



## INFORME COMPLETO ESTUDIO TRANSPORTE URBANO UANDES 2023

### PREGUNTAS

- 1.- ¿Con que frecuencia diría Ud. utiliza el transporte público (metro, microbús, colectivos, similares) dentro de su ciudad (localidad, comuna)?
- 2.- En una valoración de uno (1) a siete (7) como en el colegio, donde 1 es pésimo y 7 excelente ¿cómo calificaría Ud. en general la calidad del transporte público utilizado?
- 3.- Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con el siguiente enunciado: “Una deficiente calidad del transporte público es un maltrato a la dignidad de los usuarios”
- 4.- Y en términos generales, ¿cómo evalúa Ud. los paraderos, refugios o zonas donde debe esperar la locomoción colectiva?
- 5.- ¿Cuál considera que es el principal problema que le afecta del transporte público?

### PONDERACIÓN

#### SEXO PONDERADO

		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Hombre	48,0	48,0
	Mujer	52,0	100,0
	Total	100,0	

#### TRAMO PONDERADO

		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De 18 a 34 años	35,0	35,0
	De 35 a 54 años	36,0	71,0
	55 años o más	29,0	100,0
	Total	100,0	



### REGIÓN PONDERADO

		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Zona Norte	25,0	25,0
	Zona Centro	43,0	68,0
	Zona Sur	32,0	100,0
	Total	100,0	

### NSE PONDERADO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ABABC1	134	11,0	11,0	11,0
	C2	195	16,0	16,0	27,0
	C3	366	30,0	30,0	57,0
	D	403	33,0	33,0	90,0
	E	122	10,0	10,0	100,0
	Total	1221	100,0	100,0	



## Tabla de frecuencia

### 1.- ¿Con qué frecuencia diría Ud. utiliza el transporte público (metro, microbús, colectivos, similares) dentro de su ciudad (localidad, comuna)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Todos los días	473	38,7	38,7	38,7
	Semanalmente	275	22,5	22,5	61,3
	Mensualmente	53	4,4	4,4	65,6
	Esporádicamente	294	24,0	24,0	89,6
	Nunca	126	10,4	10,4	100,0
	Total	1221	100,0	100,0	

### 2.- En una valoración de uno (1) a siete (7) como en el colegio, donde 1 es pésimo y 7 excelente ¿cómo calificaría Ud. en general la calidad del transporte público utilizado?

Notas de 1 a 4	Notas de 5 a 7	total
49,2	50,8	100,0

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	86	7,0	7,8	7,8
	2	83	6,8	7,6	15,4
	3	122	10,0	11,1	26,5
	4	248	20,3	22,7	49,2
	5	355	29,1	32,4	81,6
	6	162	13,3	14,8	96,5
	7	39	3,2	3,5	100,0
	Total	1095	89,6	100,0	
Perdidos	Perdido	126	10,4		
	Total	1221	100,0		



**3.- Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con el siguiente enunciado: “Una deficiente calidad del transporte público es un maltrato a la dignidad de los usuarios”**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	409	33,5	62,0	62,0
	De acuerdo	165	13,6	25,1	87,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	70	5,8	10,7	97,8
	Desacuerdo	11	0,9	1,6	99,4
	Muy en desacuerdo	4	0,3	0,6	100,0
	Total		659	54,0	100,0
Perdidos	99,00	562	46,0		
	Total	1221	100,0		

**4.- Y en términos generales, ¿cómo evalúa Ud. los paraderos, refugios o zonas donde debe esperar la locomoción colectiva?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Óptima	23	1,9	1,9	1,9
	Buena	221	18,1	18,1	20,0
	Regular	527	43,2	43,2	63,2
	Mala	269	22,0	22,0	85,2
	Pésima	181	14,8	14,8	100,0
	Total		1221	100,0	100,0



**5.- ¿Cuál considera que es el principal problema que le afecta del transporte público?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	La inseguridad (robo, asalto, otros)	424	34,7	34,7	34,7
	Baja frecuencia con que pasa el transporte	445	36,5	36,5	71,2
	Limpieza y estado del transporte	114	9,4	9,4	80,6
	Vendedores ambulantes	69	5,6	5,6	86,2
	Paraderos inhóspitos	58	4,8	4,8	90,9
	Velocidad inadecuada	44	3,6	3,6	94,5
	Otro	67	5,5	5,5	100,0
	Total	1221	100,0	100,0	

**Tablas cruzadas**

**1.1.- ¿Con qué frecuencia diría Ud. utiliza el transporte público (metro, microbús, colectivos, similares) dentro de su ciudad (localidad, comuna)? \*SEXO**

% dentro de SEXO

		SEXO		Total
		Hombre	Mujer	
¿Con que frecuencia diría Ud. utiliza el transporte público (metro, microbús, colectivos, similares) dentro de su ciudad (localidad, comuna)?	Todos los días	39,9	37,6	38,7
	Semanalmente	21,7	23,3	22,5
	Mensualmente	5,8	3,0	4,3
	Esporádicamente	20,8	27,1	24,1
	Nunca	11,8	9,0	10,3
	Total	100,0	100,0	100,0



**1.2.- ¿Con qué frecuencia diría Ud. utiliza el transporte público (metro, microbús, colectivos, similares) dentro de su ciudad (localidad, comuna)? \*TRAMO**

% dentro de TRAMO

		TRAMO			
		De 18 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más	Total
¿Con que frecuencia diría Ud. utiliza el transporte público (metro, microbús, colectivos, similares) dentro de su ciudad (localidad, comuna)?	Todos los días	48,0	37,5	29,2	38,8
	Semanalmente	27,4	20,2	19,5	22,5
	Mensualmente	4,9	5,5	2,3	4,3
	Esporádicamente	12,6	24,1	37,7	24,0
	Nunca	7,0	12,7	11,3	10,3
Total		100,0	100,0	100,0	100,0

**1.3.- ¿Con qué frecuencia diría Ud. utiliza el transporte público (metro, microbús, colectivos, similares) dentro de su ciudad (localidad, comuna)? \*REGION**

% dentro de REGION

		REGION			
		Zona Norte	Zona Centro	Zona Sur	Total
¿Con que frecuencia diría Ud. utiliza el transporte público (metro, microbús, colectivos, similares) dentro de su ciudad (localidad, comuna)?	Todos los días	40,2	38,6	37,7	38,7
	Semanalmente	22,2	27,4	16,2	22,5
	Mensualmente	0,7	6,5	4,4	4,3
	Esporádicamente	25,8	21,7	25,9	24,1
	Nunca	11,1	5,9	15,9	10,4
Total		100,0	100,0	100,0	100,0



**1.4.- ¿Con qué frecuencia diría Ud. utiliza el transporte público (metro, microbús, colectivos, similares) dentro de su ciudad (localidad, comuna)?**  
**\*NSE**

% dentro de NSE

		NSE					Total
		ABC1	C2	C3	D	E	Total
¿Con que frecuencia diría Ud. utiliza el transporte público (metro, microbús, colectivos, similares) dentro de su ciudad (localidad, comuna)?	Todos los días	30,6	27,7	35,0	45,3	55,4	38,8
	Semanalmente	21,6	27,7	23,2	19,9	21,5	22,5
	Mensualmente	5,2	7,2	5,5	2,7	0,8	4,4
	Esporádicamente	24,6	25,1	25,7	24,1	16,5	24,1
	Nunca	17,9	12,3	10,7	8,0	5,8	10,3
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**2.1.- En una valoración de uno (1) a siete (7) como en el colegio, donde 1 es pésimo y 7 excelente ¿cómo calificaría Ud. en general la calidad del transporte público utilizado?**

		SEXO		
		Hombre	Mujer	Total
En una valoración de uno (1) a siete (7) como en el colegio, donde 1 es pésimo y 7 excelente ¿cómo calificaría Ud. en general la calidad del transporte público utilizado? De 1 a 4 sigue, 5, 6 y 7 salta a	1	4,6	10,7	7,8
	2	6,6	8,5	7,6
	3	11,0	11,2	11,1
	4	21,1	24,2	22,7
	5	33,3	31,6	32,4
	6	19,1	10,9	14,8
	7	4,3	2,9	3,6
	Total	100,0	100,0	100,0



**2.2.- En una valoración de uno (1) a siete (7) como en el colegio, donde 1 es pésimo y 7 excelente ¿cómo calificaría Ud. en general la calidad del transporte público utilizado?**

		TRAMO			
		De 18 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más	Total
En una valoración de uno (1) a siete (7) como en el colegio, donde 1 es pésimo y 7 excelente ¿cómo calificaría Ud. en general la calidad del transporte público utilizado? De 1 a 4 sigue, 5, 6 y 7 salta a	1	6,8	7,8	9,2	7,9
	2	7,1	7,3	8,6	7,6
	3	10,1	10,7	12,7	11,1
	4	20,9	24,8	22,3	22,7
	5	37,3	31,1	28,0	32,4
	6	16,1	13,6	15,0	14,9
	7	1,8	4,7	4,1	3,5
Total		100,0	100,0	100,0	100,0

**2.3.- En una valoración de uno (1) a siete (7) como en el colegio, donde 1 es pésimo y 7 excelente ¿cómo calificaría Ud. en general la calidad del transporte público utilizado?**

		REGION			
		Zona Norte	Zona Centro	Zona Sur	Total
En una valoración de uno (1) a siete (7) como en el colegio, donde 1 es pésimo y 7 excelente ¿cómo calificaría Ud. en general la calidad del transporte público utilizado? De 1 a 4 sigue, 5, 6 y 7 salta a	1	10,7	4,8	10,0	7,9
	2	13,7	4,4	7,3	7,6
	3	11,9	6,9	16,7	11,1
	4	25,9	20,6	23,4	22,8
	5	27,8	37,4	28,6	32,4
	6	8,5	21,4	10,3	14,9
	7	1,5	4,4	3,6	3,5
Total		100,0	100,0	100,0	100,0



**2.4.- En una valoración de uno (1) a siete (7) como en el colegio, donde 1 es pésimo y 7 excelente ¿cómo calificaría Ud. en general la calidad del transporte público utilizado?**

		NSE					
		ABC1	C2	C3	D	E	Total
En una valoración de uno (1) a siete (7) como en el colegio, donde 1 es pésimo y 7 excelente ¿cómo calificaría Ud. en general la calidad del transporte público utilizado? De 1 a 4 sigue, 5, 6 y 7 salta a	1	7,3	4,7	5,8	9,2	14,9	7,9
	2	0,9	5,2	7,9	10,2	7,0	7,5
	3	8,2	8,1	17,1	9,7	5,3	11,1
	4	19,1	17,4	23,8	23,7	27,2	22,6
	5	33,6	37,8	28,0	33,2	34,2	32,5
	6	25,5	23,8	12,8	11,6	7,9	14,9
	7	5,5	2,9	4,6	2,4	3,5	3,6
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**3.1.- Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con el siguiente enunciado: “Una deficiente calidad del transporte público es un maltrato a la dignidad de los usuarios” \*SEXO**

% dentro de SEXO

		SEXO		
		Hombre	Mujer	Total
Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con el siguiente enunciado: “Una deficiente calidad del transporte público es un maltrato a la dignidad de los usuarios”	Muy de acuerdo	61,1	62,8	62,1
	De acuerdo	27,1	23,5	25,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9,0	11,9	10,6
	Desacuerdo	1,7	1,6	1,7
	Muy en desacuerdo	1,0	0,3	0,6
Total		100,0	100,0	100,0



**3.2.- Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con el siguiente enunciado: “Una deficiente calidad del transporte público es un maltrato a la dignidad de los usuarios”**  
**\*TRAMO**

% dentro de TRAMO

		TRAMO			
		De 18 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más	Total
Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con el siguiente enunciado: “Una deficiente calidad del transporte público es un maltrato a la dignidad de los usuarios”	Muy de acuerdo	58,1	62,4	65,4	62,0
	De acuerdo	23,2	26,0	25,9	25,1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17,2	8,8	6,8	10,8
	Desacuerdo	1,5	2,0	1,0	1,5
	Muy en desacuerdo		0,8	1,0	0,6
Total		100,0	100,0	100,0	100,0

**3.3.- Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con el siguiente enunciado: “Una deficiente calidad del transporte público es un maltrato a la dignidad de los usuarios”**  
**\*REGION**

% dentro de REGION

		REGION			
		Zona Norte	Zona Centro	Zona Sur	Total
Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con el siguiente enunciado: “Una deficiente calidad del transporte público es un maltrato a la dignidad de los usuarios”	Muy de acuerdo	67,0	51,4	66,9	62,0
	De acuerdo	20,7	34,0	21,2	25,2
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9,4	13,7	9,4	10,8
	Desacuerdo	1,5	0,5	2,4	1,5
	Muy en desacuerdo	1,5	0,5		0,6
Total		100,0	100,0	100,0	100,0



**3.4.-. Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con el siguiente enunciado:  
“Una deficiente calidad del transporte público es un maltrato a la dignidad de los usuarios” \*NSE**

% dentro de NSE

		NSE					
		ABC1	C2	C3	D	E	Total
Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con el siguiente enunciado: “Una deficiente calidad del transporte público es un maltrato a la dignidad de los usuarios”	Muy de acuerdo	56,3	58,3	66,8	63,0	54,3	62,1
	De acuerdo	31,3	35,7	21,0	24,2	21,4	25,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10,9	3,6	10,7	11,5	15,7	10,6
	Desacuerdo	1,6	1,2	1,4	0,4	7,1	1,7
	Muy en desacuerdo		1,2		0,9	1,4	0,6
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**4.1.-Y en términos generales, ¿cómo evalúa Ud. los paraderos, refugios o zonas donde debe esperar la locomoción colectiva? \*SEXO**

% dentro de SEXO

		SEXO		
		Hombre	Mujer	Total
Y en términos generales, ¿cómo evalúa Ud. los paraderos, refugios o zonas donde debe esperar la locomoción colectiva?	Óptima	2,0	1,7	1,9
	Buena	21,6	14,8	18,1
	Regular	44,8	41,7	43,2
	Mala	21,5	22,5	22,0
	Pésima	10,1	19,2	14,8
Total		100,0	100,0	100,0



**4.2.- Y en términos generales, ¿cómo evalúa Ud. los paraderos, refugios o zonas donde debe esperar la locomoción colectiva? \*TRAMO**

% dentro de TRAMO

		TRAMO			
		De 18 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más	Total
Y en términos generales, ¿cómo evalúa Ud. los paraderos, refugios o zonas donde debe esperar la locomoción colectiva?	Óptima	2,6	1,4	1,7	1,9
	Buena	19,9	15,8	18,9	18,1
	Regular	47,2	40,4	41,8	43,2
	Mala	18,2	24,0	24,0	22,0
	Pésima	12,1	18,5	13,6	14,8
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0

**4.3.- Y en términos generales, ¿cómo evalúa Ud. los paraderos, refugios o zonas donde debe esperar la locomoción colectiva? \*REGION**

% dentro de REGION

		REGION			
		Zona Norte	Zona Centro	Zona Sur	Total
Y en términos generales, ¿cómo evalúa Ud. los paraderos, refugios o zonas donde debe esperar la locomoción colectiva?	Óptima	1,0	2,3	2,1	1,9
	Buena	16,1	21,2	15,6	18,1
	Regular	34,1	43,5	50,0	43,2
	Mala	26,2	23,5	16,7	22,0
	Pésima	22,6	9,5	15,6	14,8
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0



#### 4.4.- Y en términos generales, ¿cómo evalúa Ud. los paraderos, refugios o zonas donde debe esperar la locomoción colectiva? \*NSE

% dentro de NSE

		NSE					
		ABC1	C2	C3	D	E	Total
Y en términos generales, ¿cómo evalúa Ud. los paraderos, refugios o zonas donde debe esperar la locomoción colectiva?	Óptima	0,7	0,5	4,4	1,0	2,5	2,0
	Buena	19,4	25,0	19,9	13,6	13,9	18,0
	Regular	48,5	39,3	45,1	41,9	42,6	43,2
	Mala	20,1	23,0	19,4	23,6	24,6	21,9
	Pésima	11,2	12,2	11,2	19,9	16,4	14,7
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

#### 5.1.- ¿Cuál considera que es el principal problema que le afecta del transporte público? \*SEXO

		SEXO		
		Hombre	Mujer	Total
¿Cuál considera que es el principal problema que le afecta del transporte público?	La inseguridad (robo, asalto, otros)	29,0	39,9	34,7
	Baja frecuencia con que pasa el transporte	37,9	35,1	36,4
	Limpieza y estado del transporte	11,1	7,9	9,4
	Vendedores ambulantes	8,4	3,1	5,6
	Paraderos inhóspitos	4,4	5,0	4,7
	Velocidad inadecuada	2,9	4,2	3,6
	Otro	6,3	4,7	5,5
Total	100,0	100,0	100,0	



### 5.2.- ¿Cuál considera que es el principal problema que le afecta del transporte público? \*TRAMO

		TRAMO			
		De 18 a 34 años	De 35 a 54 años	55 años o más	Total
¿Cuál considera que es el principal problema que le afecta del transporte público?	La inseguridad (robo, asalto, otros)	29,7	37,7	37,6	34,9
	Baja frecuencia con que pasa el transporte	37,0	35,6	37,0	36,5
	Limpieza y estado del transporte	12,9	7,8	7,1	9,4
	Vendedores ambulantes	7,0	4,8	4,8	5,6
	Paraderos inhóspitos	5,9	4,6	3,7	4,8
	Velocidad inadecuada	2,6	3,4	4,8	3,5
	Otro	4,9	6,2	5,1	5,4
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0

### 5.3.- ¿Cuál considera que es el principal problema que le afecta del transporte público? \*REGION

		REGION			
		Zona Norte	Zona Centro	Zona Sur	Total
¿Cuál considera que es el principal problema que le afecta del transporte público?	La inseguridad (robo, asalto, otros)	39,5	32,7	34,0	34,8
	Baja frecuencia con que pasa el transporte	34,5	34,6	40,4	36,4
	Limpieza y estado del transporte	7,9	9,7	10,0	9,3
	Vendedores ambulantes	3,0	9,3	2,8	5,7
	Paraderos inhóspitos	4,3	5,5	4,1	4,8
	Velocidad inadecuada	5,3	2,1	4,1	3,5
	Otro	5,6	6,1	4,6	5,5
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0



#### 5.4.-¿Cuál considera que es el principal problema que le afecta del transporte público? \*NSE

		NSE					
		ABC1	C2	C3	D	E	Total
¿Cuál considera que es el principal problema que le afecta del transporte público?	La inseguridad (robo, asalto, otros)	22,1	34,7	30,2	40,3	43,4	34,6
	Baja frecuencia con que pasa el transporte	37,5	33,7	42,4	34,6	27,9	36,4
	Limpieza y estado del transporte	11,8	11,7	6,8	8,5	13,1	9,3
	Vendedores ambulantes	11,8	8,2	5,7	3,5	1,6	5,6
	Paraderos inhóspitos	3,7	5,1	6,3	3,2	5,7	4,7
	Velocidad inadecuada	2,9	2,0	3,5	5,0	3,3	3,7
	Otro	10,3	4,6	5,2	5,0	4,9	5,6
	Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0