

# MINOR EN LIDERAZGO Y COACHING

---

En este minor comprenderás la importancia del autoconocimiento para el desarrollo de una mejora personal y un liderazgo positivo que conduzca al trabajo en equipo que las organizaciones necesitan.

## Asignaturas:

Autoliderazgo

Liderazgo y  
trabajo en  
equipo

Coaching

**Dirigido a todos los alumnos de la Universidad**  
(Restricción: ADS/ICOM/IB/PSI/ENF)

**Duración:** 3 semestres

\*Sin prerrequisitos entre asignaturas.



Más información y contacto:

**Verónica Schröder M.**  
vschroder@uandes.cl



Universidad de  
**los Andes**

ESCUELA DE  
ADMINISTRACIÓN  
DE SERVICIOS

# MINOR EN EXPERIENCIA DE SERVICIOS

Este minor entrega conocimientos de diseño y gestión de experiencias de servicio a alumnos de distintas carreras, con el fin de que puedan aplicarlos en el desarrollo de los servicios relacionados a sus especialidades, poniendo siempre en el centro las necesidades de sus clientes y colaboradores.

## Asignaturas:

Introducción a la Experiencia de Servicio

Diseño de Experiencias de Servicios

Marketing de Servicios

**Dirigido a todos los alumnos de la Universidad**

(Restricción: ADS/ICOM/IB)

**Duración:** 3 semestres

\*Sin prerrequisitos entre asignaturas.



Más información y contacto:

**Verónica Schröder M.**  
vschroder@uandes.cl



Universidad de  
**los Andes**

ESCUELA DE  
ADMINISTRACIÓN  
DE SERVICIOS