



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Transformación Digital en Bibliotecas UC: Estrategia e implementación

Ana Lucía Keim Cortez
Subdirectora de Tecnología y Desarrollo Digital BUC



bibliotecas.uc.cl

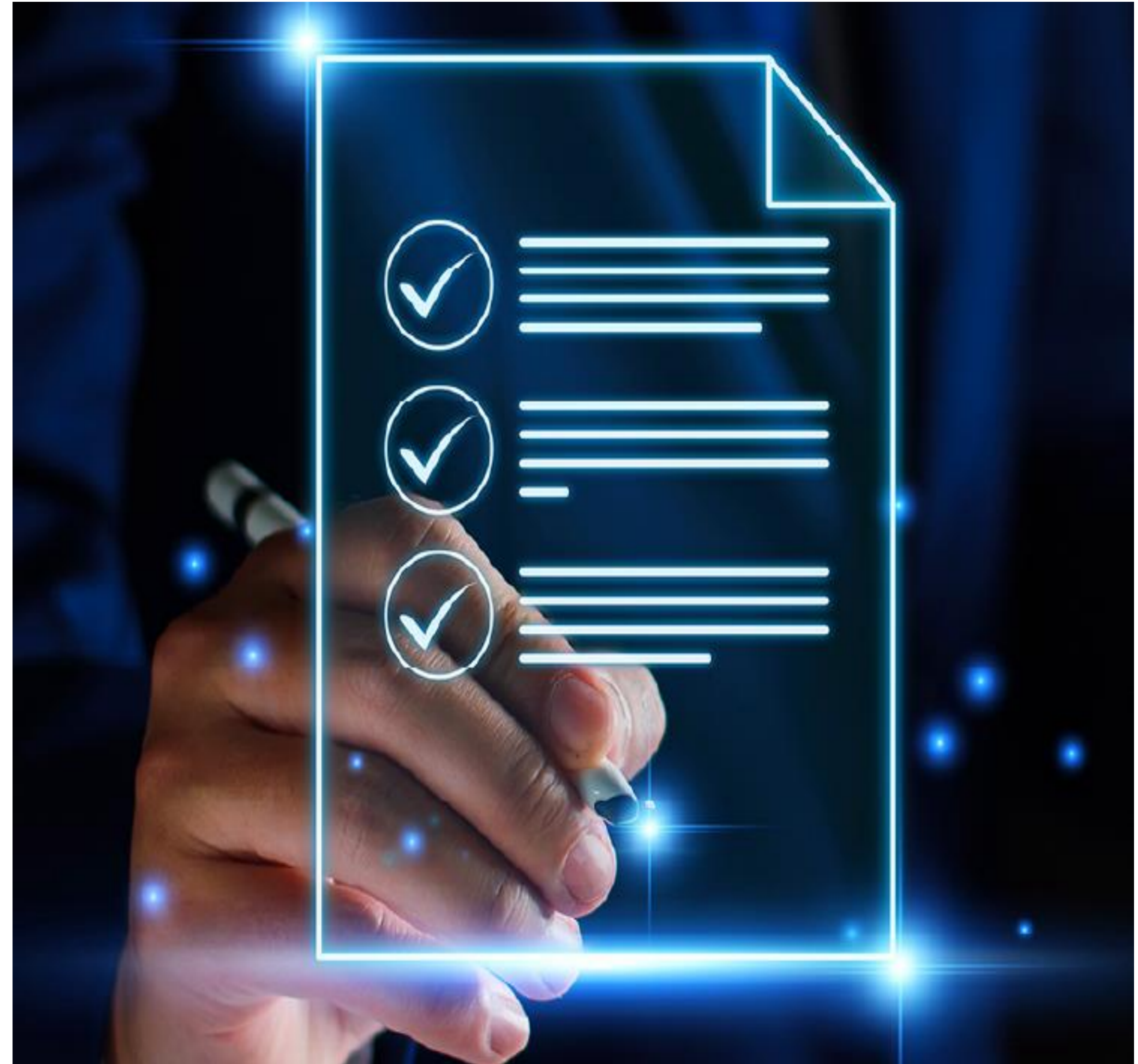
Resumen ejecutivo



El proyecto de transformación digital consiste en llevar adelante un **proceso (colaborativo) de reflexión**, diseño e implementación de un programa que habilite a cada área de Bibliotecas UC para un **desarrollo digital sustentable** en función de los desafíos actuales y futuros de la universidad.

Agenda

- Contexto
- Objetivo de la Transformación Digital en Bibliotecas
- Metodología
- Logros
- Mejores prácticas y principales desafíos



Contexto



En su “Plan Estratégico 2016-2020”, el Sistema de Bibliotecas definió las directrices para avanzar en una transformación organizacional y digital expresando en su misión, que contribuye a la misión de la universidad siendo un **participante activo de los procesos de aprendizaje, docencia e investigación** a través de un trabajo colaborativo con las unidades académicas y comunidad universitaria, para entender y anticipar sus requerimientos, diseñando y promoviendo el acceso a servicios y recursos de información de excelencia, que respondan a los desafíos del proyecto educativo de la UC y su compromiso público, en el **actual entorno digital** y global y a las diversas necesidades de estudiantes, académicos e investigadores.



Es así que lleva adelante una estrategia de rediseño organizacional buscando una estructura más flexible que permita adaptarse a los cambios del entorno digital y académico entre otros.



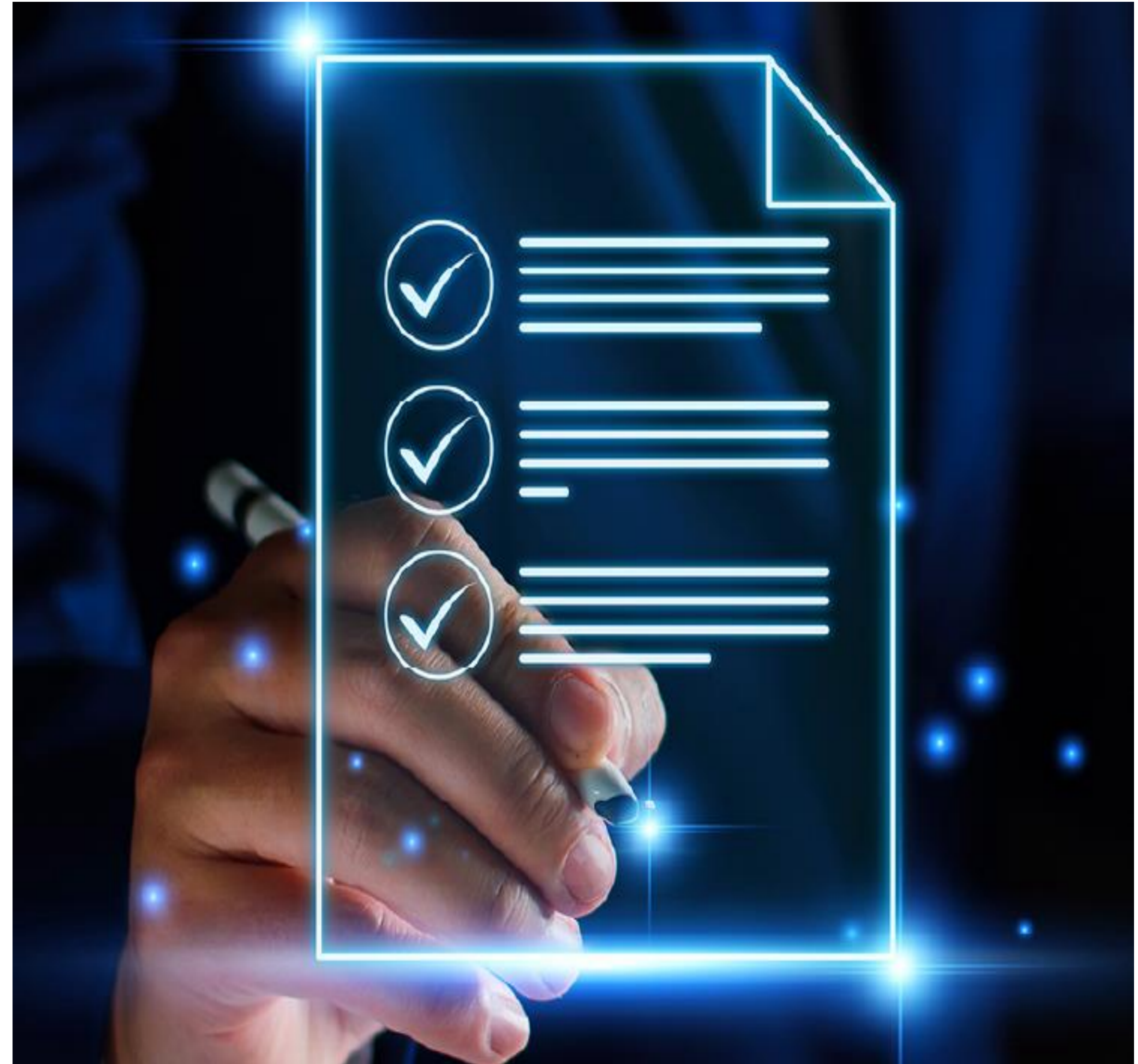
Uno de sus objetivos es crear la Subdirección de Tecnología y Desarrollo Digital, cuya implementación se realiza el año 2018.



“Proyecto de Transformación Digital”

Agenda

- Contexto
- Objetivo de la Transformación Digital en Bibliotecas
- Metodología
- Logros
- Mejores prácticas y principales desafíos

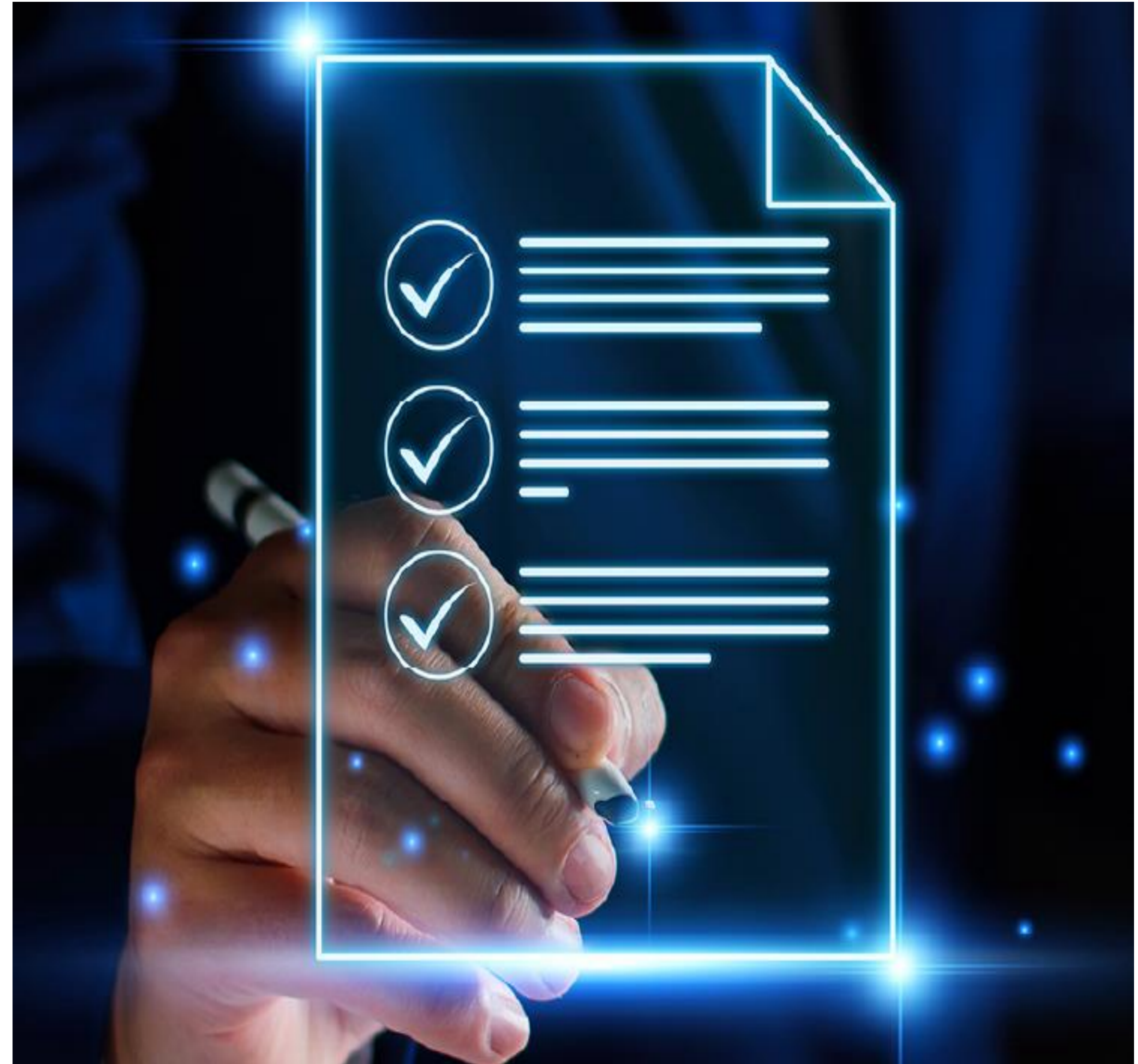


Objetivo de la Transformación Digital en Bibliotecas UC 2019-2024

Proveer a Bibliotecas UC de **madurez digital integrando tecnologías de vanguardia y competencias que permitan la Transformación Digital en Bibliotecas UC que considera personas, recursos de información, procesos, tecnología y servicios**, facilitando alcanzar nuevos escenarios que permitan acompañar a la comunidad UC en el tránsito a lo digital para consolidar un liderazgo permanente y competitivo en el área de la educación superior.

Agenda

- Contexto
- Objetivo de la Transformación Digital en Bibliotecas
- ➔ ▪ Metodología
- Logros
- Mejores prácticas y principales desafíos



Metodología

Definición de líneas de trabajo

Evaluación nivel de madurez digital de cada línea de trabajo

Diagnóstico Participativo

Definición de iniciativas/proyectos

Plan de Transformación Digital: Líneas estratégicas

 <p>personas</p>	 <p>información</p>	 <p>procesos</p>	 <p>tecnologías</p>	 <p>servicios</p>
<p>Levantamiento de roles, competencias y habilidades del personal de bibliotecas</p>	<p>Levantamiento de los recursos de información disponibles y de los sistemas que los soportan</p>	<p>Levantamiento de nivel de automatización de los procesos de gestión y servicios</p>	<p>Levantamiento de infraestructura tecnológica instalada</p>	<p>Levantamiento de nivel digital de los servicios y UX y su grado de integración</p>
<p> Criterios de madurez digital deseados Definición de roles en el programa de TD Diagnóstico madurez digital e Identificación de brechas </p>	<p> Diagnóstico de usabilidad, a usuarios finales Diagnóstico de datos para la gestión BUC Identificación de brechas </p>	<p> Diagnóstico e Identificación de oportunidades de optimización </p>	<p> Definición del modelo tecnológico deseado (To Be) Diagnóstico e identificación de brechas respecto del modelo de llegada </p>	<p> Definición de nivel digital deseados de los servicios Servicios de formación en competencias digitales Diagnóstico e identificación de brechas </p>
<p> Planes de capacitación Plataforma de elearning con programas de certificación Desarrollo y certificación de competencias digitales </p>	<p>Identificación de nuevos contenidos y plataformas</p>	<p>Rediseño de procesos y flujos de trabajo para la optimización y automatización</p>	<p>Mejoramiento y robustecimiento de la plataforma TI actual (renovación del parque tecnológico)</p>	<p> Promover la implementación de servicios autogestionados Diseño y digitalización de nuevos servicios con soporte a la inclusión </p>
<p> Definición de un plan e Implementación de la gestión del cambio Comunicación y difusión </p>	<p> Análisis de normas, estructuras de datos, arquitectura de la información e integración </p>	<p>Implementación y adopción de automatizaciones</p>	<p>Evaluación y selección de nuevas tecnologías</p>	<p> Nuevas plataformas con foco en omnicanalidad. Portales, web, SW Descubrimiento, redes sociales, etc. </p>

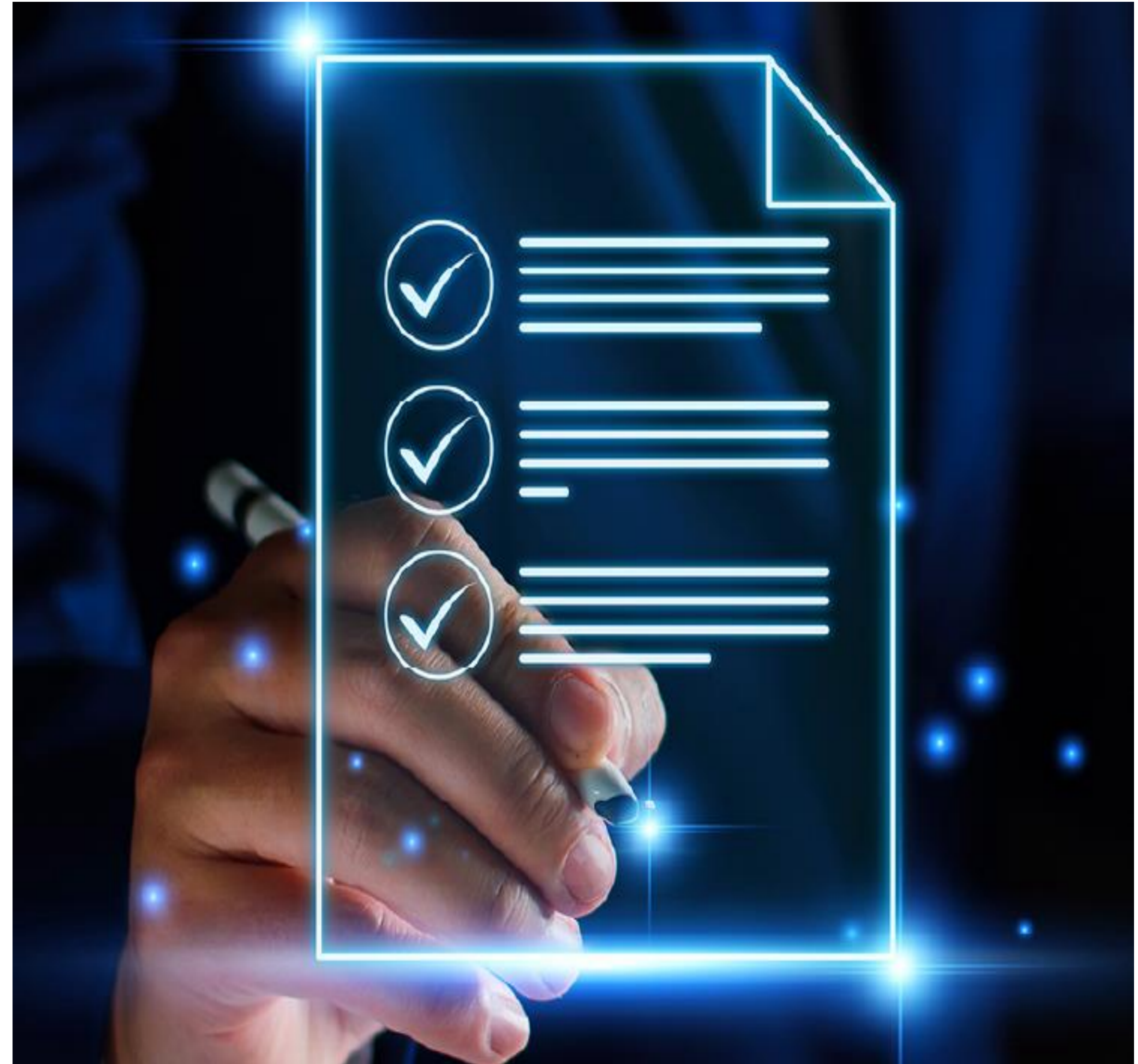
Diagnóstico participativo por Área estratégica

Las entrevistas fueron sistematizadas y clasificadas de acuerdo a las distintas áreas de trabajo. Este trabajo validó que las líneas estratégicas planteadas eran las necesarias a incorporar en nuestro proyecto.

Area	Expectativas	SRI-A	SUS	SEG	DIR	STIDD	ACyV	BEF	Total
Cultura Organizacional	Cambio Cultural, Nuevas metodologías de trabajo, Trabajo en equipo - Trabajo colaborativo	19	14	4	5	6	3	6	57
	Estrategia digital	0	0	0	2	0	0	0	2
	Gestión del cambio, Plan de comunicación	5	10	1	3	1	1	0	21
	Liderazgo digital de BUC	3	1	3	4	1	1	0	13
	Conciencia Digital, transformación de personas	15	0	1	0	1	3	0	20
Personas	Capacitación, Desarrollo profesional - crear áreas de especialización	15	16	2	1	1	1	1	37
	Conocer y gestionar las brechas tecnológicas del personal y de los usuarios	1	2	0	0	0	0	0	3
	Desarrollo de competencias digitales, proyecto de competencias digitales	1	6	0	0	0	2	0	9
	Gestion de perfiles	4	5	0	0	0	0	0	9
Procesos	Mejora en los Tiempos de respuesta, optimización operativa	1	2	0	0	0	0	0	3
	Nuevas herramientas para la gestión	1	5	3	0	0	0	0	9
	Vigilancia Tecnológica	4	9	0	0	1	1	0	15
	Hacer más eficientes los procesos; optimizar los procesos	5	0	2	0	1	3	0	11
	Definir indicadores y contar con herramientas para medirlos y gestionarlos	0	1	0	0	0	1	0	2
Tecnología	Evaluación de software	0	3	0	0	0	0	0	3
	Excelencia en operación y soporte	3	1	0	0	0	0	0	4
	Explotación máxima de Herramientas	7	1	0	0	0	0	0	8
	Infraestructura Tecnológica	12	11	0	0	0	0	0	23
	Integración de sistemas y plataformas	0	0	1	0	1	0	0	2
	Plataformas de formación interactivas, en línea, remoto	1	4	3	0	0	0	2	10
	Plataformas de trabajo en línea	0	4	0	0	0	0	0	4
	Sala video conferencia	1	0	0	0	0	0	0	1
	Soporte tecnológico	1	0	0	0	0	0	0	1
Streaming	0	1	0	0	0	0	0	1	
Servicios	Apoyo a la inclusión en la nueva era digital (brecha)	0	1	0	0	0	0	2	3
	Gestión de datos	0	1	0	0	0	0	0	1
	Innovación	3	0	0	0	0	0	0	3
	Modernización de servicios, servicios al móvil y autogestión	1	1	0	0	0	1	0	3
	Nuevas herramientas para el aprendizaje	0	3	0	0	0	0	0	3
	Nuevos servicios, nuevas ofertas de contenidos	3	4	0	0	0	1	2	10
	Oferta de servicios personalizados	1	0	0	0	0	0	0	1
	Pensar en el usuario, saber que usan para darles un servicio	0	5	0	1	1	0	2	9

Agenda

- Contexto
- Objetivo de la Transformación Digital en Bibliotecas
- Metodología
- ➔ ▪ Logros
- Mejores prácticas y principales desafíos



Competencias Digitales

COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN DIGITAL

COMUNICACIÓN DIGITAL

Ejemplo para la vida

COMPARTIR OPINIÓN DE UNA

PRODUCCIÓN DIGITAL

COLABORACIÓN DIGITAL

Ejemplo para la vida

Colaboración



CREACIÓN DIGITAL, RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS E INNOVACIÓN (PRODUCCIÓN CREATIVA)

INNOVACIÓN DIGITAL

La capacidad de adoptar y desarrollar nuevas prácticas con la tecnología digital en diferentes entornos: personal, social y laboral; utilizar las tecnologías digitales en el desarrollo de nuevas ideas, proyectos y oportunidades.

Ejemplo para la vida cotidiana



Aprovechar las tecnologías digitales para pensar en nuevas ideas que permitan reinventarse frente a una situación adversa, ejemplos: creación de mascarillas en pandemia, negocios de comida casera, delivery, entre otros.

Ejemplo para el trabajo



Desarrollo propio de la biblioteca en el diseño, confección e implementación de la máquina de autopréstamo, Medialab, salas de videoconferencia, pantallas de difusión, digitalización de bibliografías mínimas.

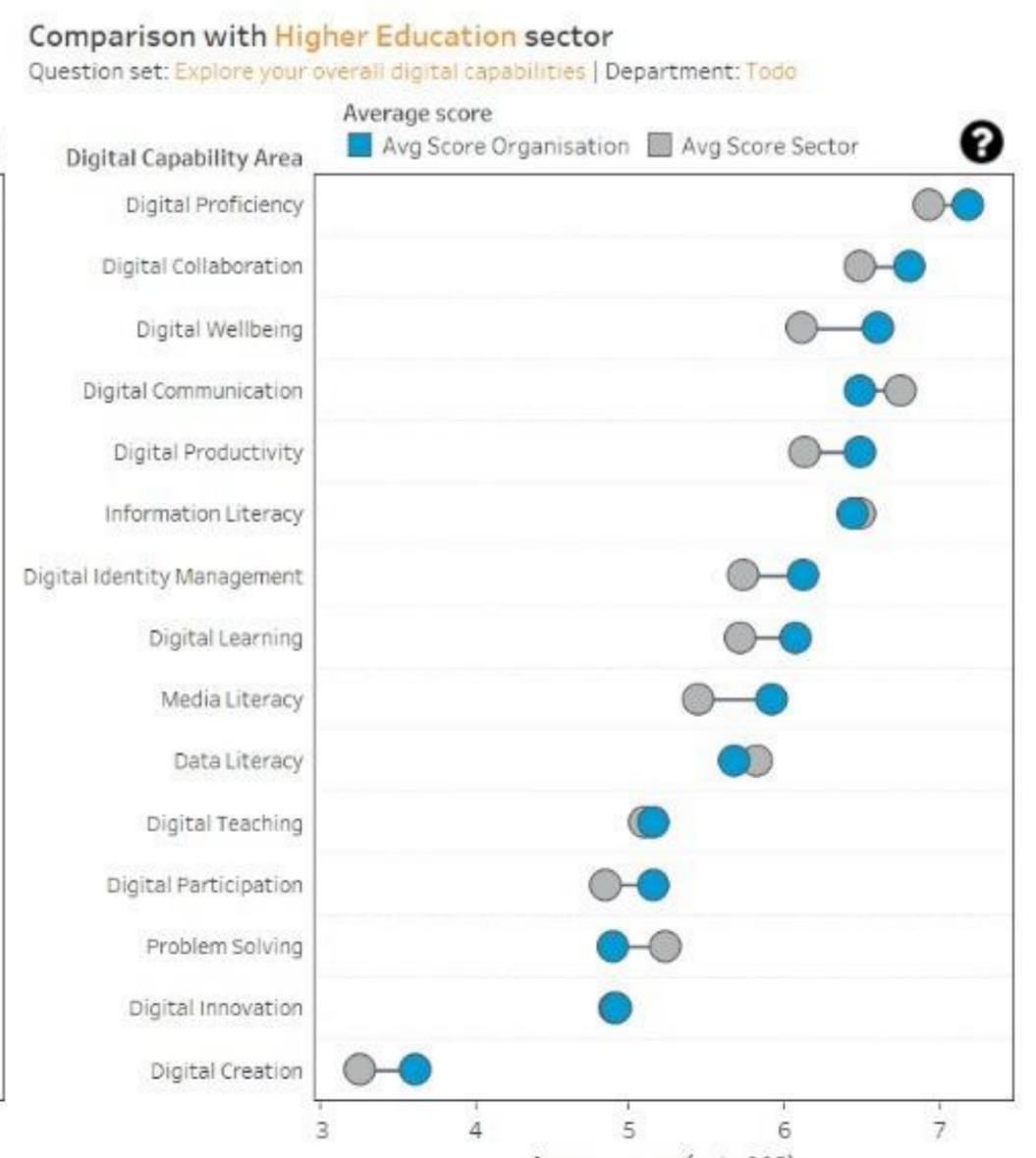
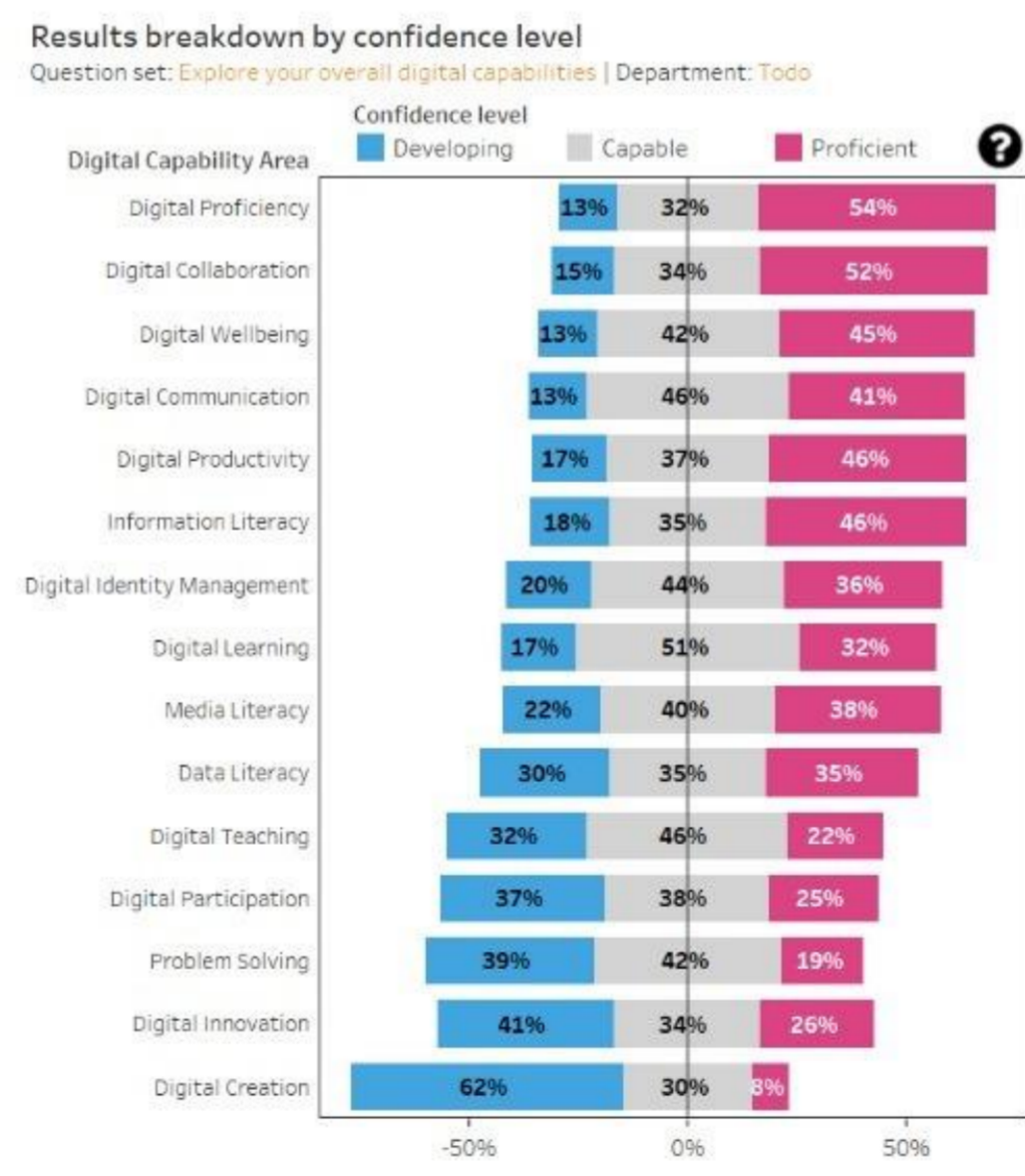
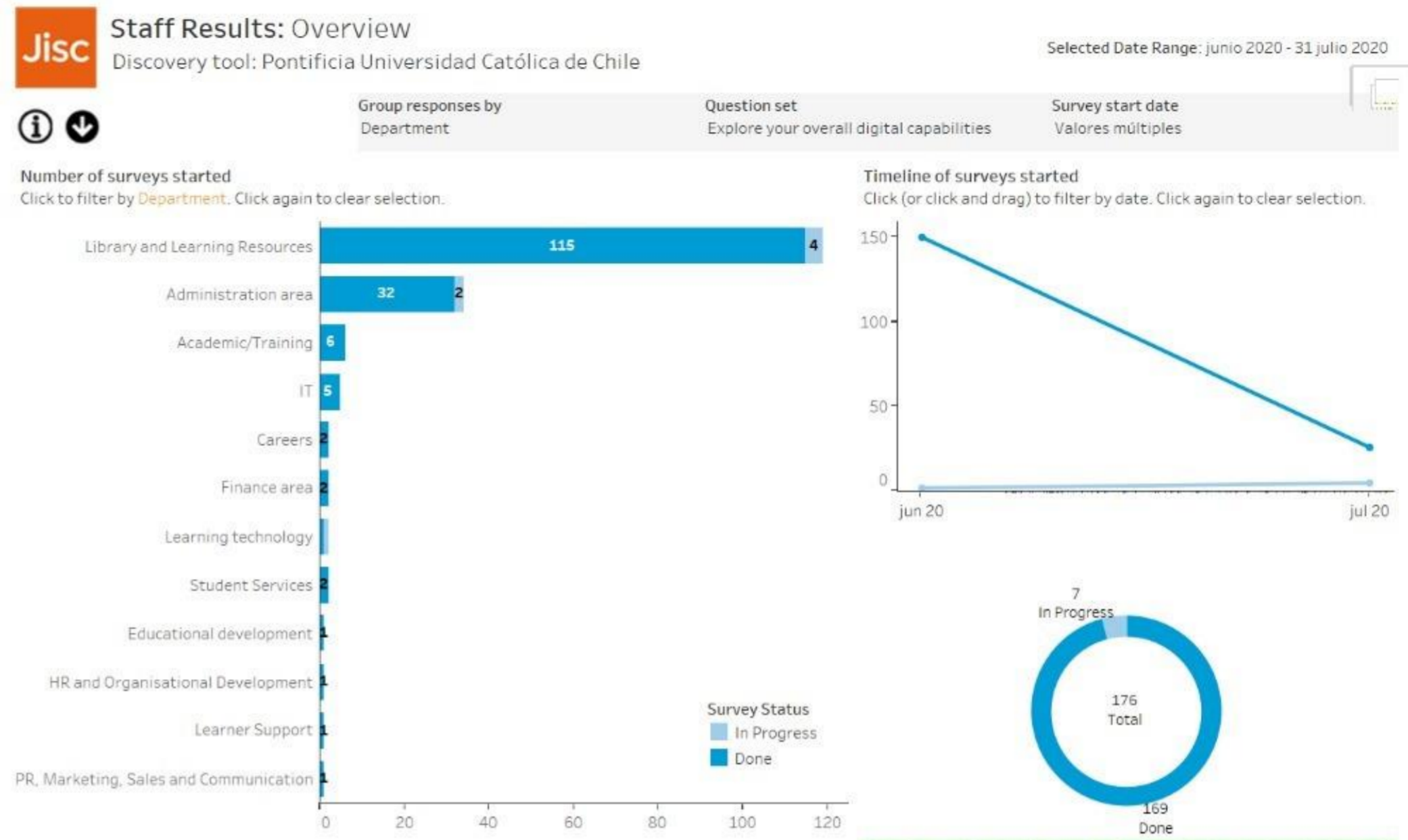
APRENDIZAJE Y DESARROLLO DIGITAL

APRENDIZAJE DIGITAL

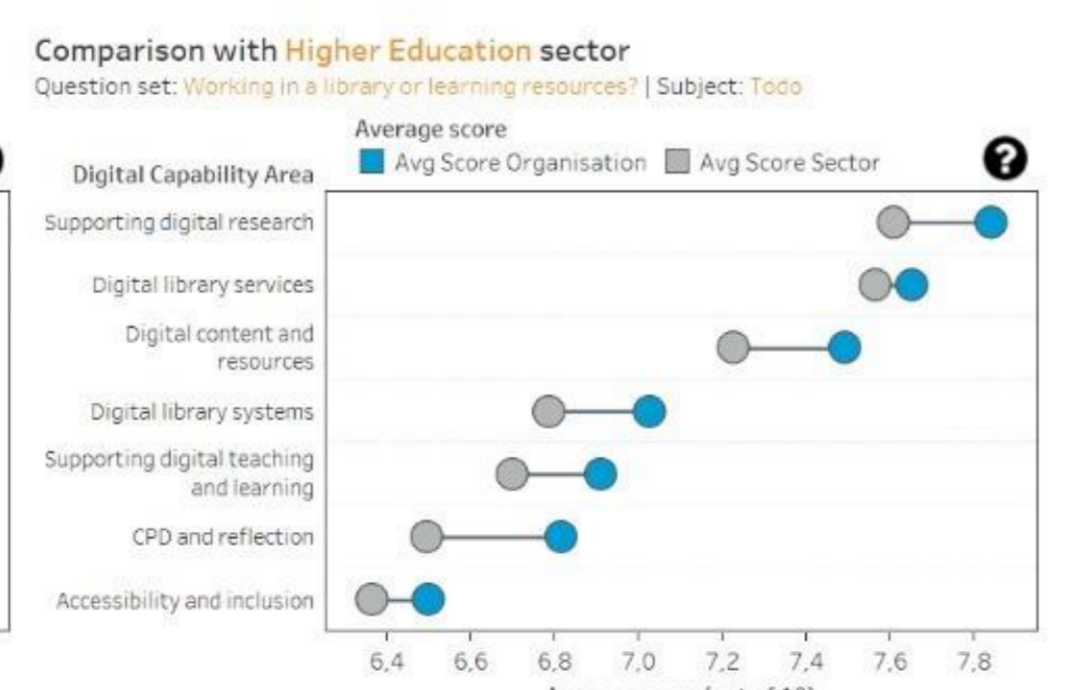
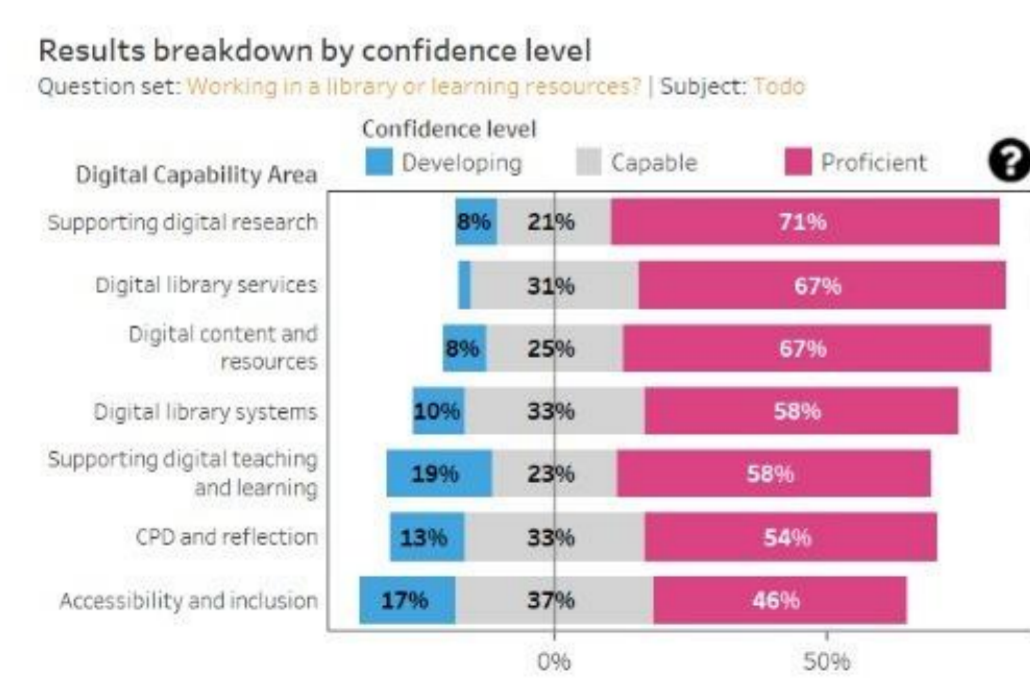
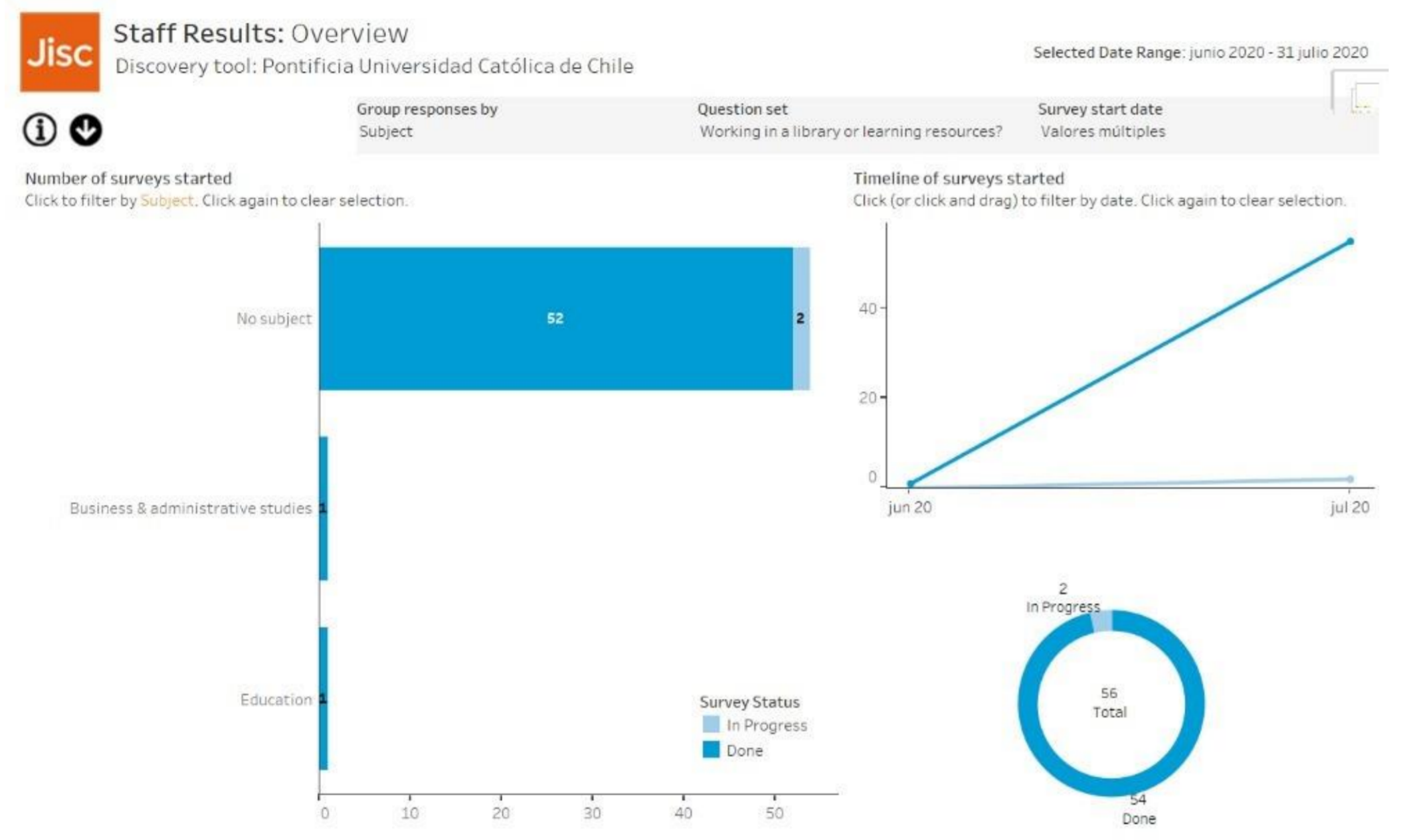
La capacidad de participar y beneficiarse de las oportunidades de aprendizaje digital; identificar y usar recursos; participar en diálogos a través de medios digitales; utilizar aplicaciones y servicios para aprender -personal u organizacional-; emplear herramientas digitales para organizar, planificar y reflexionar sobre el aprendizaje.



Resultados Encuesta JISC



Show NCS/Percentages Show Percentages Note: Departments where fewer than 5 responses have been completed are not shown for data protection purposes.



Competencias Digitales para cada Rol

Library and information professional profile

- There are a series of role profiles which cover the six elements for particular roles and provide a useful tool for reviewing skills
 - [Teacher profile \(HE\)](#)
 - [Teacher profile \(FE and skills\)](#)
 - [Learners](#)
 - [Researchers](#)
 - [Research manager/research professional staff in higher education](#)
 - [Learning technologists](#)
 - [Library and information professionals](#)
 - [Leaders](#)
 - [Professional services staff in education](#)

ICT (digital) proficiency	
<p>Digital proficiency <i>Maps to:</i> IT and communication Customer focus, service design and marketing ICT aspects of professional practices such as information management, governance and compliance Resource discovery Records management Collections management (PKSB)</p>	<p>Library and information professionals in their own work might:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Use general ICT-based devices, applications, software and services as required; basic productivity software, spreadsheets and writing/presentation software; a web browser and web services; digital capture devices such as a camera, audio recorder and associated editing software; institutional systems such as catalogues, data records, virtual learning environments (VLEs), customer relationship management (CRM) systems; communication and collaboration tools such as email, messaging, video, chat; sharing services like Sharepoint, OneDrive, Google Drive <p>They might also use:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Specialist library/archive/information systems as required (eg reference management systems, research data management systems, catalogues and portals, indexing services, learning analytic tools and interfaces, e-learning systems, repositories, reading list software, plagiarism detection software) <p>They might:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Recover from failures, find workarounds, fix problems » Stay up to date with ICT as it evolves » Adopt new systems, applications and approaches into practice <p>Library and information professionals might contribute to their university, college or organisation in specialist ways when they:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Enable staff and students to use specialist library and information systems as above » Troubleshoot problems that service users identify » Assess digital tools or resources for their accessibility and user experience (UX) and provide alternatives when needed
<p>Digital productivity <i>Maps to:</i></p>	<p>Library and information professionals in their own work might:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Use ICT applications to support personal productivity and efficiency

Recursos de Información



Repositorio de Datos de Investigación

Registrar datos | Buscar | Ayuda | Español

Ana Keim

54 Set de datos
373 archivos

Estadísticas del repositorio: 3.428 Descargas

Buscar en este repositorio...

- Colecciones (0)
- Conjuntos de datos (54)
- archivos (373)

Año de publicación

- 2025 (4)
- 2024 (9)
- 2023 (41)

Nombre del Autor

- Pontificia Universidad Católica de Chile (10)
- Centro de Políticas Públicas UC (Chile) (9)
- Adimark (8)
- Reyes Mendy, Francisca (6)
- GAMA UC (4)

Más...

1 a 10 de 54 Resultados

[Conjunto de datos: Data High-Fidelity Simulation System for Orbitozygomatic Fracture Repair: Multicenter Validation of a Novel Training Platform.](#)

16 jun. 2025
Vargas Becerra, Enrique Octavio, 2025, "Conjunto de datos: Data High-Fidelity Simulation System for Orbitozygomatic Fracture Repair: Multicenter Validation of a Novel Training Platform.", <https://doi.org/10.60525/04teye511/>, Datos de Investigación UC, V1

Data Investigation High-Fidelity Simulation System for Orbitozygomatic Fracture Repair: Multicenter Validation of a Novel Training Platform.

[Conjunto de datos: Encuesta Nacional Bicentenario UC 2024](#)

6 jun. 2025
Centro de Políticas Públicas UC (Chile), 2024, "Conjunto de datos: Encuesta Nacional Bicentenario UC 2024", <https://doi.org/10.60525/04teye511/YHMOIY>, Datos de Investigación UC, V2

La Encuesta Nacional Bicentenario UC es un estudio de tipo cuantitativo probabilístico, se realiza mediante entrevistas personales (cara a cara) en distintos hogares de nuestro país. La población objetivo corresponde a personas de 18 años y más, chilenos o residentes en Chile, qu...



Repositorio

ANA LUCIA KEIM CORTEZ
Cerrar Sesión

Inicio | Buscar | Registrar

17 Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS
Aquí encontrarás la contribución de la UC, a través de su producción académica y de investigación, para alcanzar las metas de estos objetivos.

Ver registros ODS

¿Qué estás buscando?

Ingresar búsqueda

Registrar

tesis, proyectos de grado, artículos, capítulos de libros, libros completos, creaciones artísticas, patentes y [datos de investigación](#) con archivos en distintos formatos que han sido generados o recopilados para una investigación.

Ir a registrar

¿Tienes cuenta ORCID?

Al crear o vincular tu perfil ORCID, mediante los siguientes enlaces, darás su permiso para que el sistema de la Universidad pueda mostrar en el Repositorio UC, los datos y publicaciones que tengan afiliación UC. [Más información](#)

Crear ORCID

Vincular mi perfil

Plataforma de Poblamiento Integrado con API's, Converis, ORCID, WOS, Elsevier, PUBMED

ODS

Los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) son 17 objetivos globales adoptados por las Naciones Unidas en 2015 como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible que buscan abordar desafíos mundiales como la pobreza, la desigualdad, el cambio climático, el hambre, la educación y la degradación ambiental, entre otros.



69.000 Artículos y Tesis

SIPA

Base de datos centralizada y colaborativa que reúne la producción académica de docentes e investigadoras/es UC

Plataforma de Poblamiento Integrado con API's, Converis, ORCID, WOS, Elsevier, PUBMED

Ir al sitio UC ADMISSION Covid-19 Medios Biblioteca Donaciones Mi Portal UC Correo

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Sistema de Información de Producción Académica SIPA

Keim Cortez, Ana Lucia Cerrar sesión

Inicio Qué es SIPA Contacto Preguntas frecuentes Condiciones del servicio

- Mi producción académica
- Actualizar mi producción académica
- Producción de otros académicos

Inicio > Actualizar mi producción académica

Actualiza tu producción académica

He leído los [Términos y Condiciones del servicio.](#)

Busca tus publicaciones y/o creaciones artísticas en nuestros registros

Survival and morbidity of very low birth weight infants in a South American Neonatal Network Buscar

[Búsqueda avanzada](#)

Ordenar por: Publicación Más relevante A-Z Z-A

5 Resultados | 20 registros por página

artículo

Publicación: 2022 NEONATOLOGY WOS

Survival and Survival without Major Morbidity Seem to Be Consistently Better throughout Gestational Age in 24-to 30-Week Gestational Age Very-Low-Birth-Weight Female Infants Compared to Males

García-Munoz Rodrigo, Fermin Fabres, Jorge G. Zozaya Nieto, Carlos ...

Solicitar correcciones

artículo

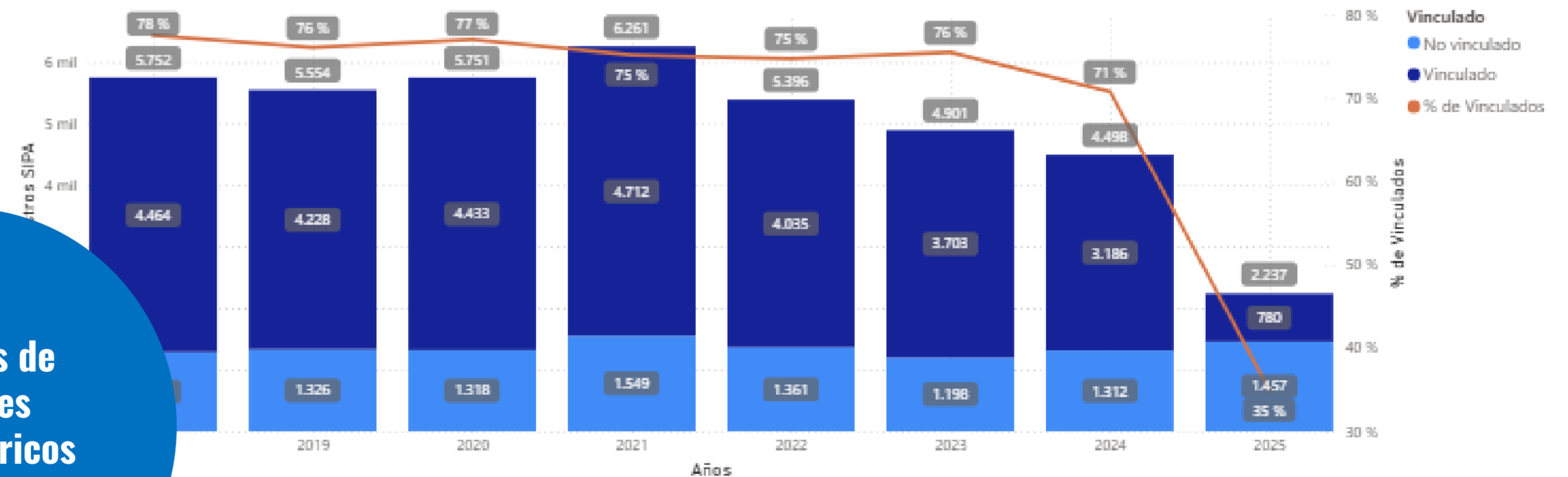
Publicación: 2021 Neonatology WOS | PUBMED

Factors Associated with Survival and Survival without Major Morbidity in Very Preterm Infants in Two Neonatal Networks: SEN1500 and NEOCOSUR

Estadísticas SIPA

128.647 Total Registros SIPA	17.735 Total Registros Scopus Id	52.275 Total Registros WOS Id	38.415 Total Registros Validados Biblio
93.595 Total Vinculados SIPA	8.862 Total Vinculados Scopus	35.394 Total Vinculados WOS	33.555 Total Vinculados Validados Biblio

Dashboard de Vinculación SIPA



Servicios de Informes Bibliométricos para UA y DS

- Vinculación SIPA
- SIPA
- Factor de Impacto
- Académicos
- Publicaciones sin Vincular

Gestión de colecciones en un entorno digital

**Bibliografías
Mínimas
Digitales**

**Títulos
Electrónicos:
673.139**

13.924

Total títulos digitalizados

**80% de
cobertura
respecto de
lo que se
informa a
BUC**

35 Revistas UC

**Nuevo modelos
de adquisición
basados en la
demanda**

Gestión de colecciones en un entorno digital

1.624 páginas digitalizadas

11.668 Registros de 8 rectorados

33.232 objetos digitales

49.293 títulos

200.000 registros descriptivos de bienes patrimoniales UC

Base de Datos Seladoc

+ 95.000 registros

135 títulos de revistas indexadas

Buscando: SeLaDoc: Base de datos de Teología Latinoamericana | Bases de datos

trinidad

Resultados de la búsqueda: 1 a 10 de 321

1. [Análisis crítico del desarrollo y subdesarrollo en América Latina y sus implicaciones socio-estructurales para la comunidad monástica](#)

IN: Cuadernos monásticos [artículo de revista]. 1971.

Materias: Iglesia y estado; América Latina -- Política y Gobierno -- Siglo 20

2. 'Benedictus montes amabat': historia de la fundación del Monasterio de la Sma. Trinidad de Las Condes, Chile

Archivo Histórico UC

Busque aquí documentos y fotografías digitalizadas

DOCUMENTOS POR RECTORADO

 JOAQUÍN LARRAÍN GANDARILLAS (Hitos 1888-1897)	 JORGE MONTES SOLAR (Hitos 1897-1898)	 RODOLFO VERGARA ANTUNEZ (Hitos 1898-1914)	 MARTÍN RUCKER SOTOMAYOR (Hitos 1914-1920)
 CARLOS CASANUEVA OPAÑO	 ALFREDO SILVA SANTIAGO	 FERNANDO CASTILLO VELASCO	 JORGE SWETT MADGE (Hitos 1973-1985)

CATÁLOGO PATRIMONIAL

Busque aquí

ARCHIVOS UC / Archivos UC / Gabinete Numismático

LISTAR POR: Por fecha de publicación, Autores, Títulos

Buscar:

Gabinete Numismático

Como un aporte significativo a la cultura, la historia y las humanidades, la Universidad Católica ha inaugurado el Gabinete Numismático UC. Este espacio, situado en la Biblioteca del Campus San Joaquín, alberga una impresionante colección de aproximadamente 6.500 monedas antiguas, representando un invaluable patrimonio de la cultura material. La colección ofrece una ventana a la historia cultural, política, económica y social de la humanidad a través del tiempo.

Las colecciones del Gabinete incluyen monedas griegas, romanas y medievales, adquiridas a través de donaciones de profesores, familias y coleccionistas apasionados por conservar este patrimonio.

Ciencia Abierta

[Ir al sitio UC](#)

[ADMISIÓN](#)

[Medios](#)

[Biblioteca](#)

[Donaciones](#)

[Mi Portal UC](#)

[Correo](#)



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Ciencia Abierta en la UC

Una iniciativa para contribuir a la democratización del conocimiento

Buscar en el sitio



[Inicio](#)

[Ciencia abierta](#)

[Publicaciones y Datos](#)

[Formación y recursos](#)

[Actualidad](#)

[Ayuda](#)

Nuevo curso "Introducción a la Ciencia Abierta" gratuito y en línea

Conoce más [→](#)

01

02

03



Gestión "Data Driven"

Asistencias

Año: 2025

Mes: Todas

Biblioteca: Todas

78.774
Cantidad de Préstamos hasta la Fecha

21.565
Cantidad de Renovaciones hasta la Fecha

Año: 2025 Mes: Todas

Biblioteca: Todas

Tipo de Usuario: Todas

Tipo de P: Todas

16.050 Autopréstamo

62.724 Mesón

20.236 Primo

1.329 Mesón

Préstamos

Talleres de DA e IP

Cantidad de Talleres Realizados: 51

Cantidad de Asistentes: 686

Biblioteca: BBIO

Fecha de Realización: 01/01/2025

Tipo de Usuario: Todas

07/07/2025

Servicio de Docencia y Aprendizaje

Año: 2025

Mes: Todas

Biblioteca: Todas

Tipo: Todas

15.135
Total de Servicios de Docencia y Aprendizaje

Registros por Bibliotecas

BSAJ	4.779
BBIO	4.237
BHUM	2.443
BCON	1.760
BUCO	869
BDEC	484

Cantidad por Tipo

Visitas Guiadas	6.540 (43,21%)
Charlas	4.300 (28,41%)
Respuestas C...	3.070 (20,28%)
1.225 (8,09%)	

Servicio de Investigación y Publicación

Año: 2025

Biblioteca: Todas

Tipo: Todas

Subtipo: Todas

777
Total de Investigación y Publicación

Registros por Bibliotecas

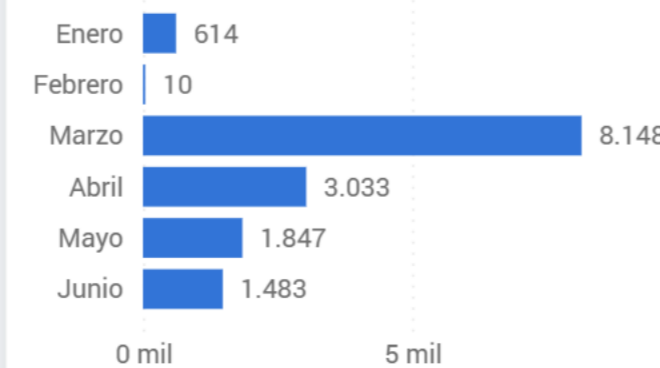
BHUM	163
BUCO	123
BSAJ	113
BBIO	94

Cantidad por Tipo de Servicio

ASESORÍAS ...	357 (45,95%)
GESTIÓN Y...	347 (44,66%)
ESTUDIOS ...	57 (7,34%)

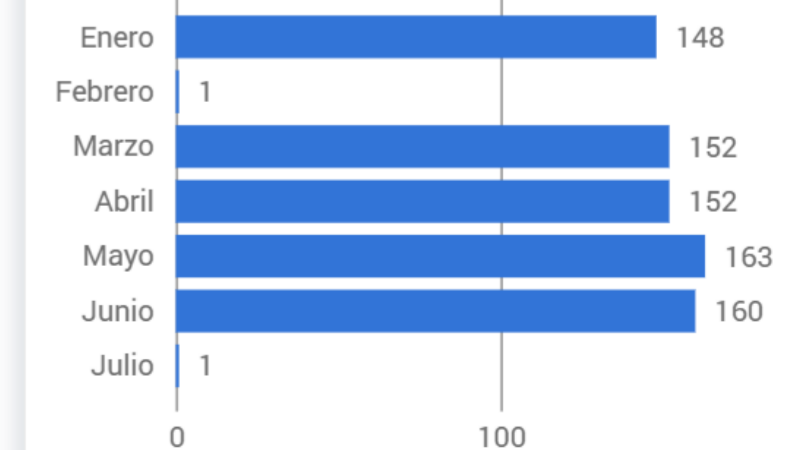
Tipo	BBIO	BCON	BDEC	BGAU	BHUM	BSAJ	BTEO	BUCO	Total
Charlas	1.345	660	153	606	1.445	72	19	4.300	
Instruccion Individual	78	391	13	68	251	63	27	1.225	
Adm UC	8	1	4	8	4		4	29	
Alumnos Novatos	2	80	3	30	32	21	9	304	
Alumnos Pregrado	37	185	7	28	89	24	15	499	
Diplomado							17	17	
Total	4.237	1.760	484	349	2.443	4.779	214	869	15.135

Cantidad de Servicio de Docencia y Aprendizaje por Mes



Tipo	BBIO	BCON	BDEC	BGAU	BHUM	BSAJ	BTEO	BUCO
ASESORÍAS EN INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIÓN	87	21	19	17	68	45	27	41
BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA	7				1	2	1	5
ESTUDIOS DE PRODUCCIÓN ACADÉMICA Y VIGILANCIA TEC		1	1		2	1		
GESTIÓN Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE REVISTAS UC		20	70		92	65	23	71
Concursos		3	3		7			4
Total	94	42	90	17	163	113	51	123

Cantidad de Investigaciones y Publicaciones por mes



Automatización de Procesos

01

CARGA DE CURSOS

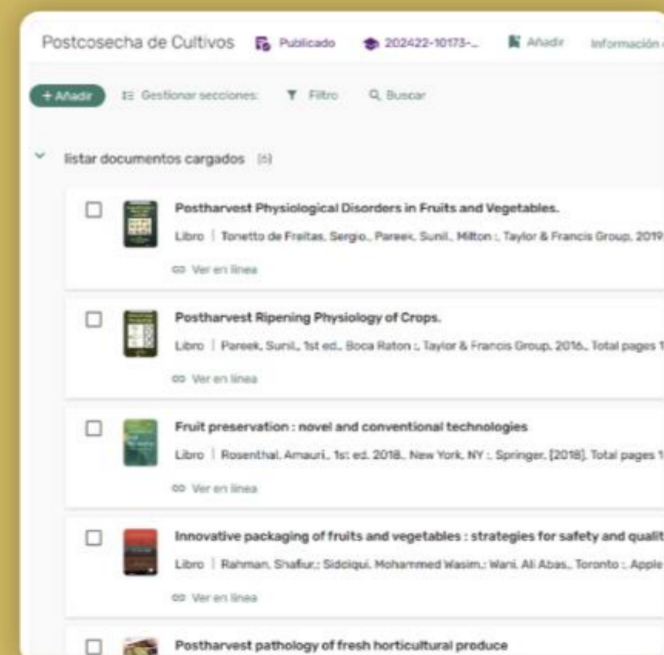
Necesidad



#Bibliografías

#Leganto

01



Impacto

Se disminuyó el tiempo de trabajo de 3 días a 2 horas

Desafíos

- Definir criterios de:
 - Priorización: cátedras
 - Inclusión: pregrado, postgrado
- Implementar interfaz de ejecución de los Scripts

#Bibliografías

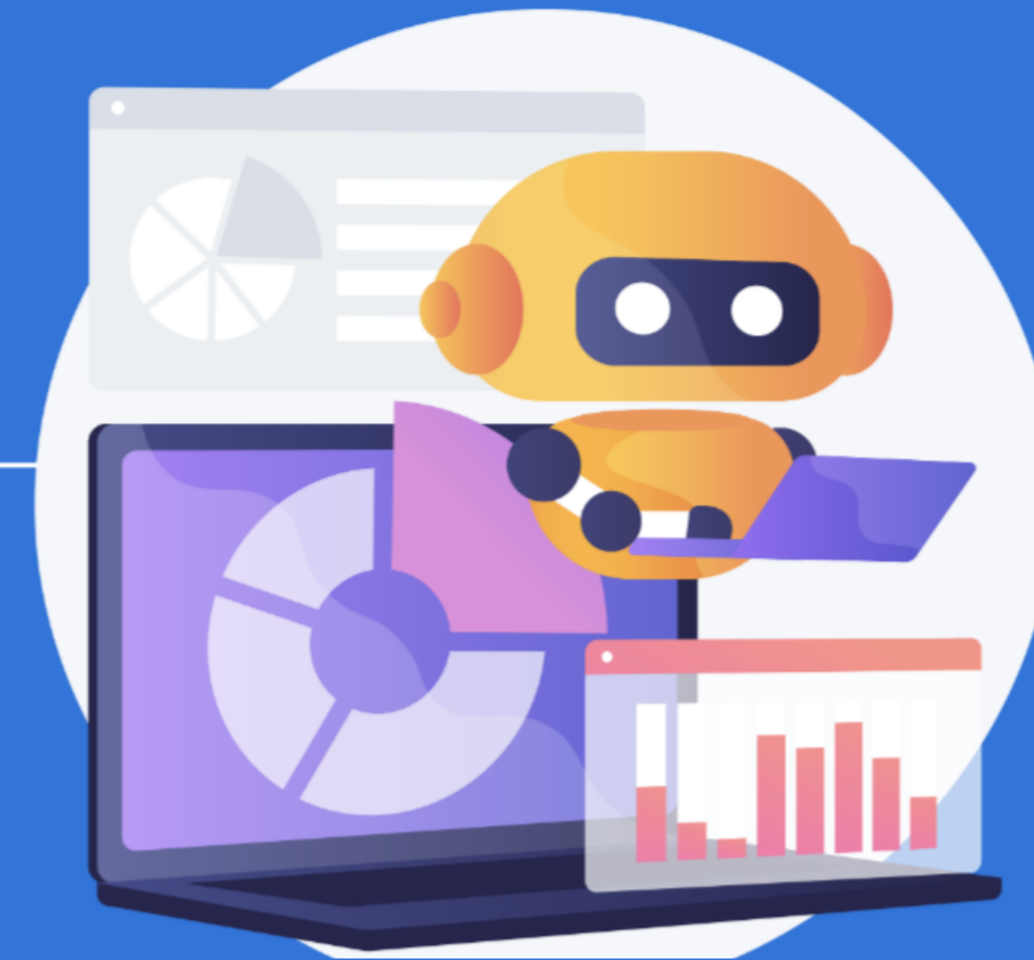
#Leganto

03

FACTURAS Y ERP INSTITUCIONAL

Necesidad

Automatización del proceso de gestión de facturas, entre sistemas ALMA - ERP

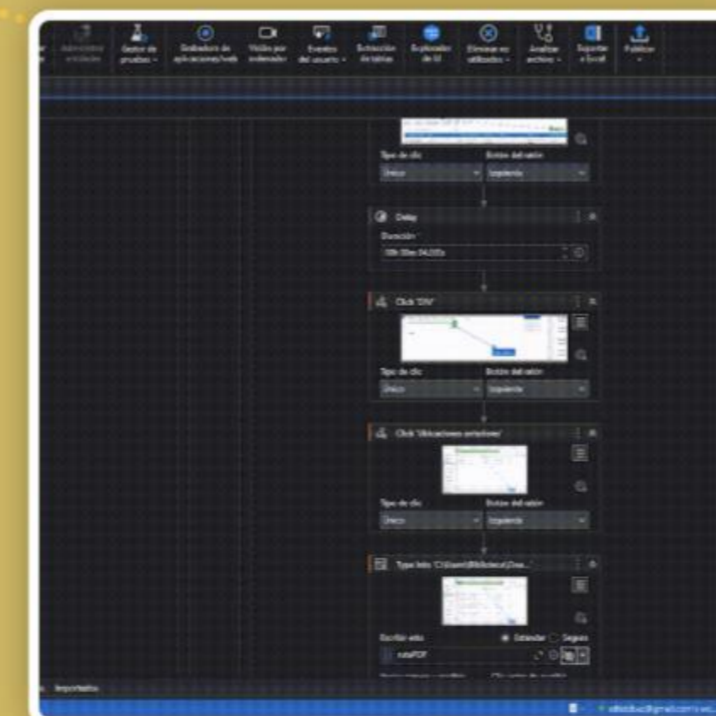


#Robot

#Finanzas

+ INFO

03



Impacto

- Reducción de tiempo de procesamiento de 10 minutos a 90 segundos por transacción
- Optimización del uso del tiempo
 - Más validación
 - Más gestión
 - Más análisis
- Calidad de la información
 - Menos digitación
 - Menos errores
 - Más calidad

Desafíos

- Identificación y detección de otros procesos manuales
- Definir indicadores de éxito
- Gestión del cambio

#Robot

#Finanzas

Innovación tecnológica: estrategia para la transformación digital



**Robustecimiento
de bases
tecnológicas**

**Interoperabilidad
con ecosistema
UC**



**Intranet
Videos y
herramientas
de
capacitación**

**Implementación de
la Subdirección de
Tecnología y
Desarrollo Digital**



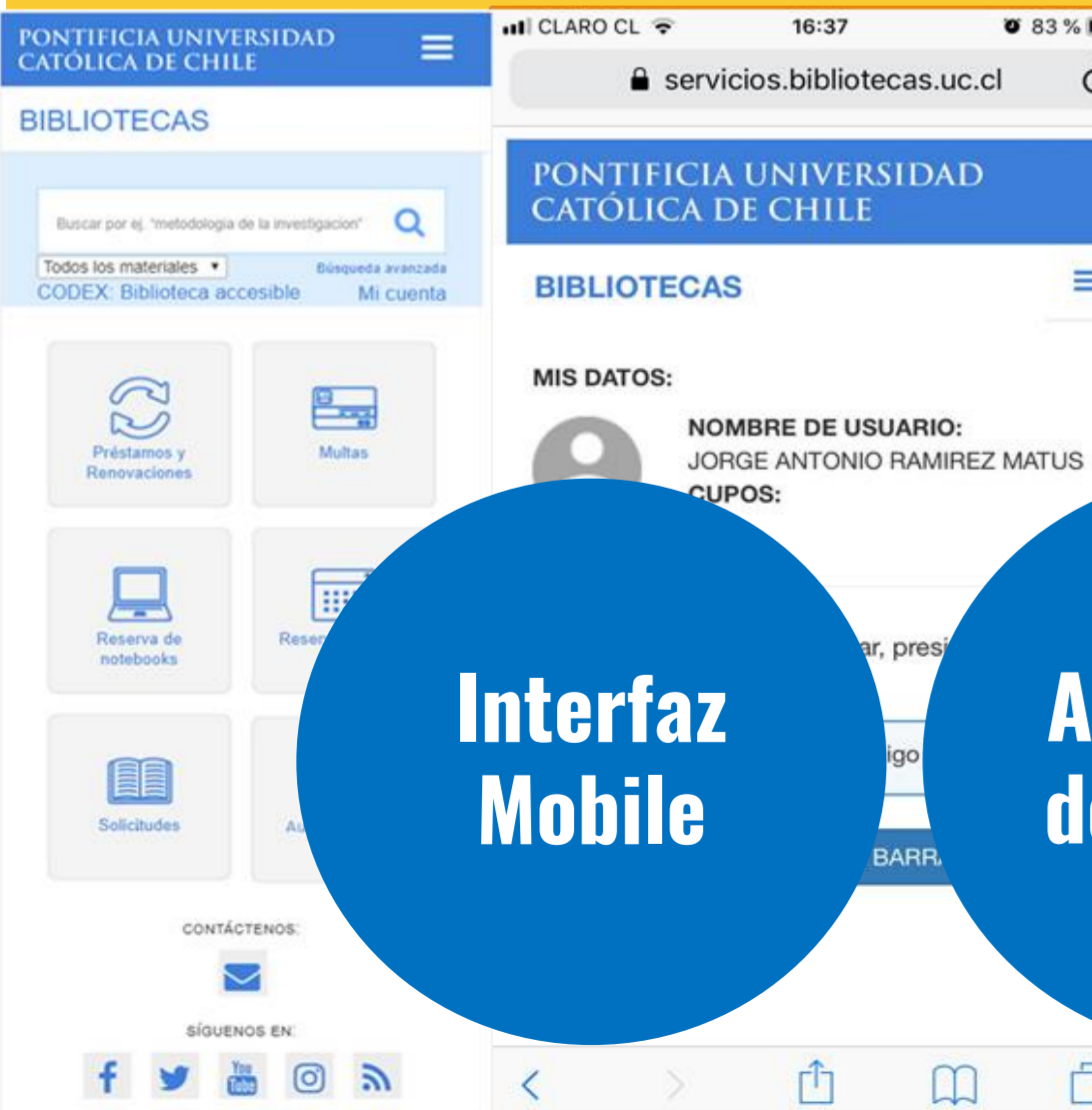
**“Pensar en
grande”
Plataforma
Poblamiento y
Diccionario de
metadatos**

**Definición de
Arquitectura y
estándares
tecnológicos y
datos**

**Políticas de
SW y HW
escritorio
Gestión
documental
Video
Conferencia**

Autopréstamo

Diseñado y desarrollado en BUC



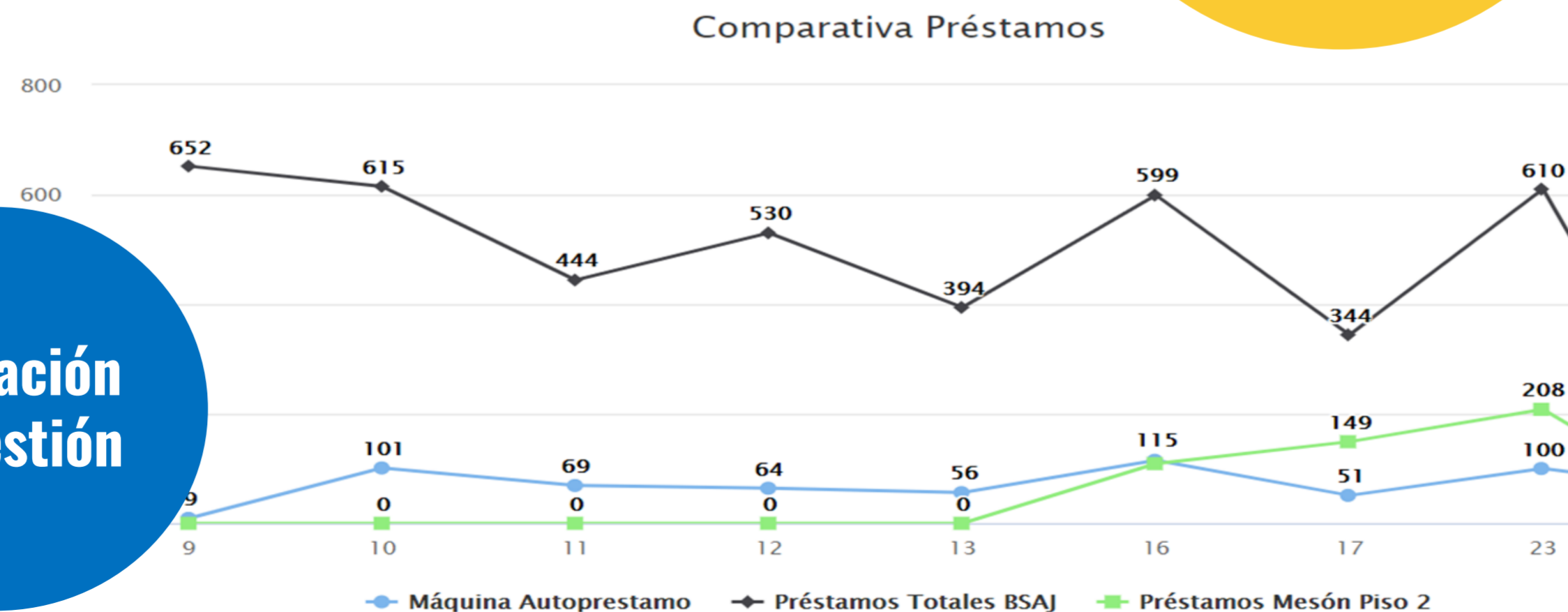
Interfaz Mobile

Aplicación de Gestión



Máquina de autopréstamo interfaz SW desensibilizador

Detalle de Préstamos Septiembre



Diseño inclusivo

Integrada a CAS UC y a ALMA vía API



Nuevos servicios de apoyo a la docencia y aprendizaje



Medialab
(15 mts² en Btca. Biomédica)

↑6%
Espacio Físico

↑9,7%
Asistencia a Biblioteca

Competencias informacionales digitales e IA

Transformación de espacios

Aumento de 13 a 53 Salas de estudio con equipamiento audiovisual. 78.000 reservas durante 2024

666 talleres durante 2024 con 9.653 usuarios
1.953 Usuarios en inst. individual



Integridad académica

Nuevos recursos para el aprendizaje y la inclusión



- Guías temáticas en línea
- Bibliografía Mínima Digital
- Biblioteca Digital para alumnos con necesidades especiales.
- Integración con redes de apoyo al aprendizaje en la UC: PRAC, PIANE, CDDOC, PLEA, CARA: talleres, tutorías.

Laboratorio Digital



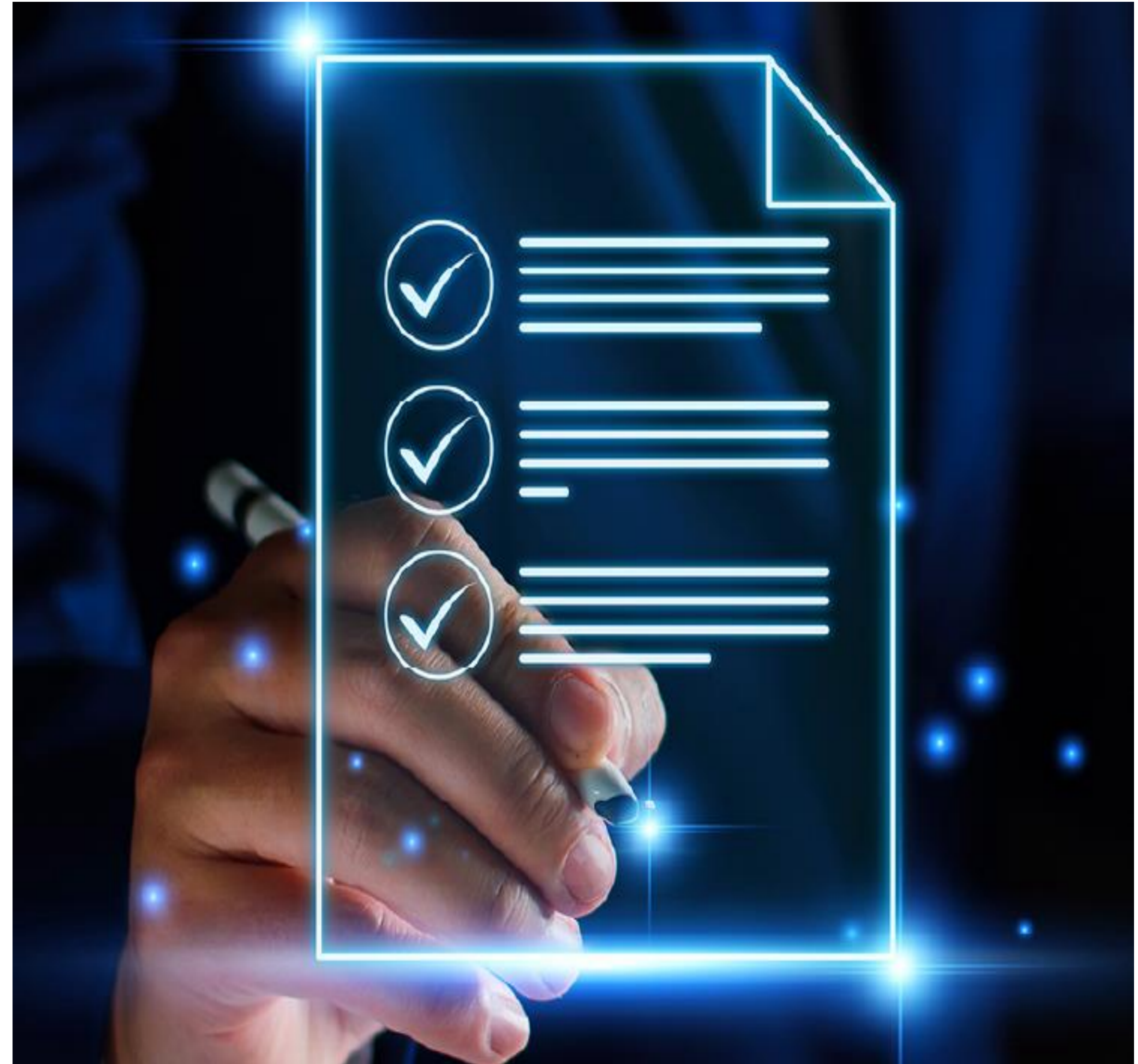
Makerspace

Laboratorio de Patrimonio Documental y Humanidades Digitales



Agenda

- Contexto
- Objetivo de la Transformación Digital en Bibliotecas
- Metodología
- Logros
- ➔ ▪ Mejores prácticas y principales desafíos



1. Alianzas estratégicas/Universidad de Notredame

A través de las becas Luksic adjudicadas a BUC en la UC y a la Biblioteca de Notredame en USA, se define un proyecto de colaboración con la Biblioteca de Notredame cuyo foco es validar y acompañar la implementación del plan de TD de BUC a la luz de la experiencia del proceso de transformación que llevó a cabo la Biblioteca de Notredame por 7 años.





Bibliotecas UC impulsa la investigación y el Acceso Abierto

Parte fundamental del quehacer del Sistema de Bibliotecas es disponibilizar una gran variedad de fuentes de información, servicios, herramientas y recursos para que investigadores y académicos puedan generar nuevos conocimientos.



Un proceso Integral para preservar el Patrimonio

Un trabajo meticuloso ha permitido que la gestión de archivos y colecciones patrimoniales cubra todos los aspectos, desde la digitalización y preservación hasta la valorización y difusión del patrimonio cultural.



Nuevos espacios: El rol de las bibliotecas mediando el conocimiento y la innovación

Puntos de encuentro, novedades tecnológicas y oportunidades de aprendizaje y creación son los propósitos que las bibliotecas persiguen alcanzar hoy en sus espacios físicos.



Bibliotecas UC asume liderazgo regional en ciencia abierta y trabajo en red

La entidad coordina actualmente el grupo de trabajo de Bibliotecas de HUC, participa en ODUICAL y en la Triada. Además, está trabajando para implementar una Estrategia Nacional.

2. Trabajo interdisciplinario y transversal

Gestión de Portafolio de proyectos y metodología agile

Directora de Portafolio
Es la responsable del portafolio (escalamientos y facilitar recursos)

Entregables:

1. Registra y valida Ficha de Factibilidad
2. Gestiona reunión Inicio de Proyecto
3. Coordinar reunión de Seguimiento de proyecto y genera minutas
4. Registra y publica Requerimiento Liberado
5. Gestiona firmas de Acta de Cierre
6. Informa de Cierre de Proyecto

Product Owner
Es el dueño del producto

Entregables:

1. Ficha de Factibilidad
2. Requerimiento Func.
3. Control de Cambio
4. Plan y aprobación de pruebas
5. Plan de Capacitación Func.
6. Liberación comercial

Líder de Proyecto
Es el líder y coordinador total del proyecto

Entregables:

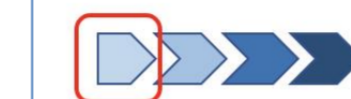
1. Organigrama de proyecto
2. Integración de diseño
3. Requerimiento con Solución Técnica
4. Centralización de Costos y Plazos
5. Gantt
6. Kick off de Desarrollo
7. Solicitud de OC's
8. Plan de Adquisiciones
9. Requerimiento con Solución Técnica
10. Plan y aprobación de pruebas E2E
11. Coordina Capacitación Técnica
12. Coordina Paso a Producción
13. Genera Requerimiento Liberado
14. Genera Acta de Cierre
15. Liderar período de garantía
16. Presentar en seguimiento mensual y controlar costos

Especialistas

Es el responsable de concretar la solución diseñada en los plazos establecidos

Entregables:

1. Apoyar siempre a LP
2. Diseño Técnico
3. Prototipo físico/lógico
4. Descripción Detallada Técnica
5. Gantt
6. Solicitar cotizaciones
7. Control de Cambio
8. Desarrollar solución
9. Plan de pruebas unitarias
10. Plan de Capacitación Técnica
11. Resolución de Contingencias en garantía

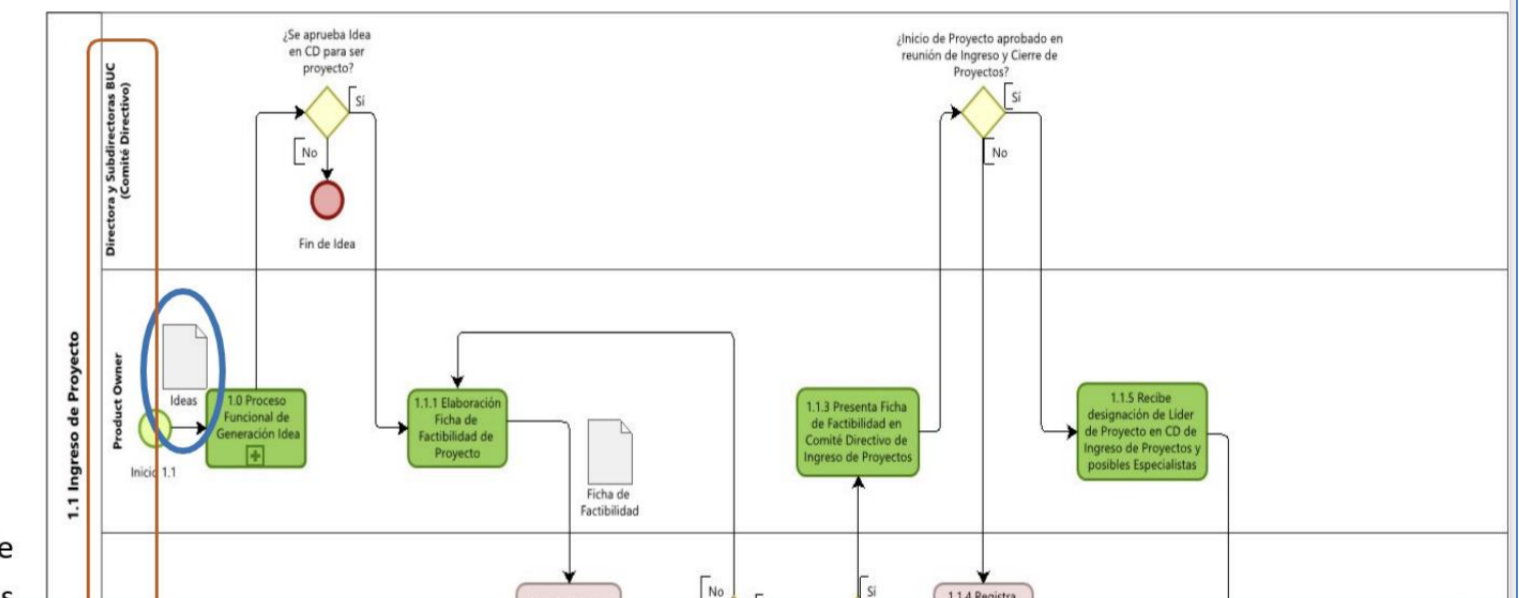


INICIO: Se genera la Ficha de Factibilidad y se autoriza el inicio del proyecto en Reunión de Inicio y Cierre de proyectos, quedando designado el Líder de Proyecto.
1.1 Ingreso de Proyecto (1 de 1 proceso)

Roles que participan:
Product Owner, Directora Portafolio SEG, Subdirectoras BUC (Comité Directivo)

Entrada: Aprobación de Idea en Comité Directivo para inicio de Factibilidad

Salida: Minuta de ingreso de proyectos

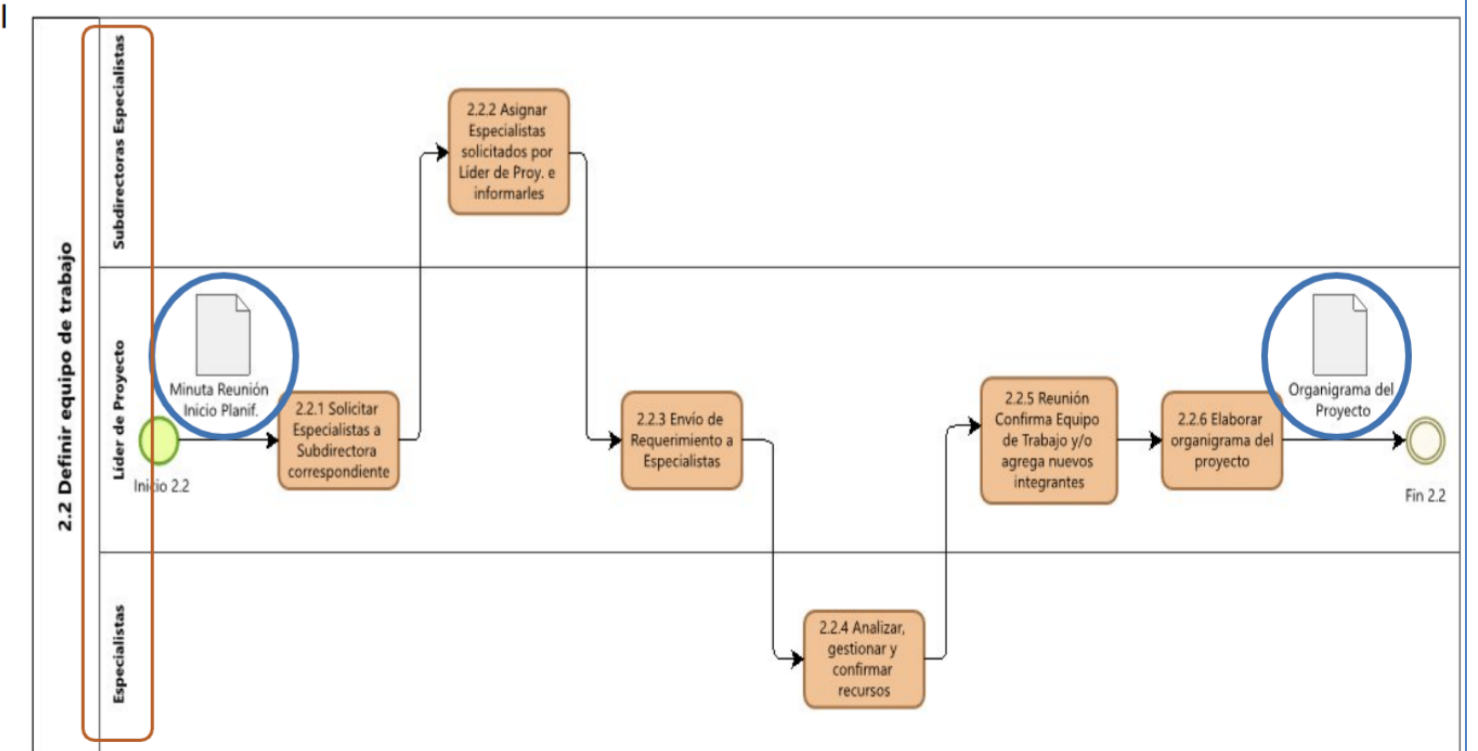


PLANIFICACIÓN: El LP arma el Organigrama de Proyecto, validado por las jefaturas correspondientes.
2.2 Definir Equipo de Trabajo (2 de 6 procesos)

Participantes: Subdirectoras Especialistas, Líder del Proyecto y Especialistas

Entrada: Minuta Reunión Inicio Planificación

Salida: Organigrama de Proyecto



3. Plan de Comunicación

Acciones Comunicacionales: Nivel 1 - Público interno

Objetivo - Informar sobre transformación digital en bibliotecas UC: desarrollo y alcance

Público objetivo	Mensajes/Ideas fuerza	Acciones	Medio
Comité Directivo	Transformación Digital en Bibliotecas UC: desarrollo, alcance, proyección.	Presentación Proyecto de Transformación Digital	Reunión de Comité Directivo
Jefaturas BUC	Transformación Digital en Bibliotecas UC: desarrollo, alcance, proyección. Énfasis es la transmisión a sus equipos	Presentación Proyecto de Transformación Digital	Reunión con jefaturas
Todo BUC	Transformación Digital en Bibliotecas UC: impactos concretos (por ejemplo: autopréstamo)	Dar a conocer el estado de avance de los proyectos/actividades concretas que tengan relación con TD	Sección de boletín interno mensual
Todo BUC	Transformación Digital en Bibliotecas UC: competencias y capacitación	Dar a conocer competencias/capacitaciones disponibles	Sección Boletín interno mensual
Todo BUC	Recomendaciones para la TD en Bibliotecas (visita N. Meyers)	Hacer una bajada práctica del informe que nos entregue	Presentación a Bibliotecas y envío posterior por mailing
Todo BUC	Transformación Digital: estado de avance en Bibliotecas UC	Incorporar el eje de Transformación Digital en cuenta anual de bibliotecas	Presentación Cuenta Anual

Plan de Comunicación

Acciones Comunicacionales: Nivel 1 - Público interno

Objetivo - Involucrar, mediante acciones comunicacionales, a los colaboradores BUC en la gestión del cambio para favorecer el desarrollo de transformación digital en BUC.

Público objetivo	Mensajes/Ideas fuerza	Acciones	Medio
Todo BUC	Sello de Transformación Digital en Bibliotecas UC: conceptos claves	Definición conceptos claves para insumo de infografía	Mailing
Todo BUC	Sello de Transformación Digital en Bibliotecas UC: conceptos claves	Definición conceptos claves para insumo de gráfico	Publicación mensual en murales
Todo BUC	Sello de Transformación Digital en Bibliotecas UC: conceptos claves	Definición conceptos claves con citas motivadoras que se pueda usar en escritorio**	Regalo de cumpleaños – taco tipo calendario (no son calendario)
Todo BUC – usuarios de BUC	Transformación Digital en el día a día de Bibliotecas UC: impactos y alcance	Voces testimoniales	Cápsulas breves audiovisuales en pantallas BUC
Todo BUC	Sello de Transformación Digital en Bibliotecas UC: conceptos claves	Kit descargable con gráficas para uso en plataformas digitales (fondo de pantalla, firmas de correo, etc)	Mailing: envío de kit descargable para uso en plataformas digitales
Todo BUC	Transformación Digital desde tu puesto de trabajo	Habilitar un alias asociado al equipo de TD para recibir ideas, preguntas, sugerencias desde las que podamos ir abordando nuevas acciones	En boletín interno.

Acciones Comunicacionales

Nivel 2 – Comunidad UC

Objetivo - Difundir el sello de Transformación Digital BUC hacia la comunidad.

Público objetivo	Mensajes/ Ideas fuerza	Acciones	Medio
Comunidad UC	TD desde Bibliotecas UC para la comunidad universitaria	Gestión de prensa UC permanente: generación de contenidos	Visión UC Visión Informa Web UC Vive la UC Otros medios UC
Comunidad UC	Transformación Digital desde BUC a UC: conceptos claves	Generación de contenidos permanentes en alianza con UA	Noticias en web BUC
Comunidad UC	Sello TD en BUC	Campaña posteos gráficos que destaque conceptos claves	RRSS UC RRSS BUC
Dirección Superior	Buc como agente de innovación y aporte a la red universitaria en vanguardia	Correo formal que dé cuenta de la TD en BUC con hitos concretos que impacten a la comunidad (pe: correo enviado a decanos con el tema de recursos digitales, pórtico, etc).	Mailing desde Dirección

4. Alianzas estratégicas/JISC

JISC es una organización de membresía que brinda soluciones digitales para la educación e investigación del Reino Unido que entrega servicios en los ámbitos de:

Marcos y consultoría, Servicios de conectividad, confianza e identidad, seguridad cibernética, datos y analíticas, bibliotecas, recursos de aprendizaje e investigación.

Entre otros JISC provee un servicio en relación a las competencias digitales, este se basa en un marco para la medición y **creación de capacidades digitales de seis elementos**

- Luego de negociaciones con JISC accedieron a entregar el servicio a BUC, el que incluye:
- Uso de su herramienta para medir el nivel de competencias actuales
- Asesoría para la definición de un plan de desarrollo de competencias digitales
- Asesoría para la definición de roles y perfiles según el modelo
- Acceso a capacitación



Principales desafíos

- Organización flexible y adaptativa para responder a los cambios del entorno académico
- Integración de la IA y tecnologías emergentes en los servicios bibliotecarios y para la eficiencia operativa
- Incorporación de nuevas tecnologías de aprendizaje en la oferta de recursos para nuestros usuarios
- Profesionalización de la planta y especialización de los equipos para nuevos roles
- Contribuir al desarrollo de competencias en IA para estudiantes y académicos
- Transformación de espacios físicos para nuevos servicios

Muchas Gracias