



Universidad de los Andes

Manual de Usuario App Uandes

1. Bienvenida

Te damos la bienvenida a App Uandes, la nueva plataforma digital para estudiantes que te permitirá acceder fácilmente a tu información y servicios desde tu computador o celular.

Desde aquí podrás revisar tu horario, usar tu credencial digital, ubicar tu sala de clase en los mapas, solicitar certificados y acceder a múltiples servicios académicos y financieros.

2. Requisitos y acceso

Navegador web

Podrás acceder al portal ingresando a <http://app.uandes.cl> desde cualquier navegador (Chrome, Firefox, Safari, entre otros) en tu computador o celular. El contenido del portal se adaptará a la vista de tu dispositivo.

Para el correcto despliegue y funcionamiento del portal, es importante que tengas **deshabilitadas** las funciones de traducción automática de tu navegador.

App Móvil

Es muy recomendable instalar la aplicación móvil para tener acceso rápido a información y servicios donde te encuentres, por ejemplo, para ingresar a Biblioteca con la credencial digital.



Podrás descargar la App Uandes en tu celular desde el market que usa tu dispositivo.

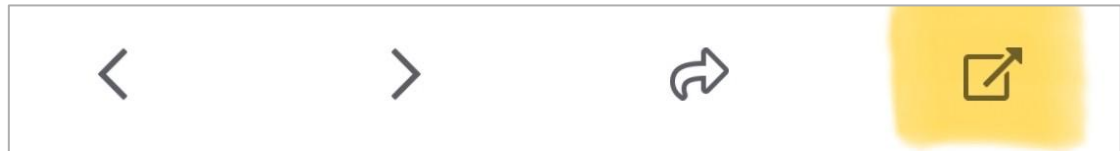
- iOS
 - Se requiere iOS 26 o superior.
 - Ingresa al Apple App Store.
 - Busca “AppUandes” o ingresa a través de este [link](#).
 - Descarga e instala la app.
- Android
 - Se requiere Android 12 o superior.
 - Ingresa al Google Play Store.
 - Busca “AppUandes” o ingresa a través de este [link](#).
 - Descarga e instala la app.

Recomendaciones

A continuación, te compartimos algunas recomendaciones para mejorar tu experiencia:

- No olvides habilitar las notificaciones para que no te pierdas de nada importante.
- Habilita la actualización automática de aplicaciones, para que estés al día con los servicios que ofrece la app.
- Al igual que muchas aplicaciones móviles, la App Uandes usa internet para acceder a tu información y servicios, por lo que una mala recepción podría impactar la velocidad.

- Es muy recomendable mantener actualizado el sistema operativo de tu celular para contar siempre con todas las actualizaciones de seguridad y desempeño.
- En caso de no poder abrir la cámara de tu celular para escanear un código QR, puedes abrir optar por abrir ese servicio en un navegador de tu dispositivo haciendo click en el ícono indicado:



3. Inicio de sesión

A continuación, te compartimos el paso a paso para iniciar sesión desde tu computador o celular:

1. Ingresa a la plataforma.
2. Escribe tu usuario, según sea tu caso.
 - a. Si tienes correo institucional, tu usuario es tu correo.

Correo institucional	Usuario
nombre@miuandes.cl	nombre@miuandes.cl

- b. Si no tienes correo institucional, tu usuario es tu rut (sin puntos ni guion) o ID de extranjero (sin arroba), seguido de @miuandes.cl

RUT / ID extranjero	Usuario
11.111.111-1	11111111@miuandes.cl
@0001111	0001111@miuandes.cl



Universidad de
los Andes

Iniciar sesión

@miuandes.cl

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

[Atrás](#) [Siguiete](#)

 Opciones de inicio de sesión

3. Ingresa tu contraseña



Microsoft

← @miuandes.cl

Escribir contraseña

Puesto que va a acceder a información sensible,
debe verificar su contraseña.

[He olvidado mi contraseña](#)

[Iniciar sesión](#)

Si es la primera vez que ingresas o no conoces tu usuario, entra a <https://webapp.uandes.cl/nuevacuenta/login>

Si tienes problemas para iniciar sesión, llena el siguiente formulario e idealmente adjunta pantallazo del error para ayudarte a solucionar el problema:

<https://webapp.uandes.cl/form/form1>

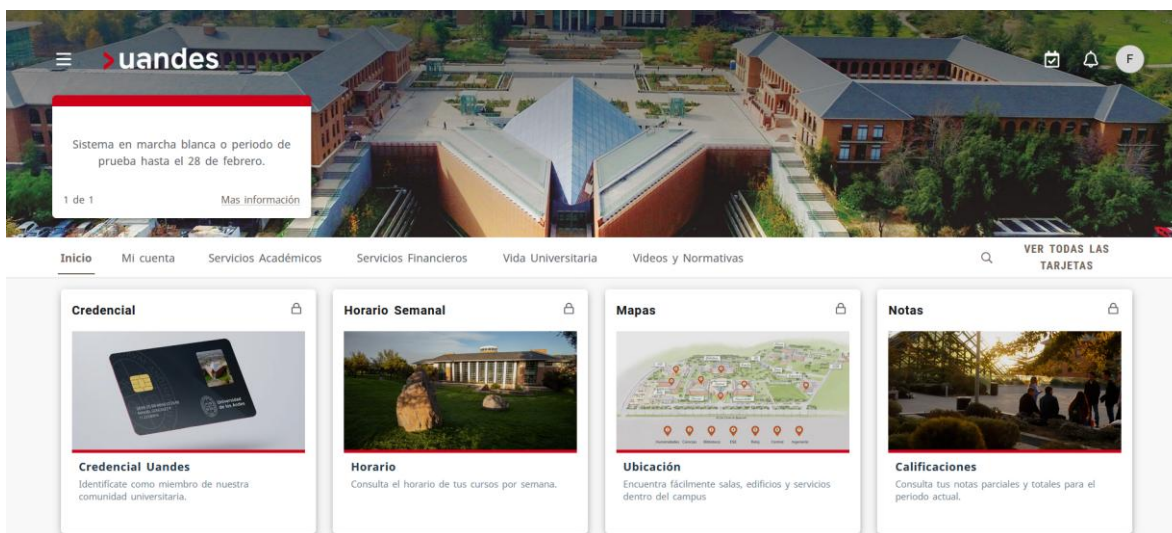
Para la seguridad de tu cuenta, te recomendamos:

- No compartas tus contraseñas.
- Cierra sesión en equipos públicos.
- Mantén actualizado tu dispositivo.

4. Conoce la App Uandes

Todas las funciones están organizadas para que puedas encontrar rápidamente lo que necesitas, incluso si es tu primera vez usando la plataforma.

Tu información y servicios están agrupados por categorías para que puedas encontrar fácilmente lo que necesitas. En cada categoría encontrarás **tarjetas**, que son servicios tales como credencial, horario, certificados, entre muchos otros.



Las categorías que verás son:

- Inicio: Aquí encontrarás accesos rápidos y tus tarjetas favoritas.
- Servicios Académicos: Tiene tarjetas que facilitarán tus actividades como estudiante, tales como calificaciones, ficha alumno, postulación a minors, entre otras.

- **Servicios Financieros:** Aquí podrás pagar tu arancel y otros servicios estudiantiles, también podrás postular al Crédito Aval del Estado o Becas de Alimentación.
- **Vida Universitaria:** Podrás solicitar hora para orientación psicológica, conocer el convenio de accidentes de la Clínica Uandes o conocer los servicios pastorales.
- **Videos y Normativas:** Encontrarás manuales en formato de video, normativas y reglamentos académicos.

Supongamos que quieres ver tus asignaturas para este semestre, los pasos serían:

1. Entra a la categoría de **Servicios Académicos**.
2. Selecciona la tarjeta de **Asignaturas**.
3. Revisa el listado disponible.

The screenshot shows the Uandes website interface. At the top, there's a navigation bar with 'uandes' logo and a menu icon. Below it, a banner for 'Sistema en marcha blanca o periodo de prueba hasta el 28 de febrero.' is visible. The main navigation bar includes 'Home', 'My Account', 'Servicios Académicos' (highlighted), 'Servicios Financieros', 'Vida Universitaria', and 'Videos y Normativas'. Below this, there are four service cards: 'Credencial', 'Asignaturas' (highlighted), 'Ficha Curricular', and 'Horario Semanal'. The 'Asignaturas' card shows a list of courses for the period 202610. The list includes:

- PATOLOGÍA Y MEDICINA BUCAL III** by ISIDORA MUJICA VALENZUELA (202610-1123 - SECCIÓN 1)
- ODONTOLOGÍA LEGAL** by LIDIA BRAVO RODRIGUEZ (202610-1125 - SECCIÓN 1)
- FINANZAS PARA NO ESPECIALISTAS I: GENERANDO INFORMACIÓN PARA TOMA DE DECISIONES** by ALEXIS LILLO DE LA CRUZ (202610-6237 - SECCIÓN 1)
- CLINICA INTEGRADA DEL NIÑO I** by REBECA TAPIA VILA (202610-6198 - SECCIÓN 1)
- CIRUGIA BUCAL II** by RAMON RIVERA PALACIOS (202610-6201 - SECCIÓN 1)
- CLINICA INTEGRADA DEL ADULTO II** by ALVARO GIMENEZ JUNCAL (202610-6196 - SECCIÓN 1)

Each course card has buttons for 'Notas', 'Asistencia', and 'Compañeros'.

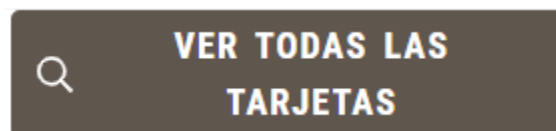
Tarjetas favoritas

Si quieres tener acceso más rápido a una tarjeta, puedes marcarla como favorita haciendo click en el ícono de la esquina superior derecha. De esta manera, la tarjeta quedará visible en la página de Inicio junto a los accesos rápidos.

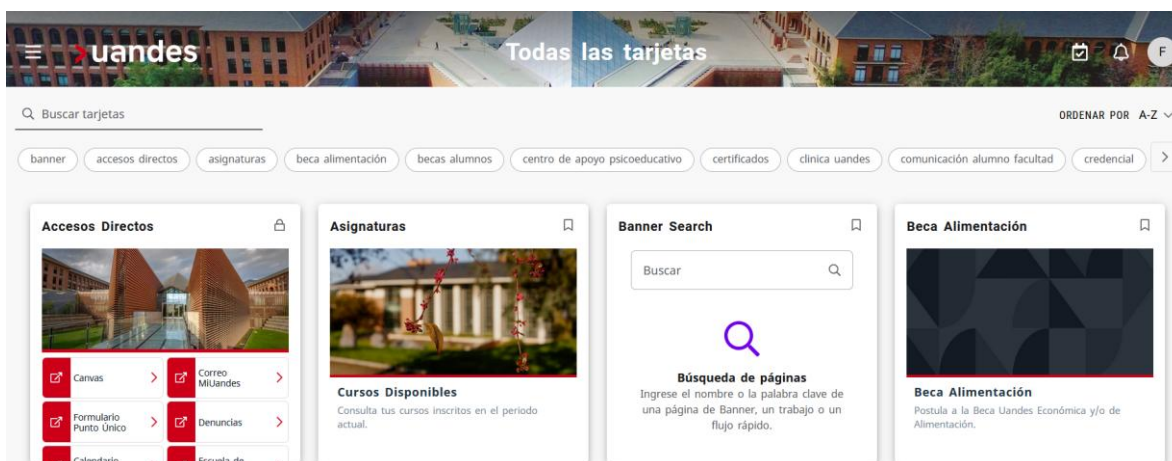


Búsqueda

Si no encuentras la tarjeta que necesitas o no recuerdas su categoría, la búsqueda es la forma más rápida de llegar a ella. Ingresa a la opción Ver Todas las Tarjetas.



Aquí encontrarás todas las tarjetas disponibles para ti. También podrás ingresar el nombre de la tarjeta que buscas o seleccionar las etiquetas debajo de la barra de búsqueda.



5. Tus primeros pasos en App Uandes

Para familiarizarte con la nueva plataforma, como primeros pasos te sugerimos:

- Inicia sesión en el portal web.
- Descarga la aplicación móvil y habilita las notificaciones.
- En web o en la aplicación, consulta tu credencial digital y explora la categoría de Servicios Académicos.
- Revisa tu horario del semestre y localiza tus salas de clase en los mapas.
- Marca tus tarjetas favoritas.

Siempre que necesites ayuda o tengas preguntas, no dudes en contactar a Punto Único: <https://webapp.uandes.cl/form/form1>

6. Preguntas Frecuentes

a) No conozco mi usuario o contraseña.

Solución: Ingresa a <https://webapp.uandes.cl/nuevacuenta/login> para conocer tu usuario o cambiar tu contraseña.

Si aún no puedes iniciar sesión, llena este formulario para que Punto Único te pueda ayudar: <https://webapp.uandes.cl/form/form1>

b) Veo palabras que no corresponden o no se despliega bien la información.
Ejemplo:

Accesos Directos



Lienzo



Correo Milán



Lienzo debería ser “Canvas”, *Correo Milán* debería ser “Correo MiUandes”.

Solución: Deshabilita la traducción automática de tu navegador.

c) No puedo descargar la app en mi celular.

Solución: Asegúrate de tener actualizado el sistema operativo de tu celular (Android o iOS) y reintentar la descarga. Te sugerimos habilitar la actualización automática de apps para que siempre tengas la última versión de App Uandes.

d) La aplicación móvil está lenta.

Solución: La velocidad y desempeño de las aplicaciones móviles dependen de varios factores, algunos de ellos son:

- Versión del sistema operativo de tu celular. Asegúrate de tenerlo actualizado.
 - iOS 26 o superior.
 - Android 12 o superior.
- Señal de tu internet. Busca una zona con mejor recepción.
- Memoria y espacio de tu celular. Libera espacio.
- Aplicaciones abiertas en paralelo. Cierra aplicaciones que no estés usando.

e) No puedo escanear códigos QR con la aplicación móvil.

Solución: El lector de código QR utiliza la cámara de tu celular. Si la aplicación no logra abrir la cámara automáticamente para escanear un código QR, puedes utilizar el lector desde el navegador de tu dispositivo haciendo clic en el ícono indicado:



f) ¿Puedo usar la app en mi celular sin internet?

Solución: No, la app para celulares (Android y iOS) necesita internet para su funcionamiento.

g) No encuentro una tarjeta que necesito.

Solución: Puedes usar la búsqueda haciendo click en Ver todas las tarjetas. Si no la encuentras puede que no tengas permisos o no está habilitada para tu programa o estado académico.

Si crees que esto es un error, por favor escribe a Punto Único para que te podamos ayudar: <https://webapp.uandes.cl/form/form1>

h) ¿Puedo seguir usando el antiguo portal MiUandes?

Solución: El antiguo portal MiUandes se dará de baja pronto, por ello nuestra recomendación es siempre usar la nueva App Uandes.

i) Tengo otros problemas o sugerencias.

Solución: Llena el siguiente formulario para reportar tus problemas (idealmente con pantallazos del error) o ingresar tus sugerencias: <https://webapp.uandes.cl/form/form1>