

Universidad de los Andes
Escuela de Enfermería

Webinar

Desarrollo de Carrera, empleabilidad y otros desafíos laborales en enfermería

Expositoras:

Eileen Lake, elake@nursing.upenn.edu

Marta Simonetti, msimonetti@uandes.cl

Pregunta 1. Felipe Toledo

¿Hay algún instrumento validado en Chile para poder orientar los turnos hacia disminuir el Burnout?

[Contestada en webinar.](#)

Pregunta 2. Carlos Fernández

Hermoso trabajo, felicitaciones. Quisiera saber si los cuestionarios están validados al español.

[El cuestionario contiene dos instrumentos para medir conceptos específicos.](#)

1. El de Ambiente Laboral: Practice Environment Scale of the Nursing Work Index (Lake, 2002)

2. El de Burnout: Maslach Burnout Inventory.

[Ambos instrumentos tienen validaciones en español.](#)

Pregunta 3. Patricia Torres

¿Qué ocurre con los enfermeros en APS respecto al ambiente de trabajo?

[No tenemos mediciones en Chile \(y tampoco creo que haya mucho a nivel internacional\) de ambiente de trabajo para enfermeros en APS. Es un área que algún investigador interesado podría explorar.](#)

Pregunta 4. Caro Cáceres

Respecto al estudio presentado las condiciones de ambiente laboral se refieren a la mejora en la organización del trabajo y las relaciones con el equipo de trabajo. ¿Qué instrumento utilizaron para medir el cambio en el ambiente laboral?

[Contestada en webinar. El instrumento está especificado en la pregunta 2. En Chile sólo tenemos a la fecha una medición, que es la que se presentó en el webinar. Para evaluar cambios, se necesitaría hacer en el futuro una nueva medición.](#)

Pregunta 5. Alejandra Rojas

¿Como midieron los resultados en salud? ¿Qué ámbitos usaron? Me queda claro como midieron cuidado omitido y ambiente laboral. Muchas gracias

[Contestada en webinar](#)

Pregunta 6. María Paz

¿El grafico que muestras sobre dotación de enfermeras por paciente, ¿es la comparación de un mismo servicio? ¿Hay alguna comparación de dotación entre el sector privado y público?

Contestada en webinar. El dato comparativo de dotaciones entre día y noche, presentado en un gráfico de barras rojas y azules, compara las mismas unidades. Tenemos la comparación entre sector privado y público, pero no lo mostramos en el webinar.

Pregunta 7. Nicole Signorelli

Quisiera saber, después de obtener tan importantes resultados con estas investigaciones, que sugerencias o recomendaciones concretas les darían las investigadoras a los tomadores de decisiones en términos de políticas en esta área.

Son muchas las cosas que se pueden sugerir. Por ahora, a nivel del MINSAL, propondremos la estandarización de dotaciones en el sector público de salud. Con las direcciones de enfermería se podría trabajar en políticas institucionales que mejoren los ambientes de trabajo para las enfermeras; en esa línea, hay muchas iniciativas que se pueden impulsar.

Pregunta 8. Ana María Araya

¿Los cuestionarios son aplicables en la Atención Primaria?

Me parece que, tal cual están desarrollados, no son aplicables a APS. Yo sugeriría hacer una adaptación.

Pregunta 9. Miguel Ángel

¿Una consulta, se ha pensado en validar ese instrumento de ambiente laboral para la cultura chilena? Considerando que la cultura Chile es diferente, o, ¿El estudio ya fue realizado?

No lo hemos considerado y tampoco está en los planes inmediatos de trabajo.

Pregunta 10. José Cuevas pregunta: ¿Con toda la información y evidencia, por qué las direcciones clínicas y hospitalarias aun no contratan más personal de enfermería? ¿Que Podemos hacer?

Contestada en webinar

Pregunta 11. Pamela Duarte

¿Se ha considerado medir como afecta la presencia de estudiantes de enfermería en los hospitales en el ambiente laboral?

No lo hemos considerado. Seguro que afecta. Se podría hacer un estudio al respecto.

Pregunta 12. Natalia Quiroga pregunta:

¿Tengo la duda si en lo que ustedes ven lo que las enfermeras entienden por promoción y ascenso profesional significa necesariamente ascender a cargos de jefaturas clásicas o se puede interpretar como desarrollo en otras áreas por ejemplo liderar un programa de pacientes como diabetes?

Contestada en webinar

Pregunta 13. Victoria pregunta: Trabajo en el área privada y tenemos menos coberturas de pacientes, pero la sobrecarga laboral es muy alta. Personal TENS solo realiza aseo y confort y no se delegan otras tareas a diferencia del resto del país. ¿Tienes resultados del estudio solo en el área privada?

El estudio presentado incluye 6 instituciones privadas. La información respecto de la composición de los equipos (enfermeras + TENS + auxiliares) la tenemos. Por lo tanto, hacer ese análisis que sugieres es posible. Si quieres información sobre esto, nos puedes contactar.

Pregunta 14. Danilo Moreno

¿Quisiera saber si en unidades de pacientes críticos habrá algún reporte? ¿Sugieren aplicar alguna estrategia para mejorar el ambiente laboral en esas unidades?

No tenemos datos de las unidades críticas. Es lamentable que no las hayamos incluido, pero por tiempo y recursos, no pudimos recolectar datos en dichas unidades. Es probable que en un futuro hagamos algún estudio que las incluya.

Pregunta 15. Patricia Torres

En los hospitales chilenos evaluados, solo la enfermera aporta los cuidados por pacientes. ¿Se mide el efecto en TENS?

En los hospitales evaluados, tanto enfermeras como TENS entregan cuidados. Sin embargo, nuestro foco de estudio son las enfermeras. De todas maneras, en este estudio tenemos también algunos datos sobre TENS y auxiliares que no fueron presentados. Si quieres que te respondamos alguna pregunta específica sobre esto, nos puedes contactar.

Pregunta 16. Jacqueline Wigodski

Muy interesante el tema y sobre todo los datos duros de Chile, el Colegio de Enfermeras de Chile, ¿está en conocimiento de esta investigación? Ya que es la instancia de comunicación de las enfermeras con el gobierno.

Sí, nuestro equipo ha tenido reuniones con la directiva del Colegio de Enfermeras. El Colegio conoce los resultados de este estudio.

Pregunta 17. Jacqueline Wigodski

¿Otra pregunta, como podemos hacer entender a los directivos de estos datos y aumentar los cargos de enfermería?

Las directivas de enfermería lo entienden y viven el problema de la escasez de cargos día a día. Como equipo de investigación, pensamos que las subdotaciones son un problema a trabajar con el MINSAL, y eso es lo que estamos tratando.

Pregunta 18. Anesilda

¿Qué resultados de sus estudios pueden contribuir al cambio, para mejor, del ambiente de trabajo de enfermería en Chile?

Son muchos. Como dijimos en el seminario, hay que abordar el tema del crecimiento profesional de las enfermeras en las instituciones de salud. Vemos necesario también crear incentivos para que las enfermeras quieran permanecer en sus puestos de trabajo (nuestro estudio muestra que más del 30% de las enfermeras quisiera irse de su trabajo actual). Las enfermeras buscan también más oportunidades de formación. Y así, podríamos seguir pensando en estrategias que impacten positivamente en el ambiente. Por supuesto, cada institución tiene que hacer también su propio análisis a la luz de la realidad local.