



PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1.¿Por qué se termina el beneficio que permite la descarga de Office365 por medio del correo electrónico @miuandes.cl?

La empresa tecnológica Microsoft puso fin al tipo de licencia A1 Plus destinada a instituciones educativas a nivel mundial. Esta licencia permite la descarga de las herramientas de Office365 por medio de las cuentas de correo electrónico institucionales. Eso quiere decir, que aquellas universidades alrededor del mundo que ya tenían comprada la licencia -la que tiene una duración de tres años-, no podrán renovarla, ya que dejará de existir. Por lo tanto, se perderán los beneficios que conllevaba.

En el caso de la Universidad de los Andes, que fue una de las primeras universidades chilenas en contratar este servicio, la licencia A1 Plus está pronta a vencer, por lo que no existe la opción de renovarla, pues Microsoft ya no ofrece esta licencia.

2.¿Este cambio también afectará a las otras universidades chilenas?

Aquellas entidades universitarias que actualmente cuenten con la licencia A1 Plus, y los beneficios que conlleva, se verán en la misma situación que la UANDES en el momento en que el plazo venza. Como cada institución adquirió la licencia en momentos distintos, el término del beneficio se verá reflejado según caduque cada una, y no todas al mismo tiempo.

3.¿A qué miembros de la comunidad universitaria afectará este cambio?

A todos aquellos estudiantes, profesores, administrativos y alumni que tengan cuenta de correo electrónico @miuandes.cl.

4.¿Afectará este cambio a las cuentas de e-mail @uandes.cl?

No.

5.¿Se eliminarán las cuentas de correo electrónico @miuandes.cl?

No. Este cambio no elimina las cuentas de correo @miuandes.cl, ya que son correo Gmail.



6.¿Cuántos Giga Bites tendrán las cuentas @miuandes.cl para almacenamiento?

Se mantienen los 15 GB.

7.¿Se podrán seguir usando gratuitamente las herramientas de Google como Documentos, Hojas de Cálculo, Presentaciones, etc.?

Sí. Además, si necesitas descargar el documento, puedes seleccionar el formato para guardarlo (.docx; .pdf, .xlsx, etc.), compatible con Office365.

8.¿Los archivos Office365 que ya tenga respaldados en el disco duro de mi computador se eliminarán?

No. Seguirán existiendo, pero al no tener las credenciales para usar herramientas Office365 no podrás usarlos. Por eso, en este [link](#) hay algunas sugerencias para acceder a herramientas en la nube, como Microsoft o Google.