

# POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN COVID-19

## GO SUSTAINABILITY & ENVIRONMENT



Universidad de  
**los Andes**



# POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN - ¿QUÉ OCURRE SI LAS FRONTERAS ESTÁN CERRADAS ENTRE TU PAÍS Y CHILE?

Para nuestra Universidad es muy importante poder ofrecer a los estudiantes de todo el mundo la posibilidad de tener una experiencia internacional en nuestro campus y así, lograr una mayor inmersión en la cultura chilena.

Debido a los últimos acontecimientos relacionados con la pandemia mundial, sabemos que puede ser muy difícil para un estudiante planificar una experiencia educativa en el extranjero y por eso queremos ofrecer toda la flexibilidad posible para facilitar este proceso y ayudarles a hacerlo realidad.

- Por eso, en caso de que las circunstancias de la pandemia no permitieran el cruce de fronteras durante el período de julio, se realizará un reembolso correspondiente a esa parte del programa (50% del precio total). Con esto buscamos que los estudiantes puedan dejar de lado cualquier preocupación sobre esta incertidumbre. La situación fronteriza será revisada en la primera semana de mayo y notificaremos a todos los estudiantes en caso de que sea necesario suspender y reembolsar la sección de julio debido a la imposibilidad de visitar el país.
- Lo que corresponda a esta cantidad será devuelto en un plazo máximo de 90 días.
- Por otro lado, si las fronteras chilenas funcionan normalmente, pero hay un caso exclusivo en el que la frontera entre su país y Chile está bloqueada por razones de contingencia mundial, también reembolsaremos el 50% del precio total del programa pagado por el estudiante.

Para cualquier otra duda sobre reembolsos, por favor contactar a nuestra Coordinadora de Programas Internacionales Josefa Ode a [jopalma@uandes.cl](mailto:jopalma@uandes.cl)

