más experiencia que tú, pero que no ponen el énfasis suficiente en la idea de que lo más importante es la atención que se entrega a los clientes", señala.

De hecho el desarrollo experimentado por los servicios es todavía algo reciente en el mercado nacional, pese a que ocupan cerca del 60 por ciento de la fuerza laboral del país. De todos modos, Macarena sabía que, en el lugar que estuviese, el suyo sería un verdadero trabajo de hormigas, donde tendría que introducir poco a poco los nuevos conceptos sobre servicio que aprendió en la Universidad.

Por esa razón está contenta en la Dirección de Infraestructura y Espacio Físico de la Universidad Católica, entidad encargada del manejo de los espacios dentro de los Campus, donde trabaja hace un año. "Es un lugar abierto a aplicar

# na sociedad mejor



**MAURICIO JOHNSON**  
Ingeniería Comercial

"Tal vez esta empresa no es muy grande ni se toman decisiones que afectan el desarrollo del país, pero sí tengo la posibilidad de dar trabajo a un buen número de personas".

**MACARENA DELPIANO**  
Administración de Empresas  
de Servicio

El contacto con la gente, ponerse en el lugar del otro y tener la posibilidad de dar al mundo lo que ella ha recibido, son algunas de las cosas que destaca de su trabajo.

**IGNACIO DE LA CUADRA**  
Ingeniería Comercial

"Parte de mi espíritu empeñoso se forjó en mis años de estudiante de Ingeniería Comercial en la Universidad, con semestres complicados y materias difíciles".

nuevas tecnologías y procedimientos”, señala.

Cuenta que su interés por los servicios tiene una raíz más bien social. “Siempre sentí una vocación de servicio que por muchos años canalicé en un hogar de menores. Pensé estudiar Ingeniería Comercial y de ahí derivar a esta área, pero cuando salí del colegio me di cuenta de que mi verdadera vocación era servir directamente a las personas”, explica.

El contacto con la gente, ponerse en el lugar del otro y tener la posibilidad de dar al mundo lo que ella ha recibido, son algunas de las cosas que destaca de su trabajo y que la motivaron a elegir esta área. “Al supervisar los servicios de los 27 casinos que tiene la Universidad, converso con la gente y trato de ayudarles no sólo a mejorar las cifras, sino a hacer un trabajo que constituya un servicio a la persona”, señala.

## Tirarse a la piscina

**Ignacio de la Cuadra, Ingeniería Comercial**

Ignacio (soltero, 25 años, egresado hace 1) bien podría encarnar lo que comúnmente se conoce como un “mateo”. Una persona que durante sus cinco años en la carrera de Ingeniería Comercial ganó la beca de honor por sus sobresalientes notas; que desde el segundo año tra-

bajó además de estudiar; y que hoy, a escasos meses de haberse titulado, se desempeña como jefe de producto de Tissue, una empresa CMPC.

“En realidad mi puesto original es de ingeniero de marketing, pero como el jefe de producto se fue a estudiar fuera, tuve que hacerme cargo de sus funciones”, explica. Cuenta que en un principio sintió que era demasiada responsabilidad: “En ese minuto no tenía nada de experiencia, no conocía la empresa ni cómo funcionaba el negocio, pero decidí tirarme a la piscina y arriesgarme”.

Perseverante como pocos, no se siente para nada un genio. Todo lo contrario. Se define como una persona común y corriente, que quiere perseverar y trabajar duro. “Creo que en la medida en que uno se lo propone, puede lograr con éxito los desafíos que se te presentan”.

Según Ignacio -que venía de estudiar dos años en la Marina- “parte de mi espíritu empeñoso se forjó en mis años de estudiante de Ingeniería Comercial en la Universidad, con semestres complicados y materias difíciles, y donde literalmente nos sacaron la mugre”, dice.

Además, se propuso mantener su nivel de notas para extender la beca de honor durante toda la carrera. Eso no sólo le reportó una gran satisfacción, sino que le permitió ganar el pre-

mio Price Waterhouse a la Mejor Trayectoria Universitaria.

Sin embargo, esta misma actitud de dedicación y empeño constante se asemejaba a la del “trabajólico”. “Me costaba delegar y nunca me desligaba de mis obligaciones, sentía que siempre había algo más que podría hacer”. Su polola lo salvó. Ahora entiende la importancia que tiene saber compatibilizar el trabajo y los afectos.

## Investigar siempre

**Oscar Zarhi, Derecho**

Se describe como ordenado y previsor. En términos profesionales, no le gusta que se le escape un detalle ni que lo pille desprevenido una reacción futura. “Es como si me hubiesen estampado en el alma el gusto por el trabajo bien hecho”, dice. Por esta razón, pese a que Oscar (soltero, 27 años, egresado hace 4) dejó la Universidad hace tiempo, todavía dedica varias horas de la semana a estudiar e investigar.

Sabe que ésa es la única forma de ejercer bien su profesión, pues “en el tipo de trabajo que hago la mayor parte de los problemas no tienen solución en los códigos o materias que aprendiste, y hay que recurrir a los libros o las



**OSCAR ZARHI**  
Derecho

“Es como si me hubiesen estampado en el alma el gusto por el trabajo bien hecho”.



**DANIELA DOMINGUEZ**  
Enfermería

“Cuando pierdes la perspectiva y no tomas conciencia de que delante tuyo tienes a una persona con la mayor dignidad, es fácil descuidar las labores”.

investigaciones recientes". En ese sentido, valora el gusto por la investigación que le inculcaron en la Universidad: "Nunca me sentí viviendo en el limbo, sabía que para ser un buen abogado tenía que gustarme el estudio y así me lo hicieron ver los profesores", agrega.

Actualmente se desempeña en el área de asesorías a empresas en Claro y Compañía, además de algunos cursos y ayudantías que tiene en la Católica y en la Universidad de los Andes, donde además es el presidente de Agrupación de Exalumnos. En ellas dice sentirse muy a gusto, porque el contacto con los estudiantes

aportando a la formación de profesionales serios y comprometidos. "En mi caso, hubo profesores que me marcaron fuertemente y eso repercutió en el profesional que hoy día soy", concluye.

## Ayudar a morir

**Damiela Domínguez, Enfermería**

A pesar de que la muerte forma parte de su trabajo como enfermera en la Unidad Coronaria del Hospital Dipreca, dice que nunca se va a acostumbrar a ella. Siempre la golpea y la mar-

años, egresada hace 3).

Por ello, en la Unidad Coronaria del Hospital Dipreca -donde se desempeña como enfermera desde que egresó- trata de no olvidar lo que le enseñaron desde primer año en la Universidad: "Cuando pierdes la perspectiva y no tomas conciencia de que delante tuyo tienes a una persona con la mayor dignidad, es fácil descuidar las labores".

Muy cuidadosa de los detalles, se autoexige como si todos los días estuviese rindiendo prueba. "Es más fácil hacerlo bien cuando estás en la Universidad, porque siempre tienes a al-



### JORGE TAPIA

Medicina

**"La visión cristiana de la medicina que aprendí, con parámetros claros de lo que se puede o no hacer y donde no existen los términos relativos, me ha ayudado mucho".**

lo obliga a estudiar y a tratar a fondo las materias para darlas a conocer.

Para Oscar, su trabajo es una manera de aportar a la sociedad: "Muchas veces me pregunté de qué forma podía contribuir a la sociedad y llegué a la conclusión de que en la medida en que trabajo con ganas, me esfuerzo y le pongo empeño, estoy haciendo un bien". Está convencido de que con cada proyecto de inversión que se concreta, se crean nuevos puestos de trabajo en el país.

También piensa que al comunicar su experiencia y conocimientos a los estudiantes está

ca, le da rabia y pena... Por aquello que no hubo forma de lograr; porque en esas últimas 12 horas que acompañó al paciente, se encariñó con él; porque siempre hay algo que se pudo haber hecho mejor...

"Cuando uno entra a la Universidad piensa que con los años de estudio y de ejercicio te vas a insensibilizar con el dolor y la muerte, pero eso no es verdad. Cada día te importa más la persona y te preocupas de muchos detalles que antes no mirabas, como dejar que la familia se quede con el paciente fuera de los horarios normales", explica Daniela Domínguez (soltera, 25

### CECILIA CLARO

Periodismo

**"Para mí, parte del rol social de un comunicador es tratar de ser lo más objetivo posible en su entrega informativa y transmitir lo que considera verdadero".**

guien que te corrige, pero cuando entras a trabajar, estás sola y eres la única responsable frente al paciente", afirma.

Asegura que eso implica no sólo ser profesional en cuanto a sus labores específicas, sino también respecto de su presencia, aun cuando le toque hacer un turno de noche o en días feriados. "No puedo andar con mala cara porque tengo sueño o me perdí un panorama mejor", señala.

Y aunque le queda poco tiempo libre, dice que tiene la suerte de que su pololo sea periodista y también tenga horarios complicados:

“por eso tratamos de compatibilizar los turnos para que nos toquen los mismos días”, cuenta.

Otra de las preocupaciones profesionales de Daniela es continuar estudiando para no quedar atrás en los conocimientos y adelantos científicos. Actualmente participa en el programa de Transplante de Corazón y Pulmón del Hospital, ha sido invitada al Congreso American College en Estados Unidos, y a numerosas Jornadas de Trasplante en la Universidad Católica.

## Pelear contra la rutina

Jorge Tapia, Medicina

Pertenece a la primera promoción de médicos egresados de la Universidad, hecho que le enorgullece, pero al mismo tiempo le ha planteado muchos desafíos, explica Jorge Tapia (casado, 28 años, egresado hace 3). Tuvo la oportunidad de acceder a una beca de especialización en Obstetricia y Ginecología en la Universidad, por lo que parte importante de su tiempo transcurre en el Centro Universitario de Especialidades Médicas (San Bernardo).

“El hecho de ser un centro nuevo, en una comuna de escasos recursos, implica un tremendo desafío como profesional, porque puedes proponer muchos cambios e, incluso, ser gestor de ellos. Es un reto y al mismo tiempo una fuente de satisfacción”.

Por eso, junto con adquirir su especialidad, siente que se está preparando para asumir su profesión donde le toque ejercer. “Evidentemente el Centro Médico no es todavía una clínica privada con todos los adelantos técnicos y recursos necesarios, pero se acerca más a la realidad que se vive en los centros de salud del país”. Y agrega: “Poco a poco aprendes a diagnosticar a través del examen físico y sólo si es necesario derivas a una ecografía”.

También el hecho de atender a mujeres de escasos recursos, “entre ellas madres solteras y adolescentes”, le ha supuesto poner en práctica la formación ética que recibió en la Universidad. “La visión cristiana de la medicina que aprendí, con parámetros claros de lo que se puede o no hacer y donde no existen los términos relativos, me ha ayudado mucho”, cuenta, porque ha podido acoger a mujeres con todo el dolor que les significa asumir un embarazo en soledad y ayudarlas a darle sentido a su situación.

Lo mismo le pasa cuando debe informar algún problema del niño que viene en camino. “La mujer entiende muy bien que el ser humano -sea cual sea su condición- tiene la máxima dignidad”.

Este punto de vista, que ha aprendido de sus tutores y que comparte el personal de San Bernardo, señala, hace que los pacientes se vayan gratificados. De hecho, muchas embarazadas

han llegado al Centro Médico porque una vecina o conocido les comentó la buena atención que recibieron.

La calidez en el trato tiene mucho que ver también con la forma en que aprendió a asumir su trabajo diario, pues asegura que pese al cansancio y a que día a día debe compatibilizar su rol de médico con el de recién casado, va contento y trata de “pelear contra la rutina”.

## La verdad de los hechos

Cecilia Claro, Periodismo

Proviene de una familia amante de las leyes, abogados casi todos. Por eso Cecilia Claro (casada, 26 años, egresada hace dos) tuvo siempre la duda de si estudiar Derecho o Periodismo. Finalmente optó por esta última carrera, porque “más que reportear o correr detrás de la noticia, me gusta estudiar la forma en que los medios tratan los hechos”, señala. Siente que de esa manera contribuye a clarificar los acontecimientos y dimensionar sus alcances.

A pesar de que para muchos profesionales de la información el tratamiento de la verdad y el logro de la objetividad son una utopía, para Cecilia son máximas que todo periodista debería tratar de alcanzar. “Para mí, parte del rol social de un comunicador es tratar de ser lo más objetivo posible en su entrega informativa y transmitir lo que considera verdadero”.

Y eso es lo que procura hacer en la Fundación Jaime Guzmán, donde trabaja desde que egresó. “Con las elecciones presidenciales tomé conciencia de la importancia que tiene para la opinión pública hacer estudios sobre el tratamiento de las noticias”, dice, dejando atrás una de las aprehensiones que tuvo al especializarse en esta área: la utilidad que podrían tener a futuro sus estudios o si de algún modo podría aportar algo a la sociedad.

Hasta hace poco, trabajaba en la Escuela de Periodismo dos tardes a la semana, además de hacer clases, pero la llegada de su primer hijo hizo que bajara un poco el ritmo. Eso no ha impedido que continúe participando en distintas investigaciones que se realizan en la Universidad sobre análisis de contenido y cobertura noticiosa de los medios. “Pero ahora lo hago desde mi casa, para poder cuidar a mi hijo”, afirma.

Siente que en cierta forma su trabajo, tanto en la Fundación como en la Universidad, complementan lo que aprendió sobre el valor del servicio público en su carrera. “Todo lo que me toca estudiar son temas que preocupan a la ciudadanía y creo que, en la medida en que nuestro cómo fueron abordadas por los medios, contribuyo a entregar una visión más completa, más objetiva”, concluye. ●

# Más de los Exalumnos

## Egresados on line

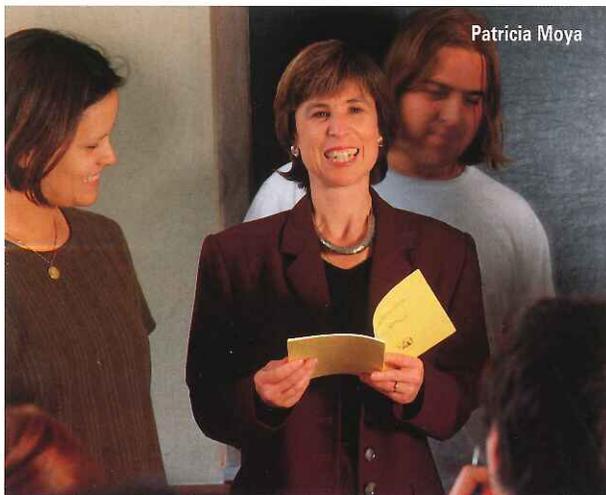
La Agrupación de Exalumnos inauguró su propio sitio en la página web de la Universidad ([www.uandes.cl/egresados/](http://www.uandes.cl/egresados/)). Su objetivo es contar con un lugar donde los exalumnos puedan acceder a información actualizada sobre las actividades que se llevan a cabo en el Campus. Además, este medio permitirá a los exalumnos retomar lazos de amistad y contactarse entre ellos, o con la directiva de la Agrupación, para sugerir ideas y proponer actividades.

## CONTACTANDO PROFESIONALES

Aunque la idea siempre estuvo presente en la Agrupación de Exalumnos, sólo en 1999 comenzó a funcionar “Contactos Profesionales”. “Fue necesario definir los objetivos para organizar a los alumnos que año tras año egresaban, establecer una red de contactos y una base de datos actualizada”, explica Cecilia McIntyre, miembro de la directiva de la Agrupación. El servicio -que ya ha rendido sus primeros frutos- ofrece una solución concreta para quienes buscan trabajo, y satisface tanto los intereses de los exalumnos como de las empresas o instituciones que ingresan al sistema. Para hacer uso de él, basta con enviar los antecedentes personales a la Agrupación o completar el formulario publicado en la página web de la Universidad. Estos datos son ingresados por carrera y la Agrupación se encarga de establecer los contactos con las empresas o instituciones.

## Agrupación financió dos becas

La idea que los miembros activos de la Agrupación de Exalumnos colaboren económicamente con el desarrollo de la Universidad, llevó a la directiva a plantearse un objetivo ambicioso: financiar los estudios de alumnos de escasos recursos. En 1999 se financiaron dos becas anuales, cifra que se espera triplicar en un futuro cercano.



Patricia Moya



Pedro Gazmuri

## TEORIA DEL CONOCIMIENTO El misterio de conocer

Tras concluir el ramo "Teoría del Conocimiento"-a cargo de la profesora Patricia Moya, especialista en Filosofía Medieval y Teoría del Conocimiento- los alumnos aprenden a conjugar la apertura del hombre a todas las cosas con la limitación de su intelecto.

"Es precisamente el equilibrio entre la confianza en la razón y el conocimiento de su limitación, lo que permitirá a los futuros filósofos entrar en el tema de la verdad sin caer en el relativismo o en el escepticismo", señala la profesora, quien actualmente trabaja en un proyecto de investigación sobre el filósofo contemporáneo John Searle.

Agrega que los seres humanos estamos constantemente ejerciendo el acto de conocer; entonces, "lo importante es poder asombrarnos con ello y tratar de dar cuenta de este hecho filosóficamente".

Por esta razón, el curso no está estructurado cronológicamente, sino por temas. Uno de ellos es el conocimiento considerado como acto, donde se revisa el pensamiento aristotélico y de Santo Tomás de Aquino. Luego siguen otras cinco unidades que introducen al alumno en la problemática del conocimiento como parte de la historia de la filosofía, pero también como parte de una realidad humana.

Según la académica, estos temas generan en los alumnos una serie de preguntas que muchas veces son debatidas en clases, o bien se transforman en el punto de partida para temas de investigación.

La asignatura se imparte en forma anual durante el cuarto año de la carrera de Filosofía, requiere 3 horas semanales de clases, y combina lecciones expositivas con la presentación de trabajos realizados por los alumnos.

**Lecturas sugeridas:** Gnoseología de Alejandro Llano; Los grados del saber de Jacques Maritain; De anima de Aristóteles; lecciones del Curso de Teoría del Conocimiento de Leonardo Polo; y la tercera de las Meditaciones Metafísicas de Descartes.

## GEOMETRIA ANALITICA Jugar con las matemáticas

Dispuesto a demostrar a los alumnos que las matemáticas pueden ser entretenidas, el profesor Pedro Gazmuri - doctor en Ingeniería por la Universidad de California, Berkeley- asumió el curso de Geometría Analítica desde que se inició la carrera de Ingeniería Civil.

Una asignatura fundamental de primer año, señala, pues introduce a los estudiantes en el mundo de la geometría y de las matemáticas, que son bases para la Ingeniería.

"La geometría analítica enseña a formalizar en ecuaciones problemas geométricos de dos o tres dimensiones. Con esto los alumnos no sólo logran entender las condiciones, los datos y la dinámica de un ejercicio, sino que aprenden a pensar en términos matemáticos, lo que constituye la base de asignaturas como Física, Álgebra Lineal y Mecánica", señala Gazmuri.

Según el académico -quien actualmente investiga sobre metodologías de optimización de problemas de logística y accidentes de tránsito-, estos conceptos permiten que los alumnos adquieran hábitos de trabajo, capacidad de pensamiento metódico y de objetivar problemas, y una actitud crítica a la hora de analizar los datos.

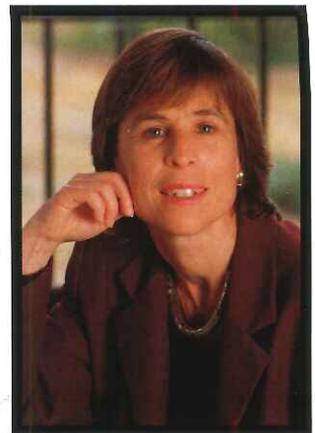
"Eso muchas veces se logra a través de ejercicios que hago en clases, donde no siempre incluyo todos los datos o bien me equivoco voluntariamente". Y es que en el trabajo profesional, agrega, es muy común que un ingeniero se encuentre con problemas donde faltan datos, y la creatividad es fundamental para descubrir cuáles son.

El curso se dicta a través de clases expositivas, en las que se incluyen transparencias que permiten representar gráficamente los problemas geométricos y los conceptos de los teoremas explicados. Además se desarrollan ejercicios prácticos, ayudantías, tareas y controles semanales.

**Lecturas sugeridas:** Geometría Analítica de Charles Lehmann (texto guía); Análisis Vectorial de la colección de Schaum (texto complementario). ●



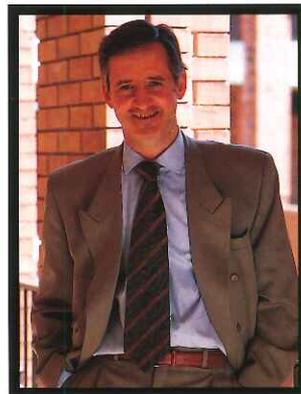
● El decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Carlos Díaz, participó en el seminario **Second Generation Issues in the Reform of Public Sectors**, que se realizó en Washington, DC. En la actividad, organizada por la división de infraestructura y mercados financieros del Banco Interamericano de Desarrollo, presentó un trabajo elaborado en conjunto con Raimundo Soto, profesor de la Universidad Alberto Hurtado, que trata sobre los accesos e interconexiones en los sectores de telecomunicaciones y de telefonía en Chile.



● La Universidad San Antonio de Padua de Buenos Aires fue el lugar de encuentro para realizar el Congreso Internacional de Filosofía Medieval, organizado por el Instituto Teológico Franciscano "Fray Luis Bolaños" y el Grupo Argentino de Filosofía Medieval. La actividad tuvo como tema central el hombre y la naturaleza en el pensamiento medieval. En esa oportunidad Patricia Moya, profesora del Instituto de Filosofía, expuso el tema "Cuestiones acerca de la explicación tomasiana del alma intelectual como forma del cuerpo".

● El profesor de la Facultad de Derecho, **Hernán Corral**, fue invitado por el Departamento de Derecho Privado y de la Empresa de la Universidad de Oviedo, donde revisó jurisprudencia y los trabajos más recientes sobre el derecho a la intimidad. Además, se reunió con catedráticos de esa Universidad e impartió una conferencia sobre filiación y técnicas de reproducción humana asistida.

También participó en el Programa de Especialización en Derecho de Familia, que imparte la Universidad Católica Argentina. En Buenos Aires y Jujuy dictó la conferencia "Filiación y reproducción humana asistida", y una clase en torno al caso Davis vs. Davis sobre embriones congelados.



● El doctor **Alberto Rodríguez**, profesor de anatomía de la Facultad de Medicina, participó en el Primer Congreso de Morfología del Cono Sur realizado en Mendoza, donde se refirió a las bases anatómicas para la cirugía de vaciamiento radical del cuello. Esta actividad tuvo como preámbulo una jornada preparatoria en nuestra Universidad, a la que asistieron profesores y alumnos de diversas facultades de medicina latinoamericanas.

● Académicos de la Facultad de Medicina expusieron trabajos sobre la enfermedad autoinmune de Fiebre Reumática en el Congreso del Colegio Americano de Reumatología (ACR), el más importante de la especialidad, que el año pasado se realizó en Boston.

El Dr. Fernando Figueroa, decano de la Facultad, se refirió a un seguimiento a largo plazo de pacientes con secuelas cardiovasculares clínicamente silenciosas, pero que se detectan con equipos de ultrasonido. Esta investigación la realiza en colaboración con los académicos doctora María Soledad Fernández de la U. Católica y doctor Fernando Lanás de la Universidad de la Frontera en Temuco.

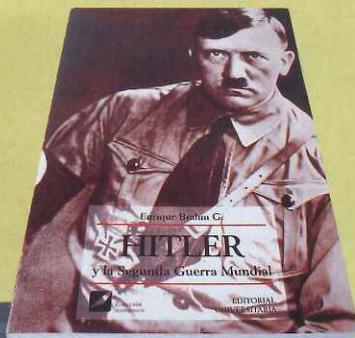
La profesora de Medicina, Magdalena González, realizó una presentación sobre el análisis inmunológico-genético de los leucocitos que se encuentran en el espesor de las válvulas cardíacas afectadas, y que producen su destrucción. En este caso, se utilizó una tecnología muy avanzada que aún no se aplica en el tratamiento de esta enfermedad, empleando tejidos provenientes de cirugías cardíacas realizadas en el Hospital del Tórax y en Dipreca, con la colaboración del cardiocirujano doctor Eduardo Turner.

● Los profesores de la Facultad de Medicina, **Fernando Orrego y Ursula Wyneken**, presentaron en Estados Unidos avances de la investigación sobre neurociencia que desarrollan en los laboratorios de la Universidad. La doctora Wyneken se refirió a la plasticidad en el sistema nervioso en el Congreso Mundial de Neurociencia realizado en Miami. El doctor Orrego dictó un seminario en el *National Institute of Health* en Washington, D.C.

● El rector Raúl Bertelsen participó en la ceremonia de graduación de los Programas de Master en Dirección de Empresas de la Universidad de Montevideo, Uruguay. Dictó la clase magistral titulada "La Universidad, una empresa de largo aliento".



# Nuevas Publicaciones

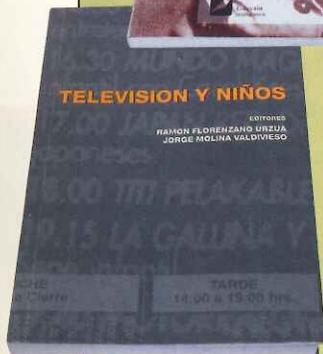


## HITLER Y LA SEGUNDA GUERRA MUNDIAL

Por Enrique Brahm, Editorial Universitaria, 1999, 213 pág.

En este libro Enrique Brahm entrega al lector no especializado un resumen serio y fundamentado de las causas que llevaron a Hitler a convertirse en una de las figuras más controvertidas del siglo XX.

El texto es un ensayo histórico que entrelaza algunos datos biográficos del caudillo alemán con la narración histórica de lo sucedido durante el período del Tercer Reich, la actuación alemana durante la Segunda Guerra Mundial, y las consecuencias posteriores de estos acontecimientos. El libro intenta preservar el tono coloquial con que el profesor Brahm da sus clases universitarias o dicta sus conferencias, y posee una narración ágil y entretenida que lo aleja de los cánones clásicos de los libros de historia.



## TELEVISION Y NIÑOS

Por Ramón Florenzano y Jorge Molina (editores), Corporación de Promoción Universitaria, 1999, 331 pág.

Este libro continúa una serie de publicaciones de la Corporación de Promoción Universitaria dedicadas al fenómeno televisivo. Presenta las ponencias y reflexiones de un seminario dedicado a analizar la relación entre el público infantil y la televisión.

Aunque los niños satisfacen sus demandas a través de programación específicamente infantil, también recurren a la programación familiar y adulta, que no siempre es apta para ellos. Los expositores reflexionan en torno a cómo realizar una buena oferta programática infantil, qué contenidos privilegiar y la necesidad de promover la educación en los medios, teniendo en cuenta que los menores están expuestos a mensajes para todo público.

## Asociación de Amigos

# ¿Existe un arte en el siglo XX?



Raúl Bertelsen, rector; Yolita Cox de Ruiz-Tagle y Juan Ruiz-Tagle, presidente de la Asociación de Amigos.



Carmen Errázuriz, Gonzalo Ibáñez y Eduardo Fernández junto al expositor Waldemar Sommer

**P**ara el profesor y crítico de arte, Waldemar Sommer, los movimientos artísticos “no se crean a partir de la nada”, y por eso no se pueden entender las corrientes actuales sin antes estudiar a los autores de otras épocas y las técnicas que emplearon.

Durante la exposición “¿Existe un Arte en el siglo XX?”, organizada por la Asociación de Amigos de la Universidad, el crítico señaló que desde el Renacimiento hasta el siglo XIX la his-

toria del arte fue una sucesión natural de estilos: “Las corrientes surgían de acuerdo a las necesidades históricas y a los descubrimientos científicos de cada época”.

Sin embargo, esta realidad termina cuando los artistas -impresionados por la mecanización y el trabajo en serie de la Revolución Industrial- anuncian que lo importante no es la obra en sí, sino el estado de ánimo y las sensaciones de quien realiza el cuadro.

A partir de ese momento, según el crítico, se produce un quiebre radical que da origen a las primeras manifestaciones artísticas del siglo XX. “En la actualidad la obra sale de la tela, se baja del pedestal y se dirige a la calle”, afirmó. Asimismo, a partir de los postulados de Marcel Duchamp se empieza a pensar que el artista tiene primacía respecto de su obra y, por ese motivo, pierden importancia las exhibiciones de los museos. ●

Dr. Christopher Lovelock

# “En las empresas de servicio es mejor la mujer”

Con más de veinte años de experiencia como profesor y consultor, el Dr. Lovelock es reconocido en el mundo como una autoridad en la administración de servicios, tema que expuso en la Universidad, en un seminario organizado por la Escuela de Administración de Empresas de Servicio.

por MARIA ELENA AGUIRRE

**E**S AUTOR DE MÁS DE UNA DOCENA DE LIBROS, alrededor de 60 artículos y cerca de 90 casos, y su trabajo ha sido traducido al francés, alemán, italiano, japonés, portugués y español. Su carrera académica incluye once años en The Harvard Business School, dos años como profesor invitado en The International Institute for Management Development (IMD) en Lausanne, Suiza y la participación en las universidades de MIT, Stanford y Berkeley.

**-¿Cuál ha sido la tendencia en el mercado de las empresas de servicio en los últimos años?**

-En Estados Unidos entre el 70 y el 80 por ciento de las personas trabaja en empresas de servicio. Habría que incluir en eso al gobierno y a las instituciones sin fines de lucro. Es mucho. La verdad es que la mayoría de la gente va a trabajar en estas empresas o en empresas manufactureras que necesitan comercializar productos a través de servicios.

**-¿Es que ha aumentado mucho esta especialidad?**

-Sí. Pero sucede que no se contabilizaba lo que era servicio a nivel de empresas. Hace un tiempo, las personas que hacían esos trabajos eran siempre contratadas por las mismas empresas manufactureras. Aparecían como gente del área de manufactura. Ahora, haciendo el mismo trabajo, muchas veces están contratadas por empresas de servicio. La Universidad, por ejemplo, compra una serie de servicios: agua, electricidad, gas. Además puede tener un equipo contratado de jardineros o de gente que se dedica al aseo o quizás podría subcontratar a otra empresa que le entregue ese servicio (outsourcing).

**-Entonces, ¿cómo se puede medir este tipo de trabajo?**

En Estados Unidos hay un índice o código: la *Standard Industrial Classification* (SIC). Sin embargo, los cambios son tan rápidos que Estados Unidos, México y Canadá se unieron para crear una nueva clasificación industrial. De esta manera es más fácil comparar las economías de estos tres países. Hoy los servicios, aunque se hagan dentro de las industrias manufactureras, se pueden clasificar como tales.

**Servir no está pasado de moda**

**-¿Por qué es importante prepararse para trabajar en empresas de servicio?, ¿son empresas de algún modo diferentes a las otras?**

-Sí, son diferentes. Las habilidades que se requieren son distintas y hay que aplicar otra estrategia. Diría que la gestión es igual que la de cualquier otra empresa, pero que hay que aplicarla de una forma específica. Los administradores de estas empresas deben tener ciertos requisitos básicos: mucha habilidad con las personas, clientes y subordinados, convicciones para motivar a los empleados, juzgar bien las motivaciones de las personas, habilidades técnicas para la empresa en que trabajan, conocimiento de los cambios que están dándose en la competencia. Y, además, tener interés, curiosidad y capacidad de asombro.

**-Usted ha dicho que es diferente comprar un servicio que comprar un bien.**

-Lo que pasa es que en el servicio no se adquiere la propiedad de algo, sino que se recibe un desempeño, un derecho de uso. Se recibe un bien por un período determinado y luego hay

que devolverlo. Eso sucede si usted arrienda un auto, toma un avión o se aloja en un hotel.

**-¿Por qué hay gente que dice que en los tiempos actuales nadie quiere servir?**

-No creo que servir esté pasado de moda. Es una cuestión de valorar las actividades y valorar las satisfacciones recibidas. Todos los trabajos son dignos. La dignidad depende mucho más de la motivación del trabajador y del esfuerzo que ejerce al realizar su tarea.

**-¿Cómo se puede motivar a una persona para que desempeñe bien un trabajo de servicio?**

-Pongamos el ejemplo de un recolector de basura. Su tarea podría ser horrible, porque es sucia, su ropa se ensucia, los camiones están sucios. Sin embargo, he visto empresas de este tipo que son mucho mejor que otras, pues han definido el trabajo de los recolectores, cómo lo deben desempeñar y la responsabilidad que tienen. Los ejecutivos han explicado a sus trabajadores que son responsables de la salud e higiene del vecindario, pintaron nuevamente todos los camiones de color blanco, pusieron a los trabajadores uniformes y cascos blancos. Así los llevaron a realizar su tarea con el mayor cuidado. Vi como la recolección de la basura se puede convertir en el mejor de los servicios.

**-¿Usted cree que una persona se desarrolla más con otras personas, sirviendo a los demás?**

-Muchos de los que atienden son infelices, no les gustan los clientes, porque son exigentes y demandantes. En lo personal, pienso que una persona es más feliz trabajando o haciendo una tarea que beneficie a otros. A mí me gusta trabajar con una enorme variedad de caracteres y personas. Incluso con estudiantes, porque son



muy buenos trabajadores.

### Administrar en terreno

#### -¿Cómo debe actuar un gerente moderno?

-Los jefes necesitan, en primer lugar, entender la naturaleza de los intercambios de experiencias con sus clientes. A veces los gerentes se inician en los puestos más bajos y van ascendiendo en la empresa, encerrándose en sus oficinas y alejándose del cliente. Por ejemplo, los managers de los hoteles ya no ven sino a los clientes más importantes, o (bromea) a los más enojados. El ejecutivo de un banco, que está en el piso 45 de su edificio, nunca ha pisado algunas sucursales. Esto conlleva un riesgo demasiado grande. Los buenos administradores son los que saben dividir su tiempo entre las tareas de su oficina, y las personas y lugares donde se presta el servicio.

#### -Usted ha hablado de la importancia del toque humano en un servicio. ¿Podría explicarlo?

-Muchas empresas de servicio trabajan con un producto central, que es un *commodity* (un producto que no tiene ninguna diferencia con el de otras empresas: aviones, por ejemplo). Si el cliente no ve ninguna diferencia en el producto de una firma u otra, escogerá el más barato. La idea es tratar de competir y diferenciarse.

#### -¿Y dónde se busca esa diferencia?

-¡En las personas! Ellas son las que la hacen. El cliente elegirá la empresa por la atención que reciba de ella. Le puedo poner el ejemplo de

British Airlines. Su slogan: "Porque lo hemos atendido bien, usted llegará mejor". La línea aérea, además de preocuparse de la comida, los asientos, la decoración, como todas, busca la diferencia. Así, si un ejecutivo vuela durante la noche y debe trabajar apenas toque suelo británico, la línea le ofrece un salón para recibirlo, donde al cliente se le ofrece ducha, desayuno y... se le plancha la ropa.

#### -¿Piensa que la mujer puede tener ventajas frente al hombre en este campo?

- No me cabe la menor duda. Ellas tienen una mejor disposición hacia las personas y entienden mejor al cliente. Pueden guiarlos con más facilidad porque la mayoría posee habilidades naturales en este campo. Me gustaría destacar, especialmente, cómo las jóvenes son más exitosas en lograr que los clientes inviertan más en las empresas. Las mujeres se entregan mejor en este campo y determinan las tareas a realizar con una acertada distribución. ●



**“Los administradores de estas empresas deben tener ciertos requisitos básicos: mucha habilidad con las personas, clientes y subordinados, convicciones para motivar a los empleados, juzgar bien las motivaciones de las personas, habilidades técnicas para la empresa en que trabajan, conocimiento de los cambios que están dándose en la competencia. Y, además, tener interés, curiosidad y capacidad de asombro”, señala el Dr. Lovelock.**

# Un sabroso conocimiento

Abogado, sociólogo, profesor universitario y cronista culinario, Augusto Merino -también conocido como Ruperto de Nola- defiende con vehemencia la comida más allá de su materialidad. Es una fuente de conocimiento que espera poder concretar en un área de estudio dentro de la Universidad.

A simple vista parece un gourmet gozador y las chispas en sus ojos -mientras rememora las espumas de huevo que comía en casa de su abuela- no lo desmienten. Claro que quienes conocen a Augusto Merino afirman que en él se da una doble personalidad estilo Jerkill y Mr. Hyde, tal como dijo Rodolfo Gambetti al entregarle un premio del círculo de periodistas gastronómicos.

Por un lado probador empedernido de delicias; por otro, académico: en la Universidad enseña ciencias sociales y teoría de la comunicación en Periodismo, sociología a alumnos de Filosofía, Doctrina Social de la Iglesia en Derecho, y en la Universidad Adolfo Ibáñez dicta filosofía para quienes cursan el magíster de humanidades. "Parte mía se expresa en la cocina y parte en esa otra cosa medio empaquetada", afirma.

Adoptó el nombre de Ruperto de Nola -cocinero de uno de los reyes de Nápoles y del Papa Alejandro VI- para escribir crónicas culinarias en La Epoca, Ercilla y Revista del Domingo de El Mercurio.

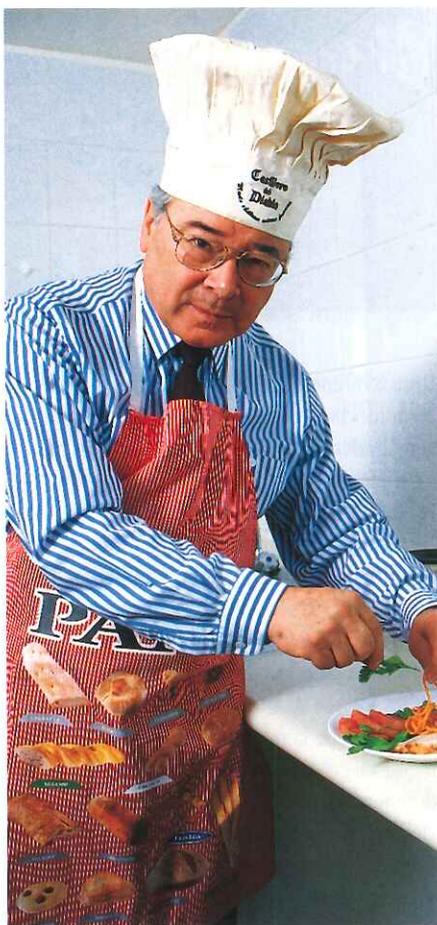
## Más que una simple afición

La buena mesa partió siendo un gusto, pero se ha convertido en algo casi profesional. "Le dedico cada vez más tiempo: tengo que leer, escribir y comer mucho", explica el cronista.

De hecho, ya ha publicado dos libros. La cocina chilena familiar fina y fácil es una recopilación de recetas con una explicación histórica sobre su origen. Nada es original, pero sí probado y aprobado. Guisados y desaguisados de Ruperto de Nola, en cambio, reúne crónicas publicadas bajo ese seudónimo. Hace unos meses presentó ambos en la Feria Internacional del Libro de Cocina en Versalles, donde recibió el tercer premio de periodismo culinario.

Merino no se queda en lo puramente material de la comida. Para él, un plato es el punto de partida de innumerables "viajes" hacia distintas áreas de la vida humana. Por eso siente como la exigencia de conocer diferentes culturas, la antropología y la sociología del comer, el rito de la comida, la psicología colectiva que hay detrás, los caracteres nacionales que encierra, la historia de la cocina y de los modos.

Por ejemplo, cuenta que en Chile se han pro-



puede ser estupenda sólo cuando la bisabuela cumple cien años, sino todos los días.

**La cocina como objeto de estudio**  
-Su conocimiento y pasión por la comida, ¿trascienden de algún modo en sus clases?

-No formalmente, pero a veces mientras enseño sociología salto hacia la música o a la cocina, porque ilustran la materia. Me imagino que esto hace las clases más interesantes, ó por lo menos a mí me entretendría más un profesor con "ciertas arrancadas", que otro apegado estrictamente a los contenidos.

Ha sido invitado a numerosos encuentros fuera de Chile: actividades académicas en Oxford, un congreso sobre patrimonio cultural y gastronómico en México organizado por la Unesco, y un encuentro por Aregala -Asociación de escritores gastronómicos de Latinoamérica- en Santa Cruz, Bolivia. Allí lo nombraron director de área para Chile.

Con este currículum bajo el brazo, piensa que es el momento de iniciar en la Universidad un proyecto que tenga como punto de partida la cocina, pero que explore otras áreas: cultura, religiosidad popular, sociología de la familia, psicología colectiva, carácter nacional, e incluso cómo la pérdida de importancia de las empleadas que

## "Parte mía se expresa en la cocina"

ducido cambios importantes en los últimos años. "Producto de una economía floreciente, de la existencia de personas influyentes preocupadas del tema, y de la globalización, los chilenos han descubierto un mundo de comida que no conocían", explica. Agrega que como parte de un surgimiento general de lo nuestro, es notoria también la revalorización de los platos chilenos.

Este fenómeno no sólo permite gozar platos más sabrosos, sino que tiene efectos sobre la sociedad. La comida es nucleante: si un par de días a la semana la familia se junta y come bien, se potencia la reconstitución de la vida familiar. Lo importante, destaca Merino, es que la comida no

venían del campo terminó con esa especie de mestizaje de tradiciones en la casa. Espera poder clavar luego la primera bandera del proyecto con una actividad académica en la que participen invitados extranjeros expertos en el tema.

Merino piensa que la Universidad tiene las características ideales para un estudio de este tipo, pues puede incorporar personas de diferentes carreras y especialmente porque la cocina es un ámbito que Administración de Empresas de Servicio cultiva desde hace varios años.

Por el momento, ha aceptado dirigir algunas tesinas de alumnos de Periodismo sobre el tema culinario y, por supuesto, seguirá probando nuevas y antiguas recetas. ●

Taller de teatro

# Alumnos en escena



En un escenario lleno de luz se inicia la función. Las mujeres se pasean con largos vestidos anudados a la cintura y los hombres con sombrero y traje oscuro. "Quiero presentar la historia de la *Mama Rosa*, una pieza del dramaturgo chileno Fernando Debesa que se inscribe en el teatro costumbrista de principios de siglo", dice uno de los protagonistas, mientras los cerca de 150 asistentes aplauden desde las gradas del antiteatro de la Universidad.



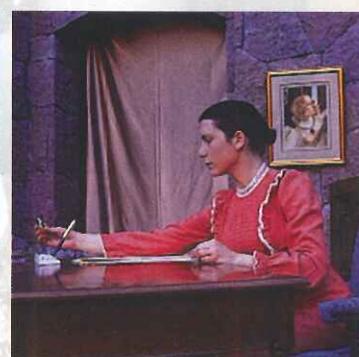
Durante los días 25 y 26 de noviembre, los integrantes del taller de teatro -dirigido por Luz Jiménez- presentaron una secuencia de escenas de *Mama Rosa*, obra en la cual trabajan desde julio y con cuya representación clausuraron las actividades del año 1999.

## Trabajo en Equipo

Esta obra es una de las presentaciones que han realizado los integrantes del taller de teatro que funciona en la Universidad desde marzo de 1998. Está dirigido por la actriz Luz Jiménez y conformado por cerca de 20 alumnos que pertenecen a distintas carreras de la Universidad y por los exalumnos interesados. Los trabajos más importantes del taller han sido la puesta en escena de: *Nuestro Pueblo*, del dramaturgo norteamericano Thornton Wilder, y *Mama Rosa*, de Fernando Debesa, dramaturgo chileno. Para la Universidad se trata de una actividad muy importante. El Director de Estudios, Joaquín García-Huidobro, explica que el teatro enseña a trabajar en equipo, a vencer el temor al ridículo y a conocer mejor al ser humano. "Uno no puede actuar bien si no se mete en el alma del personaje que representa, si no lo entiende".

"Representar algunos fragmentos de esta obra es muy importante para nosotros, porque no sólo tenemos que transmitir un parlamento, sino dar a conocer los principales aspectos históricos y sociales existentes en Chile a principios del siglo XX. Por ejemplo, la "mama", que pese a no pertenecer a la familia, fue un personaje popular durante el siglo pasado como encargada de la crianza de los niños y del orden de la casa", contó el encargado de la puesta en escena.

*Mama Rosa* -que obtuvo el único premio de teatro otorgado por la Universidad de Chile en 1957- es un espejo de la sociedad de la época y una antecesora de los dramas pasionales que después fueron tan populares. ●



## Premiada alumna de Medicina

"Cuando supe que mi investigación había obtenido el tercer lugar en el Congreso me sentí feliz, porque de alguna manera reconocía el trabajo que hemos realizado en la Academia Científica (ACEM)", comentó Mirentxu Iru-retagoyena, al referirse al premio que obtuvo durante en el Congreso Nacional de Estudiantes de Medicina, ANACEM '99. La alumna de quinto año estudió y comparó durante tres años las alteraciones genéticas que producían ciertos medicamentos en pacientes con enfermedades reumáticas. Luego, presentó su tesis ante una comisión de aca-

démicos de la Universidad de Chile -institución organizadora de esta versión del Congreso- quienes distinguieron este trabajo, y ratificaron a la Universidad de los Andes como sede para la ANACEM 2001.

Según Norma Lazaña, presidenta de ACEM y alumna de 5º año de Medicina, "la organización de este Congreso será la actividad más importante que realizaremos en la Academia, ya que podremos mostrar a las demás universidades el trabajo que hemos realizado. Además, nos servirá como motivación para seguir investigando sobre otros te-

mas".

Agregó que la ACEM, para organizar esta asamblea, cuenta con la ayuda de los profesores de la Facultad de Medicina, quienes corregirán y evaluarán los trabajos que se presenten.

La Academia Científica de Estudiantes de Medicina es una asociación que agrupa a todos los estudiantes de la carrera que manifiestan un interés científico y se encuentran realizando trabajos bajo la guía de algún profesor de la Facultad. Se formó 1993 y desde 1996 tiene derecho a voto en las sesiones anuales que realiza la ANACEM. ●



## Educación en las virtudes

**Suena el timbre y Ricardito se levanta de su puesto sin hacer ruido. Guarda los útiles en el estuche, cuelga la cotona en la percha que lleva escrito su nombre y se despide de su profesora jefe.**

Ricardito, que mediante una dinámica grupal aprendió a conocer la virtud del orden, es uno más de los 12.000 alumnos que asisten regularmente a clases a uno de los doce colegios que integran la Corporación Educacional de Las Condes. Esta entidad encargó en 1997 a la Escuela de Pedagogía de la Universidad y a la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Gabriela Mistral, la creación del Diploma en Ética y Educación para que sus profesores complementaran los ramos tradicionales con actividades tendientes a enseñar las virtudes a los niños.

Según el director de extensión de la Escuela de Pedagogía Eugenio Cáceres, "estos cursos fueron realizados para capacitar a los profesores de enseñanza pre-escolar, básica, media y de educación diferencial, respecto de los contenidos valóricos desde un enfoque antropológico cristiano".

Agregó que el Diploma -que se impartió en ciclos de dos semestres durante tres años- estuvo enfocado en una perspectiva de trabajo teórico y práctico. Asimismo, los 15 mejores "alumnos" de cada generación, concluyeron sus estudios con una estadía gratuita de dos semanas en Europa. "Los seleccionados realizaron una semana de trabajo en Roma, a cargo de la Universidad Gabriela Mistral y otra en Madrid, dirigida por la Universidad". ●

## Internet en UNIV 2000

Un trabajo sobre el uso de Internet presentaron las alumnas de primer año de Psicología - Francisca Fernández, Pía Cum-sille, Viviana Tobar, Giovanna Amadori, Ximena Fantuzzi, Mónica Burmester, María Paz Albarrán y Ana María Rodríguez- en la preselección que se realizó en Buenos Aires para el Congreso Univ 2000.

En la oportunidad, los estudiantes disertaron sobre la forma en que los niños entre 12 y 15 años pueden sacar partido a la red.

Según la encargada Isabel Díez, "el trabajo apunta a evitar el uso indiscriminado del computador, que puede provocar adicción y dependencia entre los adolescentes con baja autoestima". Agregó que la investigación apunta a fortalecer la personalidad de ese grupo etéreo a través de dinámicas, juegos y talleres.

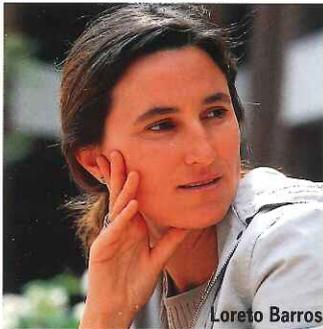
El Univ se realiza todos los años en Roma, desde 1968. Participan universitarios de todo el mundo, y tiene lugar en torno a la Semana Santa. ●



## Primer encuentro coral

Los coros de la Universidad de los Andes, de la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Católica y "Madrigalistas" de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, se reunieron por primera vez en el Aula Magna e interpretaron villancicos y temas folklóricos. ●

## Como enfrentar la primera entrevista laboral



Loreto Barros

Errores en la vestimenta, en la forma de expresarse y de mostrarse a un tercero son algunos de los detalles en los que fallan los egresados al enfrentar una entrevista laboral. Por eso, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales decidió evaluar el comportamiento de sus alumnos y, al mismo tiempo, prepararlos para su primera entrevista de trabajo. Se realizaron dos actividades complementarias con un grupo de 25 alumnos de 5º año de Ingeniería Comercial. La primera con-

sistió en un trabajo grupal guiado por las psicólogas de la Universidad Isabel Margarita Diez y Sonia Olbrich, que permitió a los alumnos tomar conciencia de sus fortalezas. La otra fue una clase de consejos prácticos a cargo de Loreto Barros, encargada de ambos proyectos.

Según ella, a través de estas actividades pudieron darse cuenta de cuáles eran los errores más comunes que cometían los alumnos a la hora de asistir a una entrevista. "Por ejemplo, una gran mayoría no sabía cómo dar a conocer las ventajas que tenía respecto de otros profesionales". Otros se mostraban dependientes de sus padres, o bien ponían problemas para concretar el trabajo.

Estos son algunos de los consejos prácticos que se obtuvieron como conclusión de estas actividades:

● **Vestimenta formal. En el caso de los hombres, deben asistir afeitados, peinados, con traje y zapatos lustrados. Las mujeres,**

**con chaqueta y de preferencia polera, pelo suelto o tomado ordenadamente y maquillaje mínimo.**

● **Estar disponible para la hora asignada para la entrevista.**

● **Puntualidad inglesa. Jamás dejar esperando al entrevistador e incluso llegar un poco antes.**

● **Saludar a la secretaria educadamente, y al entrevistador de mano. Se asume que es una relación formal, no íntima.**

● **Despedirse y dar las gracias.**

● **Durante la entrevista, no mover las manos ni los pies y gesticular lo menos posible. No sólo se ve mal, sino que es signo de nerviosismo.**

● **Jamás poner cara de lata o bozotear durante la reunión.**

● **Tratar de comunicar las ventajas comparativas que se tienen respecto de otros profesionales.**

● **Mostrarse autónomo. Nunca decir que se tiene que pedir permiso al papá o a otra persona.** ●



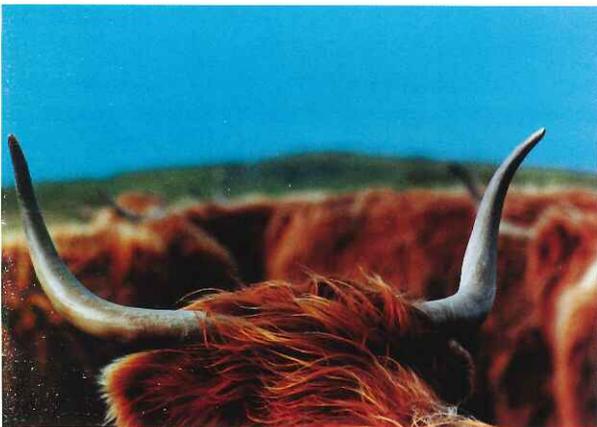
## Puente resistió 37 kilos

La idea es convertirlo en una tradición. Que todos los años los estudiantes de Ingeniería Civil prueben su "ingenio" y diseñen con sus propios cálculos un puente de tallarines capaz de resistir la mayor cantidad de kilos.

Por segundo año consecutivo, la Academia de Ingeniería organizó este concurso que contó con la participación de 11 equipos de 4 alumnos cada uno, pertenecientes a las distintas promociones.

Su desafío era crear un puente de tallarines cuyas medidas máximas fueran 50 cm de largo, 15 cm de ancho y un máximo de 300 gramos de peso. La forma de llevarlo a cabo dependía de cada grupo. El puente ganador resistió 37 kilos y medio.

A futuro, los organizadores piensan expandir estas iniciativas y para el próximo año tienen varios proyectos en mente. Uno de ellos es crear un centro meteorológico con los aparatos necesarios para que los estudiantes puedan hacer las mediciones. ●



## Acierto fotográfico

Tres primeros premios y tres menciones honrosas fueron otorgadas a los estudiantes que participaron del taller de fotografía que se llevó a cabo en la Universidad.

La idea de premiar las mejores tomas constituyó un incentivo para los estudiantes del curso y ayudó a potenciar una de las actividades recreativas que se realizan al interior del Campus.

En la ocasión fueron premiados con los tres primeros lugares Andrés de la Cerda (Medicina), quien recibió un trípode; Carlos Almasqué (Ingeniería Comercial), quien ganó un bolso para la cámara; y Florencio Lazo (Ingeniería Comercial), quien obtuvo un instrumento para los rollos. También se otorgaron tres menciones honrosas, que recibieron como premio un set para limpiar

las máquinas.

Loreto Barros, encargada de las actividades recreativas, cuenta que era la primera vez que se hacía un concurso de este tipo, que los estudiantes se motivaron rápidamente y se esmeraron en lograr buenas fotografías. "Además del estudio-agregó- es importante que los alumnos puedan compartir y tener amistad no sólo con sus compañeros de clase, sino también con personas de otras carreras".

Hasta el momento existen talleres de Fotografía, Cocina, Enología, Actualidad Internacional y Técnicas Mixtas, que se dictan todos los semestres. Son cursos introductorios, contemplan cuatro clases durante un mes y habitualmente se imparten los días miércoles. ●



**CONT@CTOS**

*Profesionales*

**¿Necesita contratar personas  
para su empresa?**

**VISITENOS:  
[www.uandes.cl/egresados](http://www.uandes.cl/egresados)**

**Mayores informaciones:  
Cecilia M<sup>c</sup> Intyre  
Teléfono 2141258 anexo 260-222  
E-mail [aex@uandes.cl](mailto:aex@uandes.cl)**