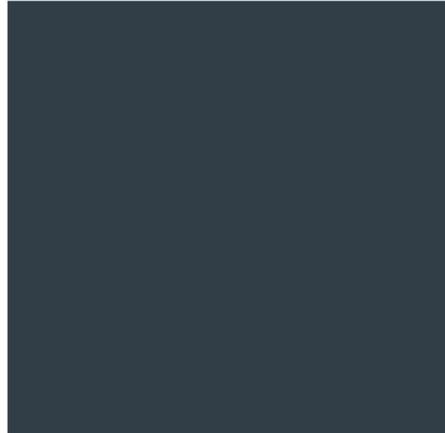




ORIENTACIONES PARA LA **CALIDAD** DE LA DOCENCIA





La actividad universitaria se desarrolla actualmente en tres grandes dimensiones: docencia, investigación y vinculación con el medio. La Universidad de los Andes busca la excelencia en todas estas. De la investigación y de la vinculación con el medio no se trata en este documento que va dirigido especialmente a la docencia, de esencial relieve en la vida universitaria. Desde el punto de vista de la sola docencia, la excelencia implica calidad, la cual se presenta como un afán de transformación y mejora continua según las necesidades de aprendizaje de los estudiantes (Harvey y Green, 1993).

Este documento recoge algunas orientaciones que pueden servir de guía para que los profesores de la Universidad de los Andes alcancen el más alto nivel en esta tarea. En su elaboración participó un equipo formado por profesionales expertos en la materia de educación superior y antes de ofrecerlo a la comunidad universitaria el texto ha sido validado por consultores internos y externos a la institución.

Para la transformación y mejora continua de la docencia, los autores coinciden en las cuatro buenas prácticas que se presentan a continuación: [1°] rigor académico; [2°] clima propicio para el aprendizaje; [3°] uso de metodologías y tecnologías adecuadas; y [4°] evaluaciones y retroalimentaciones coherentes. En lo que sigue, este documento describe algunas consecuencias operativas de estas líneas y la forma en que se revisan en la Universidad de los Andes. Al final se ofrece un glosario de términos comunes en este campo y una lista de referencias bibliográficas de interés.

Rigor académico

Este concepto se refiere a una suma de factores tales como la formación y el dominio de aspectos científicos y filosóficos de la propia disciplina; actividades de investigación desarrolladas con rigor científico y trabajo bien hecho. Mediante el rigor académico, en la Universidad se procurará cultivar un saber superior, difundir la verdad y responder a los retos culturales y morales de la sociedad con soluciones innovadoras.

En resumen, el rigor académico implica en un profesor:

- Poseer formación, experiencia y logros. Esto se podría concretar, por ejemplo, en la elaboración de libros de texto, material e innovación docente u otras manifestaciones de ser el profesor un referente en el área que enseña. Un aspecto importante de esta dimensión es el empeño por buscar y formar ayudantes que tengan proyección en la carrera académica.
- Dominar aspectos científicos y filosóficos de su disciplina y de otras que enriquezcan su enseñanza. Para esto es necesario mantenerse actualizado e incluso liderar avances en su área.
- Todo lo anterior debería concretarse en un buen desempeño docente y en el desarrollo de un estilo propio en consonancia con la cultura institucional.

Clima propicio para el aprendizaje

El clima se refiere a la atmósfera que se da dentro de la sala de clases y en cualquier experiencia de aprendizaje. Está definido, principalmente, por elementos sociales, psicológicos y emocionales. Dentro del clima propicio para el aprendizaje, el rol del profesor es fundamental por el apoyo emocional y pedagógico que entrega y por las buenas relaciones que fomenta. Algunas de las conductas sugeridas para un buen clima son: empatía, buen trato, cordialidad, respeto mutuo, espacio para el error, para la práctica y un lugar seguro.

También se consideran elementos importantes de un clima propicio para el aprendizaje:

- la planificación de las clases, actividades y evaluaciones,
- la comunicación y retroalimentación necesaria, y por, sobre todo,
- el trato personalizado con cada estudiante, quien debería percibir la preocupación del profesor hacia él y su mejora como persona.

El respeto a la persona forma parte de la visión-misión de la Universidad y se concreta en que cada una debe ser tratada de acuerdo con su dignidad. En el quehacer docente, hay muchas maneras de practicar este respeto, como la forma de corregir, de referirse a los estudiantes, de recibir sus sugerencias, etc.



Uso de metodologías y tecnologías para el aprendizaje

Otro pilar que define la calidad de la docencia es la consideración de que nuestros estudiantes son el centro del proceso de aprendizaje. Este enfoque considera que el aprendizaje es situado y ajustado a un contexto, lo que se traduce en tareas específicas, principalmente resolución de problemas que promuevan la interacción entre profesor y estudiante, como entre estudiantes entre sí. Así, el rol del estudiante es activo porque va interactuando con habilidades y nuevos contenidos, dándoles significado. Por su parte, el rol del profesor es diseñar su clase de acuerdo con los resultados de aprendizaje. A partir de éstos, propone estrategias y procedimientos de evaluación coherentes, que favorezcan las interacciones entre estudiantes, para así practicar esas habilidades con un contenido determinado.

A su vez, la docencia de calidad exige mantenerse al día, conocer avances pedagógicos y utilizar los instrumentos de que se dispone para apoyar el desarrollo de clases y el aprendizaje de los estudiantes. Con herramientas tales como bibliotecas, Learning Management System (LMS), laboratorios, salas de grabación, espacios de simulación clínica, espacios comunes, herramientas de tecnología educativa el profesor debería poder diseñar y aplicar innovaciones en su docencia.

Evaluaciones coherentes y retroalimentación oportuna

Las evaluaciones coherentes son aquellas en las que el estudiante demuestra la comprensión de un contenido determinado a través de la interacción con sus pares o el profesor. Las instancias de evaluación permiten que el estudiante identifique lo que debe mejorar para asegurar que alcance los resultados de aprendizaje de manera oportuna. De esta forma, la evaluación se plantea como un proceso que debe ser transparente, donde se explicita el propósito de esta, la técnica o tarea que deben cumplir los estudiantes y la coherencia de la evaluación con los resultados esperados.

A su vez, también el diseño de las clases y las evaluaciones, tanto formativas como sumativas, deben proveer oportunidades para chequear la comprensión y practicar habilidades en el marco de un espacio de retroalimentación efectiva y oportuna. Entre las características de una buena retroalimentación se reconocen: orientaciones para alcanzar los resultados de aprendizaje; promover el diálogo entre pares; clarificar los criterios de buen desempeño y desarrollar en los estudiantes una actitud emocional positiva y abierta.

Indicadores de calidad de la docencia

En este documento se reconoce que la calidad de la docencia es de difícil medición cuantitativa y cualitativa. Teniendo esto en cuenta, en la Universidad de los Andes existen metodologías que pueden proporcionar información para la mejora continua en esta tarea. Estas son:

- La Encuesta de evaluación docente
- El plan de trabajo del profesor (profesores jornada)
- La reunión anual de evaluación de desempeño (profesores jornada).

Estos indicadores nos permitirán establecer ciclos de mejora continua, basados en cuatro etapas. La primera es identificar desafíos que puedan estar influyendo en la calidad de la docencia. La segunda es definir y probar posibles soluciones. La tercera es chequear los resultados de estas soluciones por medio de las herramientas descritas anteriormente. La cuarta es implementar las mejoras que sugieran las etapas anteriores. Como resultado de cada ciclo, se verifican y actualizan las buenas prácticas descritas en este documento.

El desempeño sobresaliente en la docencia está premiado en la Universidad de los Andes con el Premio de excelencia docente.



Glosario de términos

Aprendizaje activo

Es aquel en el que el estudiante busca activamente significado al objeto de aprendizaje, contrastándolo con sus conocimientos previos, reflexionando sobre sus consecuencias respecto a lo que ya sabe, y, en definitiva, pensando sobre ello. (Ruiz, p. 55)

Calidad en el ejercicio docente

En ocasiones se entiende como el logro de un nivel excepcional; el retorno de la inversión; como perfección o cero errores y como ajuste a propósitos. No obstante, existe una perspectiva que incluye las anteriores, al tiempo que las excede: la calidad como transformación. Así considerada, la calidad deja de ser una meta y se vuelve un proceso dinámico y continuo. La calidad así entendida supone que lo que se busca transformar integralmente es la vida del estudiante mediante el proceso de aprendizaje. Asimismo, una perspectiva de calidad académica o transformadora conlleva la indagación y metacognición sobre los propios procesos de aprendizaje y sus resultados.

Clima para el aprendizaje

Comprende las relaciones socioafectivas entre los profesores y los estudiantes, el contexto en el que se dan estas relaciones y la influencia que tienen en el comportamiento, los resultados académicos y la experiencia de sus miembros.

Estrategias pedagógicas

Son actividades específicas a través de las cuales se conduce a los estudiantes a pensar en el objeto de aprendizaje exigiendo su explicación, aplicación, análisis, comparación, interpretación, discusión, crítica o cualquier otra actividad que pida darle significado.

Evaluación de los aprendizajes

Procesos que permiten evidenciar y analizar metódicamente el logro del aprendizaje de los estudiantes. Las evaluaciones se pueden clasificar en:

- Evaluaciones sumativas: miden el desempeño del alumno en relación con las metas de aprendizaje esperadas de manera calificada.
- Evaluaciones formativas: recaban información sobre el progreso del estudiante para tomar decisiones acerca de cómo ayudarlo a alcanzar los resultados de aprendizaje.

LMS (Learning Management System) o Sistema de gestión del aprendizaje (SGA)

Es un software programado para administrar, distribuir y supervisar las actividades de formación no presencial (o educación en línea) de una institución u organización. Estas plataformas permiten crear entornos cerrados y controlados; una asincronía espaciotemporal entre los estudiantes y profesores y, en menor medida, una sincronía temporal. Además, ofrecen distintas funciones como foros de discusión, herramientas de retroalimentación y evaluación en línea, mecanismos de comunicación, entre otros.

Metodologías activas

Son herramientas empleadas para el aprendizaje de los estudiantes que les exigen pensar activamente sobre lo que están haciendo y en los que el docente guía las experiencias, el razonamiento y la reflexión. Por ejemplo, el estudio de casos, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje y servicio, el seminario socrático, etc.

Motivación

Es un estado emocional que impulsa a emprender y mantener una conducta con un objetivo determinado. En educación, debería ser un medio, muy poderoso, para alcanzar unos objetivos de aprendizaje.



Referencias

- Angelo, T., & Cross, P. (1993). Classroom Assessment Techniques. San Francisco: Jossey Bass.
 - Bain, K., Barberá, O., & Barberá, O. (2007). Lo que hacen los mejores profesores universitarios (2a. ed.). Universitat de València.
 - Cavanagh, Sarah Rose (2016), The Spark of Learning. Energizing the College Classroom with the Science of Emotion, West Virginia University Press, 2016
 - Eyler, Joshua R. (2018), How Humans Learn. The science and stories behind effective college teaching
 - Eyzaguirre Baraona, A. (2002). Manual para seminarios socráticos. Cuatro Vientos.
 - Darby, F., & Lang, J. (s.f.). Small teaching online: applying learning science in online classes. San Francisco: Jossey- Bass.
 - Harvey, L., 2006, "Understanding quality", Section B 4.1-1 of ' Introducing Bologna objectives and tools' in Purser, L. (Ed.) EUA Bologna Handbook: Making Bologna work, Brussels European University Association and Berlin, Raabe.
 - Lang, J. M. (2016). Small teaching: everyday lessons from the science of learning. Jossey-Bass/Wiley.
 - Laurillard, D. (s.f.). Teaching as a design science: building pedagogical patterns for learning and technology. New York: Routledge.
 - Ming-Zher Poh, Student Member, IEEE, Nicholas C. Swenson, and Rosalind W. Picard*, A Wearable Sensor for Unobtrusive, Long-Term Assessment of Electrodermal Activity, Fellow, IEEE Transactions On Biomedical Engineering, vol. 57, no. 5, may 2010.
 - Perkins David (2017), Educar para un mundo cambiante: ¿Qué necesitan aprender realmente los alumnos para el futuro?, ediciones SM.
 - Ritchhart Ron, Mark Church, (2020), The Power of Making Thinking Visible: Practices to Engage and Empower All Learners 1st edición, Jossey-Bass.
 - Ruiz Martin, Hector (2021), "¿Cómo aprendemos? Una aproximación científica al aprendizaje y la enseñanza", editorial Graó, Barcelona.
 - Saphier, J., Haley-Speca, M. A., & Gower, R. R. (2007). The skillful teacher: building your teaching skills (6th ed.). Research for Better Teaching, Inc.
 - Scott Freeman, Sarah L. Eddy, Miles McDonough, Michelle K. Smith, Nnadozie Okoroafora, Hannah Jordt, and Mary Pat Wenderoth, "Active learning increases student performance in science, engineering, and mathematics", Department of Biology, University of Washington, Seattle, WA 98195; School of Biology and Ecology, University of Maine, Orono.
-
- Ideario de la Universidad de los Andes
 - Reglamento de profesores 2021
 - Perfil del profesor de la Universidad de los Andes

Documentos internos

Santiago, 4 de septiembre de 2023