



**Sábado 19**  
El mandatario establece zona de emergencia ante la quema del metro.



**Domingo 20**  
El Presidente afirma que "estamos en guerra contra un enemigo poderoso".



**Lunes 21**  
Propone agenda para un "Acuerdo Social".



**Martes 22**  
El Presidente pide perdón y anuncia aumento del salario mínimo entre otras medidas.

## En La Moneda advierten que hubo situaciones que se fueron corrigiendo con el correr de los días

# 5 momentos del mandatario: Cómo fue cambiando el tono de sus vocerías en la crisis

Del "estamos en guerra" a la petición de perdón con énfasis en la unidad y el paquete de medidas sociales.

GABRIEL PARDO

### 1 DECLARACIÓN DEL ESTADO DE EMERGENCIA

Fue el viernes de la semana pasada cuando las alertas se encendieron en La Moneda. Lo que había comenzado como una evasión masiva en el metro luego del alza del pasaje se convertía en la destrucción y quema de más de una decena de estaciones de metro, lo que obligó a cerrar el tren subterráneo.

Los indicios de una eventual coordinación en los ataques y el riesgo de que los incendios se extendieran, como de hecho lo hicieron —en el edificio de Enel en buses del Transantiago— obligó, afirman, a tomar una decisión drástica.

Por eso, pasada la medianoche del viernes, y luego de varias horas de evaluación, apareció el Presidente Piñera haciendo una vocería y declaró "estado de emergencia". ("Queremos asegurar el orden público, asegurar la tranquilidad de los habitantes de la ciudad de Santiago, proteger los bienes tanto públicos como privados" ante "la acción de verdaderos delincuentes", dijo, lo que implicaba que el general Javier Irujo se haría cargo de la Defensa en la zona de emergencia.

Sobre el alza del metro señaló: "estoy consciente de las dificultades y carencias de nues-

tros compatriotas".

Aunque luego distintos actores políticos afirmaban que se debió revertir el aumento de la tarifa con anterioridad y evitar la salida de militares a la calle, al interior del Gabinete afirman que era muy difícil de prever un estallido social —y por otra parte masivos actos de vandalismo— y que lo fundamental en ese escenario era resguardar el orden público.

### 2 "ESTAMOS EN GUERRA"

El domingo, cuando continuaban los desmanes y había arduo debate sobre la presencia de uniformados, el mandatario logró convocar a La Moneda a los presidentes del Senado, Jaime Quintana (PPD) de la Cámara de Diputados, Iván Flores (DC) y de la Corte Suprema a La Moneda, Haroldo Brito.

Esa tarde, todos esos actores se pronunciaron respecto de una agenda para "reducir las inequidades, desigualdades excesivas y los abusos". Sin embargo, seis horas después, a eso de las 22:30 horas, cuando se había iniciado el toque de queda, se reanunció el llamado a usar la violencia sin ningún límite", dijo.

En el oficialismo señalan que sus palabras se debían a que se indagaba una eventual estrategia de ataques que andábase en distintos puntos de la capital. Sin



**Jueves 24**  
En su última intervención, el mandatario junto a los titulares de Interior (Andrés Chadwick) y Energía (Juan Carlos Jobet) anunció un proyecto de estabilización de tarifas eléctricas y dijo que esperan terminar con los toques de queda cuando se restablezca el orden público.

embargo, las críticas arreciaron y manifestantes y miembros de la oposición acuñaron "no estamos en guerra".

A ello se agregó la respuesta al día siguiente del general Irujo, quien dijo "no estoy en

guerra con nadie". En el Gabinete están conscientes de que la vocería presidencial generó más ataques que respaldo y que el mandatario luego corrigió sus énfasis.

### 3 CONVOCATORIA A "ACUERDO SOCIAL"

A eso de las 20:30 horas del lunes, el Presidente Piñera volvió a hablarle al país. "Hemos vivido días muy tristes y difíciles", dijo al comienzo. "Mañana —agregó— me reuniré con presidentes de partidos, tanto de gobierno como de oposición, para explorar, y ojalá avanzar, hacia un Acuerdo Social que nos permita a todos unidos acercarnos con rapidez, con eficacia y también con responsabilidad, hacia mejores soluciones a los problemas que aquejan a los chilenos y a las oportunidades que merecen nuestros compatriotas".

El tono había cambiado. "Hoy estamos trabajando en un conjunto de medidas para poder potenciar la mejoría de las pensiones, bajar el precio de los medicamentos, reducir las listas de espera, mejorar la calidad en la atención de salud que reciben nuestros compatriotas y también implementar un seguro catastrófico", planteó.

### 4 PETICIÓN DE PERDÓN Y ANUNCIO DE SALARIO MÍNIMO DE \$350 MIL

"Es verdad que los problemas se acumulan desde hace muchas décadas y que los distintos gobiernos no fueron ni fuimos capaces de reconocer esta situa-

ción en toda su magnitud. Reconozco y pido perdón por esta falta de visión".

Aumento del 20% de la Pensión Básica Solidaria; un alza del 20% en el Aporte Previsional Solidario; y aumento adicional de las pensiones básicas y los aportes previsionales solidarios durante los años 2021 y 2022 para los pensionados mayores de 75 años, fueron algunas de las medidas. La que llamó la atención del oficialismo como a la oposición fue el aumento del ingreso mínimo a \$350 mil para trabajadores con jornada completa.

Las medidas, estiman tanto en partidos del oficialismo como de la oposición, ayudaron a descomprimir parte de la presión política en la crisis, pero continúan otras como la petición de un cambio de gabinete.

### 5 "QUEREMOS TERMINAR CON LOS TOQUES DE QUEDA"

El mandatario apareció acompañado por el ministro del Interior, Andrés Chadwick, y el titular de Energía, Juan Carlos Jobet, y anunció un proyecto para anular el alza del precio de la energía. Y dio una señal de tranquilidad afirmando: "Queremos terminar con los toques de queda y ojalá levantar los estados de emergencia".

A interior de La Moneda afirman que, si bien las demandas ciudadanas continuarán, ya se ha dado un primer paso, y se han hecho avances para restablecer el orden público y distinguir el vandalismo de la protesta pacífica.

## Conversatorio en la Universidad de los Andes: Un intenso debate intelectual frente a la crisis que se vive en el país

Reanclar la política y las instituciones con la sociedad y restablecer prontamente el orden público serían claves para lograr una nueva estabilidad.

JUANI ANTONIO MUÑOZ H.

Ante un público que repletó el Aula Magna de la Universidad de los Andes —que invita a reflexión sobre lo que sucede y propone ideas que contribuyan a la reconstrucción social de nuestro país—, se produjo un interesante y dramático diagnóstico de la situación actual.

El origen de los acontecimientos parece ser el fracaso —o la ausencia por décadas— de la intermediación entre la esfera política y la sociedad. Esto, en una institucionalidad —anterior al gobierno actual, pero que lo incluye— que no provee elementos que permitan legitimarlo, lo que es "muy grave" y se hace extensivo a toda la clase política.

En el panel, conducido por la periodista de "El Mercurio" Elena Irarrázabal, la conversación fluyó hacia identificar qué es nuevo y qué no lo es en esta historia. En el análisis, la complejidad ante la explosión callejera y la miopía de las autoridades palidece frente a los numerosos avisos desolados —como "el puñgüinazo" (2006), que recuerda el sociólogo Carlos Ruiz— y ante la falta de organicidad de la protesta.

Lo anterior iría acompañado del surgimiento de un ciudadano con una notable autonomía indi-

vidual, con el que ninguna fuerza política ha sabido conversar y totalmente distinto de aquel chileno más integrado de los años 80 y 90.

El estallido social inorgánico que se vive sería consecuencia de que la libertad a la que se apela "no es solo mercantil", y en esas condiciones por lo primero habría que velar es por la salud de la política: "No podemos jugar a un deterioro de eso; entre otras cosas, porque abre espacios a autoritarismos que nadie quiere", afirma Ruiz.

### Sistematicidad de los ataques y anomía social

Daniel Mansuy, director del Centro Signos de la Universidad de los Andes, plantea que Chile está frente a una demanda social no articulada y sin liderazgo, pero al mismo tiempo real. "Lo peor es que las instituciones no dan el ancho para enfrentar el problema", dice, mientras que las figuras políticas se caracterizan por "su distancia, su ausencia y su co-guerra". Además, como consecuencia de la falta o de la incongruencia de las normas sociales, se vive en un estado de desorganización con miles de individuos aislados. "Anomía social", define

Mansuy, que advierte que hay que tener "mucho cuidado porque, además, estamos pendiente de la contingencia".

Ante la supuesta sorpresa respecto de cómo se precipitaron los hechos, el historiador Alfredo Jocelyn-Holt dice que "uno sabe que el Viejo Pascuero no es el Viejo Pascuero, pero igual se sorprende con los regalos". A él lo primero que le llama la atención es la "sistematicidad de los ataques" y que "nadie haya usado hasta ahora la palabra terrorismo".

Jocelyn-Holt acude a Jean Baudrillard —filósofo y sociólogo francés que ya en los años 60 puso atención a las dinámicas de aislamiento y privatización del consumo que suponen la supremacía del sistema de dominación, y que consideraba que nuestro tiempo no hace más que repetir las formas del pasado— para decir que "no hay novedad en todo esto", pero que hay hechos que sorprenden, como los ataques a los hospitales, a las estaciones de metro, a los supermercados. "No tengo antecedentes de que haya ocurrido algo así en Chile", dice. Y esto, junto a "fuerzas políticas que deslegitiman el orden institucional y optan por la calle". Por otra parte, agrega, "el caceroleo nunca ha sido pacífico; es algo muy de nativos. Un fascismo progresista algo perverso".



**"No podemos jugar a un deterioro de la política; entre otras cosas, porque eso abre espacios a autoritarismos que nadie quiere".**

CARLOS RUIZ  
SOCIOLOGO, PRESIDENTE DE NODO XXI

**"Hay un cansancio con la precariedad, agravado porque la población siente que la clase que gobierna no está sometida a esa precariedad".**

DANIEL MANSUY  
DIRECTOR DEL CENTRO SIGNOS  
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

**"El caceroleo nunca ha sido pacífico; es algo muy de nativos. Un fascismo progresista algo perverso".**

ALFREDO JOCELYN-HOLT  
HISTORIADOR Y ESCRITOR

### "Reanclaje" de las instituciones con la sociedad

A partir de la idea de la "sistematicidad de los ataques", Carlos Ruiz se refiere a las "teorías conspirativas de lado y lado" y sostiene que aquí hay una incitación a la violencia de pequeños grupos, "minorías efectivas que nos pueden tener como rehenes por dos o tres semanas, lo que es muy peligroso. Las variantes conspirativas tienen que ser resueltas por la justicia", pero lo más urgente es entender que "ya no es posible hacer política sin la sociedad" y que "el déficit de representación

que tiene la política dificulta que podamos llegar a un pacto social. Estamos en un espacio donde no basta ampliar el Estado; hay que reconstruir la polis, el vínculo entre política e individuo".

Todos coinciden en que plantearse frente al futuro es muy difícil; entre otras cosas, porque esto está en pleno desarrollo. Jocelyn-Holt sostiene que "estamos ante una institucionalidad reaccionaria porque es antirevolucionaria", y que en Chile "no tenemos antecedentes de revoluciones exitosas". Legítima la institucionalidad es algo de cabal importancia, pero a la vez es muy difícil porque, agrega Mansuy,

"hay un cansancio con la precariedad agravado porque la población siente que la clase que gobierna no está sometida a esa precariedad. Un desconocimiento que produce la moña manifiesta en expresiones públicas, como eso de las flores y de levantarse más temprano". Por lo tanto, urge un "reanclaje" de las instituciones con la sociedad, "lo que no es algo rápido", menos si es en medio del "tam-tam camavalesco, los militares en la calle y la responsabilidad personal encubierta por el anonimato. Si eso no termina, vamos a estar en un problema. Es urgente restablecer el orden público".